

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о деятельности Общественной приемной для детей и родителей**  
**с января по декабрь 2019 года**

Общественная приёмная для детей и родителей осуществляет свою деятельность на базе Краевого центра семьи и детей. Первичный прием обращений граждан ведут специалисты отделения консультативно-правовой помощи.

За отчетный период в Общественную приемную поступило 471 обращение граждан, из них: 381 (81%) обращение по юридическим вопросам; 90 (19%) обращений по психологическим вопросам.

237 (50%) обращений поступило по телефону; 232 (49%) обращения поступило лично; 2 (1%) обращения поступило посредством социальной сети Вконтакте.

По 21 обращениям было осуществлено межведомственное взаимодействие с аппаратом уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае.

Тематика обращений:

- психологические проблемы (внутрисемейные конфликты, детско-родительские отношения, личные проблемы, проблемы в учебе и во взаимоотношениях с одноклассниками, навязчивые страхи, развод);
- юридические вопросы (получение мер социальной поддержки многодетным семьям, детям-сиротам, семьям с детьми инвалидами, одиноким матерям и отцам и т.д.; консультации по алиментным обязательствам; имущественные права; защита прав ребенка; консультации по постановке на жилищный учет детей-сирот; консультации об ограничении, лишении и восстановлении в родительских правах; консультации по трудовому, земельному праву; консультации по признанию жилого помещения непригодным для проживания и т.д.).

Наибольшее количество обращений в Общественную приемную для детей и родителей поступает от жителей Кировского (122), Советского (70), Ленинского (56) районов г. Красноярска (табл.1).

**Количество обращений по районам г. Красноярска и Красноярского края**

**Таблица 1.**

№ п/п	Район	Количество обращений за 2019 года
-------	-------	--------------------------------------

1	Кировский район	122
2	Советский район	70
3	Ленинский район	56
4	Свердловский район	42
5	Октябрьский район	35
6	Железнодорожный район	24
7	Центральный район	23
8	Березовский район	10
9	Емельяновский район	10
10	Манский район	9
11	Ирбейский район	3
12	Канский район	3
13	Уярский район	2
14	Сухобузимский район	2
15	Ачинский район	2
16	Балахтинский район	2
17	Бирилюсский район	1
18	Богучанский район	1
19	Дзержинский район	1
20	Абанский район	1
21	Туруханский район	1
22	Нижнеингашский район	1
23	Саянский район	1
24	Ермаковский район	1
25	Боготольский район	1
26	Северо-Енисейский район	1
27	г. Зеленогорск	1
28	Ужурский район	1
29	Шарыповский район	1
30	Неизвестно	43
	<b>ИТОГО</b>	<b>471</b>

Количество обратившихся женщин за 2019 год составляет 85% (403 человек). Мужчин – 15% (68 человек).

В результате анализа деятельности общественной приемной установлено, что обратившиеся за получением помощи в решении какого-либо вопроса, в последующем неоднократно обращаются в Общественную приемную для детей и родителей с другими проблемами, а также рекомендуют данный вид помощи своим родственникам и знакомым. Так же информацию о работе Общественной приемной граждане узнают из сети

интернет, администраций города Красноярска, медицинских и образовательных и иных учреждений.

В целях информирования населения о деятельности Общественной приемной для детей и родителей специалистами Краевого центра семьи и детей регулярно проводятся информационные кампании.

В рамках информационной кампании используются следующие формы и методы распространения информации:

- участие в дне бесплатной правовой помощи при Ассоциации юристов на территории «Дома офицеров»;

- распространение информационных листовок, визитных карточек в парках, на различных городских мероприятиях (ярмарках, выставках, и др.);

- распространение информации о деятельности Общественной приемной в сети Интернет;

- размещение информационных листовок на стендах и сайтах образовательных учреждений;

В социальных сетях «ВКонтакте» работает группа «Общественная приемная для детей и родителей», где можно задать вопросы специалистам и записаться на прием.

Все обращения были доведены до специалистов в соответствии с их компетенцией. Все обратившиеся удовлетворены результатом оказания помощи.

Исполнитель

Захарова Лидия Станиславовна, 237-60-22