

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
"КРАЕВОЙ ЦЕНТР СЕМЬИ И ДЕТЕЙ"**

**Развитие социальной
компетентности у подростков,
находящихся в трудной
жизненной ситуации,
в условиях центра семьи и детей**

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ



**КРАСНОЯРСК
2021**

**Министерство социальной политики Красноярского края
Краевое государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Краевой центр семьи и детей»**

**Развитие социальной компетентности у подростков,
находящихся в трудной жизненной ситуации,
в условиях центра семьи и детей**

Методическое пособие

УДК 37+013.+42 Развитие социальной компетентности у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях центра семьи и детей: методическое пособие [Электронный ресурс] / сост.: Е.В. Суворова, А.А. Стрельникова. – Красноярск, 2020.

Рецензент: кандидат педагогических наук, младший научный сотрудник центра комплексных социологических исследований, заместитель директора по учебной работе института социально-гуманитарных технологий – Кузина Д.В.

Предлагаемое методическое пособие может быть использовано для организации планирования социально-педагогической деятельности специалистов (воспитателей, педагогов-психологов и др.) в формировании социальной компетентности несовершеннолетних временно проживающих в условиях социального обслуживания.

В первом разделе описана сущность и возрастные особенности социальной компетентности подростков, аргументирована значимость ее формирования в условиях центра семьи и детей.

Во втором разделе адаптированы и внедрены в практику учреждения программы по развитию социальной компетентности подростков.

Красноярск 2021

ВВЕДЕНИЕ.....	4
Раздел 1. Теоретико-методологические предпосылки изучения социального развития подростков, временно проживающих в условиях центра семьи и детей.....	6
1. Психолого-педагогическая характеристика понятия социальной компетентности подростков.....	6
2. Социальные и психолого-педагогические особенности подростков.....	13
3. Социально-педагогическая деятельность специалистов центров социальной помощи семье и детям с несовершеннолетними.....	19
Раздел 2. Разработка (адаптация) и реализация программы по формированию социальной компетентности у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях учреждения	27
2.1 Программа социально-педагогической деятельности направленная на развитие социальных умений подростков.....	27
2.2 Программа социально-ориентированной деятельности по формированию социальной компетентности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях стационарного учреждения.....	36
Заключение.....	55

Воспитание и образование неразделимы.
Нельзя воспитывать, не передавая знания,
Всякое же знание действует воспитательно.
Л.Н. Толстой

Введение

В условиях реформации российского образования первостепенную значимость приобретает формирование социально-компетентной личности. Социальная компетентность в условиях социальных перемен занимает важное место среди факторов успешного функционирования человека в изменяющихся социальных обстоятельствах.

Во время социально-экономических изменений перед обществом стоит задача не просто передать подрастающему поколению определенный уровень знаний, умений и навыков по основным направлениям развития, но и подготовить к жизни в современном сверхсложном обществе, научить достигать социально-значимых результатов, эффективно взаимодействовать с различными людьми, решать возникающие проблемы и искать пути решения.

В психолого-педагогической литературе «социальная компетентность» определяется совокупностью знаний, навыков и умений, способствующих успешному сосуществованию личности в социальном обществе.

Особую актуальность приобретает социально-педагогическая проблема формирования социальной компетентности у подростков, временно проживающих в условиях центров семьи и детей. У подростков зачастую несформированы многие социальные компетентности, наблюдается нехватка уверенности в себе, отсутствует реальное представление о жизни, преобладает неадекватная оценка окружающей действительности, присущи отчужденность, межличностные и внутриличностные конфликты. Все это отражается в дальнейшем на развитии подростка и препятствует

формированию его автономности, инициативности, умению строить социальные отношения, управлять своим настроением, поведением и др.

Специалисты, работающие с подростками в центрах семьи и детей, все чаще говорят о недостаточной подготовленности подростков к взаимодействию с усложнившейся нестабильной средой, их низкой компетентности в решении возникающих социальных проблем. Поэтому развитие социальной компетентности, по нашему мнению, обязательно должно быть включено в план реабилитационной работы. Тем более, что развитие социальной компетентности у воспитанников центров семьи и детей - одна из самых острых и мало изученных социально-педагогических проблем, которая нуждается в теоретическом обосновании и практическом решении.

Именно поэтому важным становится поиск методов, средств, технологий, которые обеспечивают преодоление недостаточного развития у подростков, временно проживающих в условиях центра семьи и детей, навыков социального развития, а также умения оценивать меняющиеся социальные ситуации и уверенно действовать с опорой на собственные знания и умения, что в конечном итоге обеспечивает социальную адаптированность в обществе, которая необходима подростку для успешной социализации.

Раздел 1. Теоретико-методологические предпосылки изучения социального развития подростков, временно проживающих в условиях центра семьи и детей

1. Психолого-педагогическая характеристика понятия социальной компетентности подростков

Говоря о социальных знаниях, умениях и навыках, необходимо отметить, что в психолого-педагогической литературе нет общепринятого определения, но существует заменяющее понятие – «социальная компетентность».

Следует особо отметить работу И.Д. Фрумина под названием «Введение в теорию и практику демократического образования». В данной работе автор рассматривает универсальные социальные умения как «основу любого социального действия» и подчеркивает их необходимость «для гражданской жизни в демократическом обществе» [12]. То есть можно сделать вывод, о том, что социальные умения отвечают за качество отношений человека с социумом, той же сущностью обладает и понятие «социальная компетентность».

Социальная компетентность служит предметом многочисленных исследований российских и зарубежных специалистов в области образования, психологического сопровождения учебного процесса и социальной работы. Перечень основных определений социальной компетентности весьма большой. Исследуется терминологический аппарат, даются различные определения понятия «компетентность», в большинстве случаев раскрываются определенные подходы к решению проблем, рассматриваются отличительные характеристики изучаемых социальных феноменов и т.д. На наш взгляд, в наибольшей степени обобщенную характеристику компетенции дает, И.А. Зимняя. Она в своих трудах раскрывает определение компетенции - «это способность индивида к активному, ответственному жизненному действию, осуществляемому на

основе ценностного самоопределения, способность активно взаимодействовать с миром, в ходе взаимодействия понимать, изменять себя и мир»

А. В. Хуторской, различая понятия «компетенция» и «компетентность», предлагает следующие определения [15].

Компетенция – это совокупность взаимосвязь личностных качеств (способов деятельности, навыков, знаний, умений), характерных по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним.

Компетентность - владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности.

Автор, И.А. Цецорин характеризует компетентность как комплекс «освоенных личностью» компетенций» [4].

Из вышесказанного следует, что компетентность - это внутренний потенциал человека (знания, навыки, способности, представления, определенные алгоритмы действий, система ценностей и отношений), обеспечивающий возможность эффективного взаимодействия с социумом, в той или иной области и зависящий от необходимых для этого компетенций.

Существуют различные подходы к пониманию социальной компетентности. Рассматривая термин социальной компетентности, необходимо заметить, что разные исследователи в качестве допустимых ее элементов называют мотивы, ценностные ориентации, социальные роли, знания, умения, навыки, собственные способности, убеждения, личностные качества и т.д. Одни делают акцент на компетентности как интегральном, личностном качестве подростка, другие - на описании составляющих его деятельности, которые способствуют развитию навыков, позволяющих успешно справляться в дальнейшем с решением проблем.

Именно поэтому в нашем методическом пособии говоря о социальных умениях, мы будем обращаться к понятию социальная компетентность подростков.

Анализ научной литературы показал, что под социальной компетентностью авторы понимают:

- степень адекватности и эффективности реагирования на проблемные жизненные ситуации;
- достижение реальных целей, использование подходящих для этого методов;
- позитивное развитие как результат активности;
- подтверждение со стороны других адекватности социального поведения;
- способность участвовать в сложной системе межличностных отношений и успешно понимать других людей [9].

В социальной, психолого-педагогической литературе социальная компетентность рассматривается, как способность достигать поставленных целей в процессе взаимодействия с окружающими, поддерживая с ними доброжелательные отношения в любой сложившейся ситуации.

Кроме того, исследователь Т. Кавел предлагает трехкомпонентную модель социальной компетентности, которая включает социальные способности, представления и достижения. В различных показателях социальной компетентности подчеркивается результативность достижения [2].

Понятие «социальная компетентность» включает в себя наличие развитой способности находить договоренность между собственными целями и достижениями и целями других людей, которая лежит в основе социальной адаптации. А также, подразумевает наличие достаточно высокого уровня интеллектуальных способностей, так и наличие умений к конструктивной, преобразовательной активности при взаимодействии с социальным окружением.

Л.И. Гиенко в своем исследовании выделяет набор компетенций:

1. ключевые – представления подростка о себе, знания требований и ожиданий, восприятие себя как социального субъекта, умения, навыки социального взаимодействия, готовность к моделированию социально полезной деятельности, способность анализировать социальную ситуацию;

2. базовые – осуществление планирования собственной деятельности; самоанализ, осуществление самоорганизации, самодиагностика, самоконтроль и саморегуляция.

3. специальные - изучение своих прав и обязанностей, формирование умений и навыков, владение навыками межличностного взаимодействия и конструктивного общения, проявление социальной активности, самоорганизация и самоуправление, умение дифференцировать общественные требования и переводить их в персональные.

4. оценочные – общительность, уверенность в себе, социальная адаптированность, самостоятельность, нравственность, организованность, правомерность поступков.

Основными причинами, влияющими на уровень сформированности социальной компетентности являются:

- трудности в социальной адаптации подростка;
- неблагоприятный морально-психологический климат семьи;
- расхождение норм, принятых в социально значимой для подростка группе с общественно санкционированными;
- отсутствие необходимой воспитательной требовательности родителей;
- конфликтность и напряженность общения в семье и коллективе сверстников;
- отклонения в психо-эмоциональном состоянии человека;
- низкий культурно-образовательный уровень родителей [3].

Развитие указанных компетенций у подростков возможно через реализацию следующих направлений:

- правовые знания и обязанности;
- развитие навыков конструктивного взаимодействия;
- формирование навыков эффективного решения социальных проблем.

Развитие социальной компетентности подростков, временно проживающих в условиях учреждений социального обслуживания, осуществляется в процессе социально-психолого-педагогической работы. В таких учреждениях предусмотрены стационарные отделения для несовершеннолетних. К таким учреждениям относятся центры социальной помощи семье и детям.

Специалистами учреждений для осуществления эффективной деятельности определяются цели, принципы, функции, методы и формы, осуществляется их рациональный, структурный и содержательный отбор, согласованность компонентов и этапов.

Исходя из анализа теоретической базы, которая доказывает, что понятие социальной компетентности достаточно широкое, в своём исследовании мы остановились на трех компонентах:

- когнитивном;
- поведенческом;
- эмоциональном.

Деление условное, так как все три компонента взаимосвязаны, но отражают несколько разные аспекты социальной компетентности. В пособии мы опираемся на это деление, изучаем некоторые характеристики представленных компонентов социальной компетентности.

Когнитивный компонент: знания подростка о себе как социальном субъекте (о своих возможностях, интересах, способностях), знания общественных норм и ценностей, интерес к социальной жизни, нормы и способы эффективного социального взаимодействия, стремление познать и понять сложные социальные процессы и т.п.);

Эмоциональный компонент: способность к самоконтролю и саморегуляции, способность к пониманию своих эмоций и окружающих, способность к ответственности, решительности, уверенности в себе;

Поведенческий компонент: сформированность навыков конструктивного поведения в различных ситуациях, руководство в поведении сознательными социальными нормативными целями и правилами, усвоение социальных норм поведения, умение принимать участие в коллективных делах (договариваться, уступать, находить компромисс и т.д.); умение принимать и оказывать помощь.

Проанализировав психолого-педагогическую научную литературу, мы внесли данные в таблицу, включающую в себя следующие структурные компоненты социальной компетентности (таблица 1).

Таблица 1. Структурные компоненты социальной компетентности

Когнитивная			Эмоциональная	Поведенческая
Знающий	Умеющий	Способный		
-нормы морали и поведения в обществе; - свои права и обязанности; - свои способности и качества личности	-позитивно общаться с окружающими; -сознательно выбирать и осознавать свой выбор; - разрешать конфликты в определенных ситуациях	- адекватно оценивать себя и быть толерантным к другим; - к эмоциональной саморегуляции; - к владению и организации своего поведения	- эмпатия по отношению к окружающим; -самопринятие; - ценностное отношение к себе и другой личности; - осознание чувств и состояний (радость, любовь, сострадание, сочувствие)	-самостоятельно находить решение в конфликтных и проблемных ситуациях; - усвоение социальных норм поведения; - реализация знаний, умений, навыков в обществе.

Благодаря этим компонентам формируется социальный опыт подростка, раскрываются его скрытые потенциальные возможности. Важным моментом является успешное усвоение необходимых социальных умений и навыков, усвоению социальных ролей и полоролевых стереотипов для его социальной жизни, а также дальнейшего взаимодействия с взрослыми и сверстниками.

Обращаясь к различным исследованиям социальной компетентности и особенностей развития подростков находящихся в трудной жизненной ситуации, мы приняли следующее понятие: социальная компетентность подростка – это интегративное личностное свойство и совокупность взаимообусловленных компонентов: когнитивного, эмоционального, поведенческого, позволяющее подростку выстраивать поведение, присваивать опыт и эффективно выполнять заданную социальную роль.

В процессе воспитания подростка главным становится усвоение навыков, социальных ролей, социального поведения и культуры с учетом современного российского общества. Для воспитанников центров семьи и детей оно начинается в семье, затем продолжается и наращивается в школе, детских учреждениях для детей-сирот, интернатных учреждениях организациях среднего/начального профессионального образования.

Через общение с родителями, с другими воспитанниками и сотрудниками учреждений, с учителями и одноклассниками в школе, социальными педагогами, в процессе осуществления разнообразных видов совместной деятельности подросток интегрируется в общество, становится участником общественной жизни. Характер влияния, принятия или неприятия возникающих в процессе взаимодействия ситуаций зависит от позиции подростка, у которого формируется под воздействием воспитательной среды, определенный набор духовно-нравственных, культурно-образовательных, эстетических, характеристик данной личности. Иными словами, происходит становление личности, формирование социальной компетентности.

Таким образом, основным результатом социально-педагогической деятельности специалистов центров семьи и детей должна быть не система знаний, умений и навыков как таковых, а набор компетенций в интеллектуальной, гражданско-правовой, коммуникационной и информационной сферах, позволяющих решать познавательные, ценностно-ориентированные и коммуникативные задачи. Только наличие у воспитанника

совокупности личностно значимых социальных компетенций (на основе сформированной у него общей социальной компетентности), обеспечат возможность эффективно удовлетворять свои потребности сейчас и в будущем.

2. Социальные и психолого-педагогические особенности подростков

В психолого-педагогической литературе, согласно многим периодизациям психического развития личности, подростковый возраст является этапом жизни человека от 11-12 до 14-15 лет - периодом между детством и юностью. Подростковый возраст у авторов рассматривается по-разному. Изучая возрастные, социальные и психолого-педагогические особенности личностного развития подростка, мы будем основываться на точку зрения периодизации Д.Б. Эльконина, Л.С. Выготского в которой подростковый возраст рассматривается в возрастной градации от 11-16 лет.

Подростковый этап, является переходным, кризисным и означает переход к взрослой жизни. Характерные черты его протекания, обязательно оставляют отпечаток на всю дальнейшую жизнь.

С развитием социальной компетентности подростков напрямую связано достижение успеха в жизни. Социальная компетентность позволяет прогнозировать жизненные перспективы в будущем. Уровень развития социальной компетенции характеризует умение подростков выстраивать продуктивные взаимоотношения с окружающими людьми (и в целом - в социуме), принимать адекватные решения в сложившейся ситуации [2].

У подростков активно развивается «Я - концепция», происходит формирование самооценки, которая является основным регулятором деятельности и поведения. Для подросткового возраста характерно дальнейшее самопознание, самовоспитание и в целом развитие личности. Поведение подростка определяется такими факторами как:

- половое созревание и соответствующие быстрые изменения, которые происходят в организме,
- маргинальное социальное положение подростка;
- индивидуальные особенности [2].

Автор, Н.В. Калинина выделила основные показатели социальной компетентности подростков (проанализировав особенности развития личности и возрастных задач):

- ответственность (сформированность контроля);
- организация своего поведения (выбор средств достижения желаемого результата, учет последствий совершенных и несовершенных поступков для себя и других, возможность осуществлять целостный волевой акт);
- адекватная самооценка (согласованная с уровнем притязаний);
- позитивная мотивация к учению и преобладание мотивации достижений;
- навыки овладения своим эмоциональным состоянием и снятия эмоционального напряжения;
- владение средствами общения и навыками конструктивного взаимодействия в различных жизненных ситуациях (в том числе и трудных);
- эмпатия [5].

Развитие собственной социальной компетентности является трудной задачей для подростка. С одной стороны подростки очень нуждаются в общении, с другой – они элементарно не умеют общаться. Им трудно слушать другого человека, поддерживать разговор, выражать свои чувства, реагировать на критику и критически оценивать высказывания и действия других людей, и возникает известное противоречие подросткового возраста.

В своих трудах А.М. Прихожан обращает внимание на подростковый возраст как период - «зенита любознательности», по аналогии с младшими и старшими детьми. Между тем любознательность поверхностна, а также

полностью не связана со школьной программой. Многие ученые отмечают на этом коротком периоде повышенный интерес подростка ко всему, что не входит в школьную программу [1].

Важным показателем этого возраста является чувство взрослости. «Чувство взрослости», не подкрепленное еще реальной ответственностью, возникающей в пубертатный период и определяющей главные отношения подростков с социумом.

«Чувство взрослости» проявляется в потребности равноправности, уважения и самостоятельности, в потребности серьезного, доверительного отношения со стороны взрослых и окружающих. Неудовлетворенность этой потребности обостряет негативные проявления подросткового возраста.

Поведение подростка характеризуется следующими особенностями:

- подросток находится в тех же условиях (семья, школа, сверстники), и у него проявляются иные ценностные ориентации. К примеру, стремление к своей самостоятельности. Но зачастую подросток в семье сталкивается с тем, что родители могут относиться к нему еще как к «ребенку»;

- изменяется отношение к школе, которая становится местом инициативных взаимоотношений со сверстниками;

- с одной стороны, подросток старается устремиться от детства, стать взрослым и независимым, с другой стороны - мир детства является для него прекрасным, так как в нем меньше обязанностей и ответственности.

Особыми специфическими особенностями среды стационарных отделений социального обслуживания, влияющими на формирование личности подростков являются:

- ограничение контактов с внешним миром;
- временный отрыв подростка от семьи;
- коллективное совместное проживание с другими детьми;
- ограниченность пространства жизнедеятельности;
- регламентированность основных жизненных позиций;

- создание искусственного равенства, за счет комнаты, вещей и предметов;
- отсутствие личной территории;
- постоянство предметно-пространственного окружения;
- зависимость от взрослых;
- отсутствие возможности для развития представлений о разнообразных социальных ролях.

Подростки постоянно пытаются пробовать, на что они способны, проводя своеобразные упражнения для познания своих возможностей. Каждый случай победы или поражения становится капиталом самосознания подростка. Постоянно сравнивая себя с другими, примеривая их особенности и качества на себя, подросток создает свое «Я». Подростки сами начинают планировать своё будущее, строить временную перспективу, но зачастую эта деятельность носит несистематический, неосознанный характер.

Важнейшая задача подросткового возраста - это самоопределение. Именно поэтому в программу развития социальной компетентности подростков включены педагогические задачи, направленные на овладение подростками компетентностью, связанной с будущим самоопределением – развитием способности к осознанному выбору и ответственности за этот выбор.

Развитие ответственности тесно связано с развитием воли и произвольности поведения подростка. Умение владеть собой – это важное качество взрослого, зрелого человека, оно очень ценится подростками. Но для типичного подростка характерны слабость воли, сравнительно легкий отказ от достижения поставленной цели, неорганизованность. Особую роль для развития воли приобретает усиление цели. Для социально компетентного подростка характерно овладение сознательным целеполаганием.

Психолого-педагогическое сопровождение подростков в условиях учреждения социального обслуживания предусматривает создание условий,

в которых у подростка должны сформироваться ключевые компетентности, позволяющие ему быть адаптивным к условиям окружающего мира и социально значимым для взрослых и сверстников.

Показатели социальной компетентности подростков, появляющиеся преимущественно в группе сверстников:

- адекватный уровень системы притязаний;
- готовность к самоопределению;
- отсутствие барьеров в общении со сверстниками;
- социальная активность, включающая в себя готовность к усвоению социальных норм;
- реализация уже сложившегося социального опыта в осуществлении личностного выбора;
- включенность в разнородную практическую деятельность.

Группы показателей развития социальных умений (социальной компетентности) подростков представлены в таблице 2.

Таблица 1.

1 группа	2 группа	3 группа	4 группа
Социальная ответственность, эмоциональная устойчивость, личностная активность, адекватная самооценка, волевой контроль, уверенность в себе, толерантность, мотивация достижения	Анализ ситуации взаимодействия людей; правильная оценка вербальной и невербальной экспрессии во взаимодействии с другими людьми; предвидение последствий деятельности и поведения, как своего, так и других; понимание логики социального взаимодействия;	Знания о сущности, структуре, функциях социальной компетентности, о девиантности поведения, о сущности здорового образа жизни; знания о качествах личности, позволяющих успешно социализироваться в обществе	Наличие и уровень развития представленных выше характеристик социальной компетентности у себя; знания о способах взаимодействия людей в обществе, наличие жизненных ориентаций и целей; принятие здорового образа жизни

	конструктивное взаимодействие с окружающими; коммуникативный контроль; общительность; организация продуктивной, социально-ориентированной деятельности		
--	---	--	--

Таблица 2

Характеристика уровней развития социальной компетентности подростков, предложенная Н.В. Калининой

Уровень	Описание
Начальный уровень	характеризуется низкой мотивацией достижения; низким уровнем коммуникативной компетентности и общительности; несформированностью ответственности; низкой самооценкой; низким самоконтролем; преобладанием неконструктивных реакций в трудных жизненных ситуациях
Неустойчивый уровень	характеризуется низкой мотивацией достижения; низкой общительностью и коммуникативной компетентностью; высокой самооценкой; преобладанием неконструктивных реакций на препятствия; или высокой мотивацией достижения, сформированностью конструктивных реакций на препятствия
Устойчивый уровень	характеризуется высокой мотивацией достижения; сформированностью ответственности; высокой общительностью; активностью; коммуникативной компетентностью; эмоциональной устойчивостью; адекватной самооценкой; сформированностью конструктивных реакций на препятствия

Таким образом, именно в подростковом возрасте происходит формирование самосознания, самоотношения и самооценки. Интересы, возможности и способности несовершеннолетнего в этом возрасте необычайно разнообразны и мобильны. Их конкретное содержание часто связано со случайными обстоятельствами - престижностью в обществе, модой, случайной встречей с интересными для подростка людьми. Главная особенность подросткового возраста - это смена значимых лиц, перестройка взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, осуществление проб, прежде всего социальных.

3. Социально-педагогическая деятельность специалистов центров социальной помощи семье и детям с несовершеннолетними

Социальное обслуживание семьи, в которой проживают несовершеннолетние дети в настоящее время - это социальная помощь членам семьи, попавшим в трудную жизненную ситуацию, предоставление им комплекса социальных услуг и оказание им помощи в социальной адаптации и реабилитации [6].

Развитию специализированных учреждений (служб) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, способствовал Указ Президента Российской Федерации от 6 сентября 1993 г. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав» [14]. Этот документ определяет систему мер профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на федеральном и местном уровнях, способы совершенствования и развития специализированных учреждений образования, здравоохранения, органов социальной защиты населения и др.

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»,

который устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с соответствующей деятельностью.

В Российской Федерации действует большое количество моделей социального обслуживания семей с несовершеннолетними. Используя критерий государственной поддержки и финансирования, их можно классифицировать следующим образом:

- государственные социальные службы;
- смешанные службы;
- коммерческие службы, работающие самостоятельно или при благотворительных фондах, религиозных и общественных организациях.

Преобладающая модель государственной службы - территориальные центры социальной помощи семье и детям. В отличие от других учреждений социального обслуживания эти центры, имеющие разнообразные направления деятельности и предоставляющие широкий спектр социальных услуг, могут решить своими силами проблемы семьи, оказать помощь в преодолении трудных жизненных ситуаций в различных областях жизни [13].

Основной задачей центров социальной помощи семье и детям является оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В основу организационной направленности мы предлагаем взять социально-педагогическую деятельность краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» (далее – Краевой центр семьи и детей).

Согласно уставу Краевого центра семьи и детей одним из приоритетных направлений работы учреждения является оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности воспитанников, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере спорта, здорового образа

жизни и т.п.), организацию их досуга (праздники, экскурсии и другие социокультурные мероприятия) [11].

Социально-педагогическая деятельность – это разновидность профессиональной деятельности, которая направлена на оказание помощи несовершеннолетним в процессе их социализации, создание условий для их самореализации в социуме, освоения ими социальных норм и ценностей [14].

По своей сущности центр социальной помощи семье и детям для несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию, обеспечивает нормальные для ребенка условия жизни, реализует социально-педагогические условия, которые направлены на обеспечение позитивного социального становления воспитанников.

Основными задачами социально-педагогической деятельности являются:

1. Развитие социальной компетентности ребёнка;
2. Воспитание комплекса навыков необходимых для взаимодействия с окружающей средой (социальная адаптация, социальная автономность и так далее), реализуется на основе социального воспитания;
3. Помощь в преодолении трудностей социализации, возникающих проблем отношений с окружающей средой или между сверстниками, реализуется через социально-педагогическое сопровождение.

Социально-педагогическую деятельность в Краевом центре семьи и детей осуществляют:

- социальные педагоги;
- воспитатели;
- педагог-организатор;
- музыкальный руководитель;
- педагог дополнительного образования;
- педагоги-психологи;
- инструктор по физической культуре.

В соответствии с вышеперечисленными задачами, мы определили следующие принципы, которые способствуют развитию социальной компетентности младших подростков, временно проживающих в условиях центра семьи и детей:

- принцип индивидуализации (позволяет младшему подростку максимально реализовывать свой личностный потенциал, осваивать социальный опыт);

- принцип эффективности социального взаимодействия (расширение сфер общения, освоение социокультурного опыта и свободное самоопределение в социальном окружении);

- принцип гуманизма (отношение воспитателя к детям и подросткам как к ответственным субъектам собственного развития).

При поступлении несовершеннолетнего в Краевой центр семьи и детей обязательно проводится диагностика его развития – эмоционального, познавательного, поведенческого, анализируются проблемы ребенка в случае их выявления. В диагностическую работу привлекаются соответствующие специалисты – медицинские работники, педагог-психолог, социальный педагог, специалисты по социальной работе. Этот этап работы включает в себя знакомство с ребенком, его семьей, изучение документов (школьного дела, медицинских документов), наблюдение за его поведением, в том числе во время коллективных мероприятий. На социальном консилиуме специалисты анализируют результаты диагностики и формулируют выводы, разрабатывают рекомендации, формируют индивидуальные программы по профилактике и коррекции девиантного поведения несовершеннолетнего, ставят цели и задачи, которые необходимо решить.

Главной задачей является определение основных содержаний деятельности, методов реализации, форм организации, которые между собой взаимосвязаны. Задачи определяют ближайшую перспективу решения проблем социальной жизни детей в определенном направлении.

В зависимости от результатов диагностики социальные педагоги и педагоги-психологи определяют приоритетные направления работы для каждого несовершеннолетнего на реабилитационный период. Основными направлениями работы для воспитанников подросткового возраста в течение реабилитационного процесса чаще всего являются:

- развитие культурно-гигиенических навыков и навыков самообслуживания;
- развитие познавательной деятельности, культуры поведения;
- развитие творческих способностей;
- музыкально-художественная, духовно-нравственная деятельность и т.д.

Социально-педагогический процесс ведется с учетом возрастных особенностей и характеристик воспитанников. В Краевом центре семьи и детей важной составляющей частью социально-педагогического процесса является диалог между специалистом и ребёнком/подростком. Поэтапная работа специалистов дает возможность учитывать возрастные особенности ребенка, четко ставить цели в овладении теми навыками, которые необходимы подростку в данный момент. При этом активизируется процесс самовоспитания, самореализации личности подростка.

Создание новой среды обитания – один из методов воспитания. При подготовке различных мероприятий специалисты Краевого центра семьи и детей распределяют детей по группам и предоставляют им свободу творчества, при этом координируют и направляют их в деятельность.

Воспитанники Краевого центра семьи и детей ежедневно включаются в различные виды социально приемлемой деятельности, требующей коллективного, группового, индивидуального участия.

В течение реабилитационного периода в центре проводятся мероприятия, направленные на познавательное, эстетическое, этическое,

патриотическое, нравственное, физическое воспитание детей, формирование здорового образа жизни, создание учебной мотивации.

Для эффективной организации реабилитационного процесса и достижения поставленных целей в социально-педагогической деятельности используются следующие формы работы:

- беседы/консультации как индивидуальные, так и групповые,
- тренинги;
- мастер-классы;
- кейс-stady;
- занятия-события;
- чтение и обсуждение книг,
- просмотр видеофильмов с последующим обсуждением,
- квесты,
- викторины экскурсии в музеи, библиотеки, различные историко-культурные объекты города Красноярска и др.

Развитие творческого потенциала и фантазии детей происходит через организацию конкурсов рисунка, выставок, конкурсов на лучшее оформление стендов групп, концертов и развлекательных программ. В работе с детьми используются словесные, наглядные и практические методы и приемы обучения и воспитания, позволяющие сделать непосредственно воспитательную деятельность познавательной, увлекательной, разнообразной и интересной.

В условиях разновозрастного коллектива воспитанников особое внимание уделяется привитию чувства коллективизма, заботливого отношения к малышам, уважения к старшим. Зачастую подростки старшего возраста становятся настоящими помощниками воспитателей: организуют и придумывают игры, читают книги, помогают организовать мероприятия. К примеру, ежегодно педагоги Краевого центра семьи и детей совместно с

воспитанниками организуют праздничный концерт ко Дню пожилого человека «От сердца к сердцу в геронтологическом центре «Уют».

Самой распространенной и эффективной формой игровой деятельности в Краевом центре семьи и детей являются различные досуговые программы. Досуговая программа – это многообразие форм организация свободного времени детей и подростков. Проводятся досуговые программы для всех детей - от дошкольников до подростков. Такая форма работы в учреждении направлена на решение комплекса задач, связанных с формированием свободного времени: освоение традиционного и инновационного опыта организации досуга, направленность личности на социально значимые культурные нормы и ценности, соревнований, развлечений и праздников, просвещение, общение, вовлечение подростка, в яркий мир различных игр. Автор, Б.А. Титов подчеркивает возможность развития установок на самосовершенствование, соблюдение нравственных общечеловеческих ценностей, осознание принадлежности к социально-исторической общности, социальной активности, других людей [7].

В процессе игровой досуговой программы (ИДП) подростки приобретают навыки общения, лучше узнают друг друга, учатся работать в команде, делить успех и ответственность с другими. Игровая досуговая программа (ИДП) подразумевает в себе познавательную шоу-программу, где воспитательный процесс завуалирован, поэтому подросток чувствует себя свободным.

В современных игровых досуговых программах (ИДП) рассматриваются функции развития подростков в следующих направлениях:

- развитие интересов подростков;
- формирование нравственной позиции подростка;
- создание условий для сплочения детского коллектива, как средства развития личности;
- развитие различных творческих способностей;

- развитие эмоциональной сферы;
- развитие когнитивных способностей (мышление, память, вербальная и невербальная речь, воображение, внимание);
- формирование системы знаний, умений, навыков;
- формирование коммуникативных умений (умение бесконфликтно общаться с окружающими, умение воспринимать адекватно различную ситуацию).

Современная игровая досуговая программа (ИДП) вовлекает подростка в творческую деятельность через различные приемы игрового взаимодействия, эффективность процесса зависит от желаний, проблем, интересов, потребностей самого подростка [5].

Специалисты в своей работе опираются на деятельностный подход. Это значит, что педагогическим средством воспитания служат разные виды деятельности детей (познавательная, игровая, самостоятельная). Приобретенный опыт служит основой для осуществления целостной деятельности формирования культуры поведения.

Обучение детей нормам культуры поведения осуществляется в совместной игре или совместном труде. В деятельности, особенно игровой, возникают ситуации, которые позволяют поддерживать положительные проявления детей, формулировать правила культуры поведения. Самостоятельная деятельность способствует формированию способности к волевому усилию, пониманию необходимости и важности знаний правил культуры поведения, помогает устанавливать игровые и личностные взаимоотношения в самостоятельной деятельности, преодолевать конфликты. Организуя деятельность детей, специалисты создают условия для формирования их взаимоотношений на основе правил культуры поведения, терпимости, вежливости.

В заключении хочется отметить, что Краевой центр семьи и детей обеспечивает комфортные условия жизни для несовершеннолетних,

способствует его развитию, социализации, воспитанию и обучению. В его социокультурной среде воспитанник живет, развивается, социализируется, приобретая определенное мировоззрение, усваивая культуру среды, социальные нормы и ценности. Залогом положительного результата социально-педагогической деятельности для каждого ребёнка является чёткая и слаженная совместная работа всех специалистов центра семьи и детей, которые включены в процесс реабилитации. Отличительной чертой данной деятельности является адресный характер, то есть направленность на определенного ребенка, индивидуальная работа, которая подразумевает решение проблем, возникающих в процессе социализации, с опорой на изучение особенностей личности каждого ребенка и его окружения.

Раздел 2. Разработка (адаптация) и реализация программы по формированию социальной компетентности у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях учреждения

2.1 Программа социально-педагогической деятельности направленная на развитие социальных умений подростков

В 2018 году методистами КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» центра была разработана программа социально-педагогической деятельности по формированию и развитию социальной компетентности подростков. Для внедрения в деятельность специалистов Краевого центра семьи и детей программа была адаптирована с учетом потребностей конкретной группы подростков. При этом специалисты Краевого центра семьи и детей частично изменили практическое содержание блоков (добавив или убрав определенные упражнения, которые, по мнению психологов и социальных педагогов, работающих с подростками могли вызвать затруднения, некоторые упражнения нами были расширены или сокращены).

Программа состоит из четырех блоков:

- правового;
- коммуникативного;
- досугового;
- семейного.

Именно такая последовательность блоков программы выбрана в связи с тем, что деятельность в рамках самого значимого блока, семейного, будет осуществляться в конце реализации программы и она будет основываться на навыках, освоенных при работе в рамках первых трех блоков.

Содержание программы, время проведения и ответственных лиц мы обсуждали на социальном консилиуме специалистов стационарных отделений. Социально-педагогическая программа реализована с участием социального педагога Краевого центра семьи и детей А.В. Прониной.

Социальная компетентность у подростков представляет собой комплекс базовых знаний (об устройстве общества, о своих правах и обязанностях, функционировании социальных институтов), умений (взаимодействие с окружающими людьми) и навыков (общение, взаимопонимание, самопроявление в семье и группе сверстников) [8].

С учетом этого понятия определено, что развитие у подростков обозначенных компетенций осуществляется по направлениям: обучение правовым знаниям и обязанностям; развитие умений эффективно решать проблемные ситуации; формирование навыков конструктивного взаимодействия [8].

Стационарные отделения учреждений социального обслуживания, где временно проживают несовершеннолетние, попавшие в трудную жизненную ситуацию, призваны создавать условия для успешной социализации, эффективного включения подростка в систему общественных отношений и формирования социально значимых компетенций.

В процессе социально-психолого-педагогической работы чаще всего применяются технологии сопровождения и поддержки. Целесообразно использовать такие способы, как проба сил, постановка в разные социальные ситуации для переноса приобретенного опыта из тренинговой ситуации в реальную действительность. Решение тренинговых ситуаций позволит освоить алгоритм действий в решении проблем. Перенос освоенного алгоритма в реальную действительность позволит расширить границы применения алгоритма, в дальнейшем будет стимулировать осознание необходимости создания продуктивных жизненных программ.

Реализация данной программы в конечном итоге должна приводить к:

- повышению социальной и правовой грамотности (расширению знаний об экономике, политике, общении);
- повышению личностной активности и развитию желания подростка участвовать в социально полезной деятельности;
- расширению знаний о себе как члене общества и социальных процессах, протекающих в социуме;
- формированию готовности применять полученные знания на практике.

Каждой личности присуща склонность к наращиванию компетентности, поэтому создание благоприятных условий жизнедеятельности будет способствовать развитию социальной компетентности, осознанию побед и неудач для реконструкции собственного жизнеустройства.

Формирование социальной компетенции опирается на достаточный объем умений, помогающих адекватно выполнять возрастные задачи, которые стоят перед подростком в повседневной жизни. Возрастные задачи – это то, с чем сталкивается человек в своих взаимодействиях с социумом в каждом возрастном периоде [8].

Задачи, решаемые подростком в повседневной жизни, выглядят следующим образом:

- стремление получить независимость от родителей (педагогов);
- овладение навыками самостоятельного пользования средствами инфраструктуры;
- овладение умениями делать безопасный выбор (для себя и других);
- предвидение возможных последствий собственного поведения;
- овладение навыками устанавливать и поддерживать социальные контакты, подчиняться правилам, которые установлены в социуме (гласно и негласно).

Данная программа направлена на решение выше обозначенных задач путем организации занятий с элементами тренинга, в результате которых происходит принятие подростком себя и других, усиление положительной идентификации с другими людьми, развитие самопроизвольности, стимулирование сопротивления негативному давлению, развитие чувства справедливости и понимание ее, ответственности, расширение социальных контактов и границ [8].

В ходе реализации программы предусмотрены занятия по правовой тематике, социальному проектированию, оказанию социально-правовой помощи и поддержки друг друга и окружающих. Такая направленность занятий обеспечивает подростков правовыми знаниями и способствует формированию знаний в области своих прав и обязанностей.

Для развития коммуникативных умений на занятиях обсуждаются вопросы межличностного общения, сильные стороны личности во взаимоотношениях с окружающими людьми, слабые стороны, которые мешают личностной самореализации. Подростки осваивают навыки рефлексии собственных достижений и осуществляют анализ своего ресурсного состояния, строят перспективы развития и учатся значительно снижать «помехи общения». Анализ конкретных семейных ситуаций дает

возможность подростку сфокусировать внимание на положительном влиянии семьи на личность и ослаблении негативного влияния имеющихся факторов социума.

Программа состоит из 12 взаимосвязанных групповых занятий с элементами тренинга. Продолжительность одного занятия – от 1 до 1,5 часа. Каждое занятие состоит из четырех-пяти определенных модулей. Каждый модуль имеет логическое начало, продолжение и финал. Занятия строятся с учетом чередования теоретического и практического материала.

Важным первым модулем является приветствие, которое включает в себя приветствие всех участников группы, объяснение темы занятия и задач, которые необходимо выполнить на занятии. Целью этого этапа является создание положительного настроения подростков на занятие, развитие навыков социально одобряемого поведения. Процесс приветствия запускает групповую динамику и направляет работу группы к оптимальности. Приветствие позволяет сплотить группу, повысить общую активность, создать атмосферу для перехода к проработке основной темы занятия. Для приветствия можно использовать различные игры и игровые упражнения, которые должны быть связаны с содержанием занятия. Приветствие должно быть динамичным, коротким, позитивным, доступным и вовлекать всех участников.

В ходе основного модуля можно использовать:

- *мини-лекцию*, на которой педагог лаконично и понятно передает достаточно большой объем новой информации в короткие сроки. Педагог является модератором, который помогает достичь общего понимания ключевых моментов, объясняет основные термины, задает удобный стиль общения. Также педагог выступает в роли фасилитатора, способного оценить общую картину мнений участников относительно обсуждаемой темы,

поддерживать активность участников и положительно влиять на общее состояние аудитории;

- *мозговой штурм*, групповая работа, в результате которой происходит рождение новых и оригинальных идей;
- *ролевые игры*, позволяющие отработать какой-нибудь конкретный навык. Ролевая игра помогает закрепить теоретические знания и перейти к применению изученного материала на практике. Она направлена на рост активности участников группы;
- *деловые игры*, в ходе которых происходит принятие решений в специально смоделированной социальной ситуации, требующей анализа и выработки алгоритма оптимальных действий;
- *интерактивное обсуждение* – социальное взаимодействие участников группы для получения нового опыта или знания;
- *кейс-стади* – групповое исследование ситуаций, анализ сути проблемы, поиск возможного решения, выбор лучшего решения и т.п.

Примером упражнения основного модуля может служить тематическая беседа «Ценности». Для обсуждения подросткам предлагается вопрос: что из перечисленного списка является ценностями: здоровье, семья, дом, любовь, дети, близкие, друзья, общение, самореализация в работе, получение удовольствия от работы, самообразование, материальное благополучие, удовольствия, духовные ценности, духовный рост, религия, досуг, хобби, развлечения, творческая самореализация, социальный статус и положение в обществе, свобода (свобода выбора, слова и т.д.), стабильность? Поясните, почему?

В рамках модуля «Школа общения» использовались специально подобранные упражнения, позволяющие развивать коммуникативные навыки, навыки общения со сверстниками и взрослыми, осваивать социально приемлемый стиль общения и совершенствовать умения продуктивно общаться с окружающими, пополнять активный словарь.

В рамках этого модуля эффективно применялись игровые упражнения, так как игра – это модель жизненной ситуации, в процессе которой подросток приобретает определенный опыт. Игра дает возможность искать эффективные формы взаимодействия друг с другом и исправлять ошибки в искусственной ситуации, а в дальнейшем избегать подобных ошибок в реальной жизни.

Примером упражнения для данного модуля может служить упражнение «Социальные роли». Подростки вытягивают по две карточки с различными социальными ролями. Им предлагается высказать свое мнение о плюсах и минусах каждой роли в следующей форме: «Быть ... хорошо, потому что...»; «Быть ... плохо, потому что... (примеры: «Быть младшим ребенком хорошо, потому что...»/«Быть младшим ребенком плохо, потому что...»; «Быть старшим ребенком хорошо, потому что...»/«Быть старшим ребенком плохо, потому что...»; «Быть взрослым хорошо, потому что...»/«Быть взрослым плохо, потому что...»; «Быть отличником хорошо, потому что...»/«Быть отличником плохо, потому что...»). Подобные упражнения позволяют стимулировать самоанализ у подростков.

Для конкретной группы подростков, в разработанную в 2018 г. «Ресурсно-методическим центром системы социальной защиты населения» программу, мы добавили модуль «Духовно-нравственное воспитание». Целью данного модуля является содействие духовному развитию подростков, повышение нравственного уровня и формирование представлений о ценностях людей.

Примером упражнения данного модуля может стать упражнение «Мир моих ценностей». Подросткам предлагается записать на листочках пять самых важных вещей в жизни (расставить около них цифры от 1 до 5 по степени важности). Далее подростки по очереди зачитывают получившийся у них список и обсуждают - какие ценности были общими; почему именно они были определены; почему важно иметь в жизни собственные ценности.

Еще одно упражнение, которое было нами использовано в рамках модуля «Духовно-нравственное воспитание». После проведения тематической беседы на тему «Нравственность», подросткам было предложено написать на листочке (в виде лепестка ромашки) одну ассоциацию с понятием нравственность. После написания, все «лепестки» приклеивались на ватман к желтой сердцевине импровизированной ромашки. Получился цветок – «понимание подростками нравственности». Итогом упражнения стало обсуждение.

В рамках модуля творческой деятельности реализовывались:

- *творческие игры*, направленные на развитие созидательного мышления и воображение в атмосфере группового азарта. Творческая игра ставит перед участниками группы нестандартную задачу, заставляющую отвлечься от обыденности и примитивного, прямолинейного мышления;

- *игры-соревнования* – командные игры (состав команды не более пяти человек), развивают умение работать в команде и достигать единого командного результата, отстаивать свою позицию и устанавливать социальные контакты;

- *метод фокальных объектов* – задания по усовершенствованию и доработке простых вещей с применением нестандартного мышления;

- *игровые упражнения* – направлены на развитие креативности (дивергентного мышления). В ходе таких упражнений подростки высказывают необычные идеи, предлагают оригинальные решения, отклоняются от традиционных схем мышления.

Цель этого модуля – активизировать способность подростков действовать продуктивно в ситуациях новизны и неопределенности. Для проведения этого модуля весьма важна доброжелательная атмосфера, поощрение и положительная оценка педагогом каждого участника группы.

Обязательный модуль – завершение, включает в себя рефлекссию занятия, обсуждение, что понравилось, а что нет, что запомнилось, и

прощание. Модуль позволяет сформировать и закрепить общие впечатления членов группы о занятии, аккумулировать положительный опыт и нейтрализовать отрицательный.

Процесс завершения занятия включает в себя:

- *обратную связь* – получение реакций (эмоциональных и рациональных) о занятии;
- *резюме* – вербализация того полезного, что получили участники группы;
- *прощание* – эмоциональная точка, фиксирование того позитивного, что получили участники группы.

Примером завершения может служить релаксация «Представьте себе...». Ведущий предлагает: «Сядьте поудобнее, расслабьтесь, обратите внимание на свое дыхание... Ваше дыхание ровное, тело расслаблено... Представьте себя в том месте, где вам наиболее комфортно. Осмотрите это место. Какое оно? А теперь постарайтесь запомнить это чувство комфорта, безопасности или радости. Поблагодарите это место. Нам пора возвращаться. На счет «три» вы снова окажетесь в комнате. Раз, два, три. Откройте глаза, вы можете пошевелить руками, потянуться».

В таблице 3 приведен примерный план занятий по блокам.

Тематический план занятий

№ п/п	Блок	Тема занятия	Кол-во часов
1	Правовой	Я имею право!	1
		Что главное?	1
		Я ответственен!	1
2	Коммуни- кативный	Я личность!	1
		Как твои дела?	1
		Умение решать конфликтные ситуации	1
3	Досу- говый	Делать было нечего...	1
		Список дел	1

		Свободное время	1
4	Семейный	Моя семья в настоящем и будущем	1
		Семейные ценности и традиции	1
		Жизненные планы	1

Групповая работа, осуществляемая в ходе занятий, содействует повышению социальной активности подростков. Подростки учились планировать свою деятельность, примеряли различные социальные роли, выступали в роли обучающего и обучающегося, развивали свои организаторские способности, формировали в себе чувство товарищества, самостоятельности и ответственности.

В целом программа позволяет подросткам овладеть теми социальными навыками, которые ранее были у них не сформированы/не развиты.

2.2 Программа социально-ориентированной деятельности по формированию социальной компетентности у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях стационарного учреждения

В учреждениях социального обслуживания, где временно проживают несовершеннолетние, попавшие в трудную жизненную ситуацию, необходимо создавать условия для эффективного включения подростка в систему успешной социализации и формирования социально значимых компетенций. Формирование социальной компетентности подростков, проживающих в условиях стационарных учреждений социального обслуживания центров семьи и детей осуществляется с помощью социально-психолого-педагогической работы, в которой реализуются основные функции: коммуникативная, организационная, прогностическая, диагностическая, профилактическая, реабилитационная и т.п.

Данная программа может применяться в стационарных учреждениях социального обслуживания семьи и детей Красноярского края.

Программа краткосрочная, рассчитана на 3 месяца.

Цель программы: содействие повышению социальной компетентности подростков, временно проживающих в Краевом центре семьи и детей.

Задачи программы:

Личностные:

- создать условия для формирования подростков к самовоспитанию;
- создать условия для реализации их стремлений к самопознанию и самосовершенствованию.

Метапредметные:

- уметь управлять своими эмоциями и эмоциональными состояниями;
- уметь слушать собеседника, вести дискуссию;
- уметь формулировать и отстаивать свою точку зрения;
- уметь планировать свою деятельность;
- получить опыт участия в командной работе.

Образовательные (предметные):

- формировать знания, навыки и умения в сфере межличностного общения, конфликтологии, правовой грамотности, правил безопасного поведения и т.д.;
- развития творческих способностей в различных направлениях и техниках (рисование «эбру», танцы, сценическое искусство);

Предполагается, что через решение разнообразных поставленных задач в рамках занятий программы воспитаннику приходится вступать в интенсивное коммуникативное взаимодействие с другими членами группы и педагогами. Опыт, который впоследствии будет способствовать дальнейшей успешной адаптации в социуме.

Нормативно-правовое обеспечение программы.

- Социально-ориентированная программа разработана с учетом Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Лицензия № 8183-л от 25.09.2015 г., выданная министерством образования Красноярского края, Краевой центр семьи и детей, осуществляет образовательную деятельность по предоставлению образовательных услуг в области дополнительного образования детей и взрослых;
- СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Устава краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей».

Теоретическую базу программы составили:

- личностно-ориентированное обучения и воспитания были рассмотрены в работах Н.А. Алексеева, Е.В. Бондаревской, Е.А. Крюкова;
- теория о ключевых образовательных компетенциях в работах Хуторского А.В.;
- психолого-педагогические аспекты процесса обучения несовершеннолетних были рассмотрены в работах И.А. Зимней, Т.В. Антоновой, С.Б. Серяковой., О.В. Галаковой;
- принципы развития познавательной активности в процессе обучения представлены в работах Г.И. Щукиной, В.Г. Леонтьева.

Критерии социальной компетентности.

Руководствуясь концепцией социальной компетентности А.И. Савенкова, главными для развития личности, являются следующие три группы описывающих его критериев:

Когнитивные:

- социальные знания (о людях, знание правил в обществе); социальная память (имена, лица людей);

- социальное прогнозирование (рефлексия своего развития и оценка альтернативных возможностей, постановка собственных действий, отслеживание своего развития);

- социальная интуиция (определение своего настроения, способность воспринимать наблюдаемое поведение в различных ситуациях, понимание мотивов поступка, оценка чувств);

Эмоциональные:

- сопереживание (умение входить в положение других людей, представлять себя на место другого);

- социальная выразительность (эмоциональная чувствительность, эмоциональный контроль);

- способность к саморегуляции (способность урегулировать свои эмоции и собственное настроение).

Поведенческие:

- социальное межличностное взаимодействие (способность работать в команде);

- социальное восприятие (умение слушать собеседника, понимание чувство юмора);

- социальная адаптация (умение убеждать и объяснять окружающим, способность находить компромисс с другими людьми).

При разработке социально-ориентированной программы мы руководствовались следующими правилами с участниками программы:

- направленность на постоянное развитие подростка;
- формировать у подростков навыки активного слушания и эффективного общения;

- формировать нравственное оценивание усваиваемого материала.

Педагог может корректировать ход занятия, используя следующие фразы: «Я не достаточно понимаю, как это тема, связано с нашей тематикой. Поясни пожалуйста, что имеется ввиду?»;

- проявлять уважение к другим участникам дискуссии (признаки: недопущение оценочных высказываний на занятиях в отношении других воспитанников);

- соблюдать «правило искренности» (признаки: говорить откровенно о своих чувствах и мыслях).

В ходе реализации программы использовались:

- формы организации деятельности: коллективная;
- методы организации деятельности: ролевые игры, ситуативные задания, работа в парах, групповые дискуссии, элементы арт-терапии (сказкотерапия, эбру-терапия), игровые методы, тренинги, мини-лекции, упражнения, техники саморегуляции.

Программа направлена на апробацию краткосрочных тренинговых занятий для подростков 11-14 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, и проживающих в стационарных отделениях учреждения для детей и подростков. Тренинговые формы работы обладают мощным реабилитационным потенциалом и включают в себя особую разновидность обучения через непосредственное «проживание», моделирование ситуаций, отработку полезных навыков, обсуждение, отстаивание собственной позиции.

По содержанию тренинг является социально-психолого-педагогическим, по форме организации – групповым, по времени реализации – краткосрочным.

Данная программа направлена на развитие знаний, навыков, умений и способностей к самопознанию и саморазвитию, повышение самооценки, формирование навыков конструктивного поведения в сложных жизненных ситуациях.

Коррекционная программа составлена на основе комплекса групповых тренинговых занятий психолога Краевого центра семьи и детей Н.В. Маштановой.

В течение 3 месяцев в соответствии с поставленными задачами осуществлялась деятельность по проведению тренинговых занятий в рамках разработанной программы. Коррекционные мероприятия строились в интересной, занимательной для подростков форме. Занятия могли корректироваться в зависимости от проблем, успехов и интересов подростков. Каждое занятие состояло из вводной, основной и заключительной части.

Вводная часть включала в себя приветствие, мотивирование на работу, рефлексию по итогам предыдущих занятий.

Основная часть: коррекционно-развивающие занятия и упражнения для сплочения группы и др.

Заключительная часть: подведение итогов занятия, рефлексия.

Реализация программы для подростков, проживающих в стационарных отделениях учреждения социального обслуживания, предполагает проведение занятий по следующим направлениям:

Когнитивный, включающее организацию и проведение тренингового занятия «Я понимаю себя или умею общаться» (воспитанники учатся активному слушанию, научить конструктивно решать конфликты в групповой работе).

Эмоциональный, предусматривал занятия: «Я тебя понимаю», «Мое настроение», «Угадай эмоцию», «Дружеская ладошка», применение сказкотерапии «Сказка о Ежике, который хотел, чтобы на него обращали внимание» (Автор сказки: Мария Минаева – педагог-психолог города Москвы), просмотр американского фильма «Гарвардский бомж» (режиссёр Питер Ливайн, 2003 г.) с последующей дискуссией. Очень важно было создать атмосферу, чтобы в ходе дискуссии воспитанники могли искренне

высказывать свое мнение и не чувствовали ограничений в контексте обсуждения.

Поведенческий, включающий в себя мастер-класс по рисованию на воде в технике «Эбру», техники саморегуляции, различные психологические упражнения, тематические беседы, занятия с элементами тренинга, просмотр мультфильма «Конфликт» (режиссёр Гарри Бардин, 1983 г) с последующим обсуждением.

Практическая новизна программы:

- Особенности целевой аудитории. Временный детский коллектив отличается от постоянного и имеет особенности, связанные с кратковременностью функционирования; разнородностью состава, относительной автономностью существования, характером жизнедеятельности, завершённым циклом развития. Во временном коллективе быстрее возникают контакты, завязываются новые отношения, связи.

- Новизна подхода заключается в выборе компонентов (когнитивного, эмоционального, поведенческого) которые будут направлены на развитие социальной компетентности подростков проживающих в стационарных отделениях учреждения социального обслуживания.

Этапы программы:

Первый этап – организационный.

1. Проведение первичной диагностики младших подростков, проживающих в Краевом центре семьи и детей.

2. Определение уровня социальной компетентности целевой аудитории и выявление дефицитов.

3. Разработка коррекционной программы, направлена на развитие и повышение социальной компетентности.

4. Подбор занятий по модулям: когнитивный, эмоциональный, поведенческий.

Второй этап – практический.

1. Организация и проведение занятий, способствующих развитию социальной компетентности по когнитивному, эмоциональному, поведенческому модулям.

Третий этап – заключительный.

1. Проведение повторной диагностики и определение результатов проекта, оценка его эффективности.

2. Внедрение программы в практическую деятельность учреждения на постоянной основе.

Реализация коррекционной программы строилась на следующих принципах:

- принцип индивидуализации (позволяет младшему подростку максимально реализовывать свой личностный потенциал, осваивать социальный опыт);

- принцип эффективности социального взаимодействия (расширение сфер общения, освоение социокультурного опыта и свободное самоопределение в социальном окружении);

- принцип гуманизма (отношение воспитателя к детям и подросткам как к ответственным субъектам собственного развития);

- принцип последовательности обучения (предусматривает осуществление процесса обучения в определенном последовательном порядке. Данный порядок предполагает, что каждый последующий элемент логически связан с предыдущим).

Далее нами будет представлен план реализуемых занятий:

План занятий

В целях реализации социально-ориентированной программы разработан план мероприятий.

№ занятия	Основные направления занятия	Тема занятия	Цель занятия	Упражнения, игры входящие в занятие
I модуль: Развитие когнитивной сферы				
1	Комплекс Тренинговых занятий на знакомство, установку правил группы, развитие самостоятельности, способности к рассуждению, самоконтролю, стремление отстаивать свое мнение Самосознание	Тренинг № 1 «Мой выбор»	Повышение уровня способности адекватного общения со сверстниками, управление собственным поведением, знание социальных норм и правил поведения.	Вводная часть: Знакомство; Принятие правил группы; Основная часть: «Мои сильные стороны»; «Кино»; Игра «Слепой и поводырь»; «Жизненные преграды»; Заключительная часть: Ритуал завершения занятия «Что понравилось, понравилось на занятии»

2		Тренинг №2 «Я личность»	<p>Познакомить подростков с основными правами несовершеннолетних. Дифференцировать понятия «права» и «обязанности». Показать единство прав и обязанностей; Способствовать формированию негативного отношения к противоправным поступкам; Воспитывать уважение к правам других людей. Формировать у подростков активную жизненную позицию.</p>	<p>Вводная часть: Упражнение «Приветствие» Игра. 10 Позитивных и 10 негативных «Я» во мне; Основная часть: Мини-лекция: «То, чем я увлекаюсь»; Упражнение «Качества успешного человека»; Занятие с Элементами тренинга «Я понимаю себя или умею общаться»; Заключительная часть: Рефлексия «Здесь и теперь».</p>
---	--	----------------------------	---	---

3		Тренинг №3 «Я ответственный»	<p>Рассказать подросткам об основных правах несовершеннолетнего. Дифференцировать понятия «права» и «обязанности». Показать единство прав и обязанностей; Формировать негативное отношение к противоправным поступкам; Воспитать уважение к правам других людей. Развить у подростков активную жизненную позицию.</p>	<p>Вводная часть: Разминка «Пальчики» Основная часть: Мини-лекция «Права ребенка»; Мини-лекция «Конвенция о твоих правах»; Ситуации «Юридическая консультация»; Сценка «Права и обязанности»; Игра «Разрешается и запрещается»; Заключительная часть: Рефлексия «Здесь и теперь».</p>
4		Тренинг №4 «Права безопасности на железнодорожном транспорте»	<p>Развитие навыков рефлексии, активизация познавательного интереса, формирование представлений о правилах безопасности на железнодорожном транспорте объектах его инфраструктуры, о незаконном вмешательстве в работу железной дороги, административной и</p>	<p>Вводная часть: Знакомство с сотрудниками линейного управления МВД Основная часть: Рассказ о деятельности линейного управления МВД;</p>

			уголовной ответственности за совершение противоправных действий. Закрепление знаний о поведении на железной дороге, железнодорожном транспорте	Просмотр презентации об особенностях обеспечения безопасности железнодорожном транспорте; Интеллектуальная игра «Знаем ли мы правила поведения на железной дороге». Заключительная часть: Подведение итогов, оглашение ответов интеллектуальной игры.
--	--	--	--	--

II модуль: Развитие эмоциональной сферы

5	Комплекс тренинговых занятий направленных на развитие навыков эмпатии, выражения и регулирования эмоций, формирование адекватных навыков сотрудничества с окружающими.	Тренинг № 5 «Мир чувств и эмоций»	Развитие способности понимать эмоциональное состояние других людей. Развитие умения понимать свое настроение, обучение подростков управлению своими эмоциями, формирование представлений о влиянии положительных и отрицательных эмоций на организм человека. Создание условий для формирования умения анализировать собственное эмоциональное состояние.	Вводная часть: Танцевально-песенные упражнения «Голос нашего сердца» Основная часть: Мини-лекция «Мои эмоции»; Упражнение с «Передача интонации»; Упражнение. «Я тебя понимаю»; Упражнение.
----------	--	-----------------------------------	---	---

				«Мое настроение»; Упражнение. «Телефон»; Упражнение «Дерево»; Заключительная часть. Рефлексия.
6		Тренинг №6 «Радуга эмоций»	Создать условия для формирования основных способов распознавания эмоций (мимика, пантомимика) и развитие у подростков навыка распознавания эмоций других, создание условий для получения переживания эмоций.	Вводная часть: Интервью; Обсуждение; Основная часть: Упражнение «Угадай эмоцию»; Упражнение «Фантом»; Игра «Броуновское движение»; Заключительная часть. Работа с притчей; Рефлексия.
7		Тренинг №7 «Познай себя и других»	Развитие навыков самопознания. Развитие чувства собственного достоинства и уверенности в своих возможностях.	Вводная часть: Упражнения «Змея» Основная

			Развитие навыков взаимодействия с другими людьми на основе самопринятия, самораскрытия и принятия других	<p>часть: Упражнение «Солнышко и тучка»; Сказка «Маленький медвежонок»; Обсуждение Упражнение «Автопортрет»; Упражнение «Дружественная ладош</p> <p>Заключительная часть. Сказка-притча о еже, который привлекал к себе внимание. Вопросы по обсуждению сказки-притчи</p>
8		Тренинг №8 Просмотр фильма «Гарвардский бомж»	Получение опыта сопереживания другому, развитие навыков рефлексии. Расширение представлений о жизненных проблемах и способах их преодоления. Развитие навыков рефлексии	<p>Вводная часть: Разминка «Людмила Прокофьевна»; Основная часть: Просмотр и обсуждение фильма «Гарвардский бомж». Заключительная часть Дискуссия по результатам обсуждения</p>
III модуль: Развитие поведенческой сферы				

9	<p>Формирование навыков культурного поведения и поведенческих сценариев, организация общения, развития способностей к различным видам творческой деятельности. Обучение приемам саморегуляции.</p>	Тренинг №9 «Мое настроение»	<p>Снизить напряженность, поднять настроение, приобрести навык выразить свое настроение. Научиться расслабляться. Формирование навыков рефлексии</p>	<p>Вводная часть: Упражнение – разминка «Нас с тобой объединяет»; Основная часть: Игра «Телеграф»; Упражнение «Прогноз погоды»; Тематическая беседа «Будущее. Жизненные планы. Цели»; Школа общения. Упражнение «Социальные роли»; Заключительная часть Релаксация.</p>
10		Тренинг №10 «Учимся общаться»	<p>Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.</p>	<p>Вводная часть: Упражнение «Умение слушать»; Основная часть:</p>

				<p>Просмотр мультфильма с обсуждением» «Что такое конфликт»; Союзмультфильм «Конфликт» (1983); Упражнение «Плюсы и минусы конфликта»; Упражнение «Варианты общения»; Упражнение «Шалаш»; Заключительная часть Техника саморегуляции «Лист гнева»</p>
11		«Эбру-терапия»	<p>Формирования позитивного самовосприятия; снятие психоэмоционального напряжения; - развитие способностей к различным видам творческой деятельности.</p>	<p>Вводная часть: Инструкция перед рисованием «Эбру» Основная часть: «Эбру-терапия»; Заключительная часть Релаксация «Улыбка»; Рефлексия</p>

12		Итоговое занятие «Мы знаем и умеем»	Подведение итога проделанной работы. Закрепление достигнутого подростком результата. Анализ уровня развития коллектива.	Вводная часть: Разминка «Путаница»; Основная часть: Упражнение «Машина Времени»; Упражнение «Элементы аутогенной тренировки»; Заключительная часть Упражнение «Я благодарен тому, что...»; Упражнение «Ритуал прощания».
----	--	-------------------------------------	---	---

Возможные риски в реализации программы

Факторы, связанные с временным пребыванием несовершеннолетнего в стационарном учреждении: наличие разрыва в уровне интеллектуального развития и социализации у воспитанников, обусловленного тем, что они поступают в учреждение по определенным жизненным обстоятельствам; индивидуальные особенности адаптации каждого ребенка после помещения в центр семьи и детей.

Эти факторы могут затруднить развитие социальной компетентности у подростков, поскольку усложнят восприятие информации и снизят концентрацию внимания на занятиях.

Ожидаемый результат по окончании программы – овладение, закрепление и развитие у подростков следующих навыков и умений:

- эмоционально положительно воспринимать себя и окружающих людей;
- эффективно сотрудничать с другими (родителями, одноклассниками и педагогами);
- сформировать позитивную картину будущего;
- адекватно относиться к своим успехам и неудачам;
- управлять своими эмоциями (навык саморегуляции);
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации.

Критерии эффективности программы:

- развитие компонентов социальной компетентности (когнитивного, эмоционального, поведенческого) подростков;
- личностное (индивидуальное) развитие подростка, положительная оценка степени самоизменения: каким был и каким стал после прохождения программы;
- положительная динамика социальных навыков после проведения тренинговых занятий в рамках проекта;

– активизация подростков посредством вовлечения в различные тренинговые занятия в рамках программы.

Вместе с тем следует отметить, что данная программа не претендует на полное решение проблемы, связанной с развитием социальной компетентности подростков. Так, например в Краевом центре семьи и детей в течение всего времени пребывания несовершеннолетних, проходят различные мероприятия, в которых подростки принимают активное участие (подготовка праздников, чтение книг, прохождение квестов и т.п.). Таким образом, качественный досуг воспитанников Краевого центра семьи и детей влияет на повышение познавательной активности подростков.

Заключение

Социальная компетентность является неотъемлемым качеством личности, которое включает в себя знания, опыт, необходимые навыки, обучение в процессе социализации, что позволяет индивиду успешно адаптироваться в социальной среде, успешно взаимодействовать с окружающими людьми и осваивать различные социальные роли.

В процессе реализации двух программ мы пришли к следующим выводам: развитие социальных умений напрямую зависит от взрослого и его умения организовать общение с воспитанниками, заинтересовать, помочь сориентироваться в системе ценностей, принятых в обществе. Развивая личностные качества, умения рефлексировать, мы способствуем развитию социальной компетентности у подростка, который не просто усваивает социальный опыт, но и преобразовывает его в собственные ценности, ориентации, установки.

Успешная реализация программ свидетельствует о том, что подростки готовы к овладению новыми умениями, при создании определенных социально-педагогических условий, учитывающих их возрастные и личностные особенности.

Итогом реализации программ стали положительные изменения в поведении подростков, которые стали транслировать более высокий уровень социальной и правовой грамотности, расширили свои знания об экономике, политике, о процессах, протекающих в социуме, стали более активно участвовать в социально полезной деятельности Центра, в различных мероприятиях, научились аргументированно отстаивать свое мнение.

Список использованной литературы

1. Боярский Е.А. Компетенции: от дифференциации к интеграции [Текст] : журнал Высшее образование сегодня / Е.А. Боярский, С.М. Коломиец, – 2007. – № 1. – С. 8–11;
2. Гиенко, Л.Н. Деятельность социального педагога по формированию социальной компетентности подростков в общеобразовательном учреждении [Текст]: Сибирский педагогический журнал. – 2008. – № 8. – С. 298–303;
3. Гиенко Л.Н. Формирование социальной компетентности подростков общеобразовательного учреждения. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. - Барнаул: 2009. – 23 с;
4. Иванов, Д.А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании [Текст] : метод. пособие. Д.А. Иванов. – М.: Чистые пруды, 2007. – 32 с;
5. Камалова Н.Ю. Влияние основных агентов социализации на формирование социальной компетентности подростков / Н.Ю. Камалова // Вопросы общего, высшего и дополнительного образования: сборник статей национальной научно-практической конференции с международным участием [Ярославль, 4 апреля 2019 г.] / под науч. ред. М. В. Новикова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2019. – с. 54-63;
6. Официальные документы Краевого центра семьи и детей [Электронный ресурс]. – (<http://kcsd24.ru>);
7. Прихожан. А.М., Подросток в учебнике и в жизни: кризис тринадцати лет [Текст]: сб. науч. статей / А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. : Издательство Юрайт, 2011. - 406 с;
8. Программа формирования и развития социальной компетентности подростков [Электронный ресурс] / сост. Суворова Е.В., Теленкова Е.В., Высоцкая О.Л.; под. ред. Л.И. Ачекуловой. – Красноярск, 2018. – 45 с;

9. Бодалева А.А. Психология общения [Текст] : энциклопедический словарь / под общ. ред. А.А. Бодалева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Когито-Центр, 2015. – 671 с;
10. Тихомиров Ю.А. Теория компетенции [Электронный ресурс] / Ю.А. Тихомиров. – М.: Издание г-на Тихомирова М.Ю., 2005. – 355 с;
11. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
12. Фруммин И.Д. Введение в теорию и практику демократического образования [Текст] // Красноярск. Красноярская краевая организация общества «Знание» России, 1998.- 240 с;
13. Худенко, Е.Д. Основные направления работы воспитателей и социальных педагогов по формированию личности воспитанников [Текст] / Е.Д. Худенко Москва, 2006. - 8 с;
14. Чикишева, О. В. Психолого-педагогические особенности детей младшего школьного возраста [Текст] // Проблемы и перспективы развития образования. Пермь: Меркурий, 2012. С. 90-92;
15. Эльконин, Д.Б. Возрастные и индивидуальные особенности младших подростков [Текст]: учебник практическая психология / Д.Б. Эльконин, Т.В. Драгунова.– Просвещение, 1967. – Т. 360.