

Публичный доклад директора краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» представляет собой информационно-аналитический материал о деятельности учреждения, об основных результатах, достигнутых в 2019 году.

**Публичный доклад
директора Краевого центра семьи и детей
о деятельности учреждения за 2019 год**

1. Общая характеристика учреждения. Общая характеристика учреждения.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» (Краевой центр семьи и детей) создано распоряжением правительства Красноярского края от 03.06.2013г. № 369-Р посредством слияния краевого государственного казенного учреждения социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (Краевой СРЦН) и краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям» (Краевой центр семьи).

Учреждение оказывает комплекс социальных услуг семье и детям в стационарной и полустационарной формах, в форме социального обслуживания на дому, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Целями деятельности бюджетного учреждения являются: реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей; гуманизация связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений; поддержки семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения; участия в профилактике безнадзорности несовершеннолетних; привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

На основании лицензии № ЛО-24-01-002804 от 08.05.2015 г., выданной министерством здравоохранения Красноярского края, Краевой центр семьи и детей имеет право на осуществление медицинской деятельности.

На основании лицензии № 8183-л от 25.09.2015 г., выданной министерством образования Красноярского края, Краевой центр семьи и детей, осуществляет образовательную деятельность по предоставлению

образовательных услуг в области дополнительного образования детей и взрослых.

В 2015 году создан Попечительский совет Краевого центра семьи и детей. Попечительский совет осуществляет свою деятельность на основании положения о Попечительском совете Краевого центра семьи и детей, утвержденного приказом директора Краевого центра семьи и детей № 60/1 от 08.04.2015 г. В состав Попечительского совета вошли представители администрации Кировского района, представители некоммерческих организаций, а также предприниматели г. Красноярска.

С июля 2015 года учреждение оказывает платные услуги, выполняет работы, относящиеся к дополнительному виду деятельности, сверх установленного государственного задания. Положением о порядке оказания платных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», определены стоимость и виды предоставляемых платных услуг, таких как:

- Обследование психологом;
- Консультация психолога;
- Консультация социального педагога;
- Индивидуальное консультирование граждан по правовым вопросам;
- Подготовка юрисконсультom документов правового характера;
- Проведение досуговых мероприятий;
- Диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/полустационар;
- Сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/полустационар;
- Диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/стационар.
- Сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/стационар.

Доходы, поступающие от платной деятельности и спонсоров, направляются на улучшение материально-технической базы учреждения.

2. Структура учреждения.

В структуре учреждения находятся отделы и отделения, которые непосредственно оказывают социальные услуги гражданам:

- стационарное отделение для несовершеннолетних;
- кризисное отделение для несовершеннолетних;
- отделение приема и перевозки несовершеннолетних;
- отделение консультативно-правовой помощи;
- отделение социальной помощи семье и детям;
- отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия).

Методическое сопровождение специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей в крае осуществляет отдел социального

развития (информационно-методического сопровождения). Технический отдел обеспечивает бесперебойную работу учреждения.

Кроме этого с 1 апреля 2015 г. создана и активно функционирует Общественная приемная для детей и родителей. Основная цель - оказание информационно-правовой, социальной, психологической и других видов помощи семье и детям. Прием ведут представители отдела правительства Красноярского края по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, прокуратуры Красноярского края, Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае, а также юристы и психологи Краевого центра семьи и детей. Записаться на прием можно по телефону 8(391)237-60-22, а так же в социальной сети «ВКонтакте» ([vk.com.detpriemnaya](https://vk.com/detpriemnaya)), информация о деятельности Общественной приемной для детей и родителей размещена на официальном сайте Краевого центра семьи и детей (www.kcsd24.ru), официальном сайте министерства социальной политики Красноярского края.

За 2019 год в Общественную приемную для детей и родителей поступило 471 обращение граждан. По 21 обращению было осуществлено межведомственное взаимодействие с аппаратом уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае.

Остальные 450 обращений были рассмотрены специалистами Краевого центра семьи и детей.

Общественная приемная для детей и родителей ежемесячно проводит консультации граждан совместно с Общероссийской Общественной организацией «Ассоциация юристов России». Вопросы касаются получения мер социальной поддержки, получения полагающихся льгот, порядок предоставления жилья детям-сиротам, консультации по вопросам семейного, гражданского, трудового права, составление искового заявления, вступление в наследство, консультации о лишении и восстановлении в родительских правах.

Анализ характера обращений в Общественную приемную для детей и родителей, позволяет сделать вывод о том, что 90 обращений (19% от общего числа) содержали психологические вопросы, а 381 обращений (81% от общего числа) - юридические вопросы. Всем обратившимся гражданам оказана помощь в полустационарной форме.

В целях информирования населения о деятельности Общественной приемной для детей и родителей специалистами Краевого центра семьи и детей, регулярно проводятся информационные кампании:

- распространение информационных листовок, визитных карточек в парках, скверах, торговых центрах, на различных городских мероприятиях (ярмарках, выставках, и др.);
- распространение информации о деятельности Общественной приемной в сети Интернет (в социальных сетях «ВКонтакте» активно продолжают работать группа «Общественная приемная для детей и родителей», где можно задать вопросы специалистам и записаться на прием);

- размещение информационных листовок на стендах и сайтах образовательных учреждений;
- размещение информационных листовок на стендах и сайтах учреждений социального обслуживания населения, органов социальной защиты населения;

В течение отчетного периода проведены встречи с представителями учреждений образования, социального обслуживания, здравоохранения, с представителями УК, ТСЖ города Красноярска, представителями правоохранительных органов, администрацией районов города и муниципальных образований края, нотариусов, а так же с представителями Уполномоченного по правам ребенка, работающих на общественных началах в городах и районах Красноярского края.

3. Сведения о сотрудниках.

Согласно штатному расписанию учреждения общая численность персонала в 2019 году составила 129 единиц:

Общая численность персонала учреждения по штатному расписанию на начало 2019 года составила 129 единиц, с 01 апреля 2019 года после передачи функций ведения бухгалтерского учета в централизованную бухгалтерию и приведения в соответствии структуры, количество штатных единиц сократилось и составила 122 единицы, в том числе по подразделениям:

- Административно-управленческий персонал – 9 ед.,
- Технический отдел - 26 ед.,
- Отделение консультативно-правовой помощи - 5 ед.,
- Отделение социальной помощи семье и детям - 7 ед.,
- Отдел социального развития (информационно-методического сопровождения) - 7 ед.,
- Отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия) - 14 ед.,
- Стационарное отделение для несовершеннолетних - 20 ед.,
- Кризисное отделение для несовершеннолетних - 17 ед.,
- Отделение приема и перевозки несовершеннолетних - 17 ед.

Списочная численность персонала на 01.01.2019 года по учреждению составляла 126 человек, из них в отпуске по уходу за ребенком находилось 9 человек, в том числе до 1,5 лет - 6 человек, до 3 лет - 3 человека. Среднесписочная численность сотрудников учреждения за 2019 год составила 110,1 человек. За отчетный период учреждением принято 43 человека, уволено 52 человека.

В 2019 году 21 сотрудник прошли курсы повышения квалификации по следующим программам:

- Руководитель учреждения социального обслуживания (в цикле основные управленческие навыки, управление персоналом, деловой этикет, трудовое законодательство, планирование, контроль)».

- Практика применения Федерального закона от 05.04.2013 N44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» с учетом изменения законодательства.
- Предоставление социальных услуг получателям услуг в организации социального обслуживания и СОНКО.
- Организация ранней помощи детям с нарушениями развития.
- Оказание первой доврачебной помощи.
- Технологии, способы и методы деятельности воспитателей учреждений социального обслуживания (в цикле: обеспечение санитарного состояния помещений и оборудования, охраны жизни и здоровья воспитанников стационарных отделений).
- Деятельность воспитателя в рамках профессионального стандарта.
- Обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Психологическое консультирование с применением методов психокоррекции и психотерапии».
- Подготовка специалистов детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи): базовый уровень.
- Планирование и организация жизнедеятельности воспитанников, проживающих в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания.
- Основные признаки и последствия потребления психоактивных веществ в подростковой среде (в цикле: Современные ПАВ и профилактика их употребления. Спайсы. Действия специалистов при обнаружении несовершеннолетнего в наркотическом опьянении. Организация работы с родителями). Технологии работы с несовершеннолетними, имеющими зависимость (в цикле: технологии социальной работы с детьми с разными видами зависимости. Алгоритм комплексной реабилитации несовершеннолетних с зависимым поведением).
- Организация социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми (в цикле: НПА. Эффективные технологии межведомственного взаимодействия. Требования к специалисту по работе с семьей).
- Психолого-педагогическая коррекционная работа с семьей с детьми.
- Механизм повышения качества предоставления социальных услуг населения.

4. Результаты работы учреждения.

В 2019 году деятельность Краевого центра семьи и детей была направлена на осуществление комплекса мер по реализации государственной семейной политики, содействию укреплению института семьи, ответственного родительства, профилактике семейного неблагополучия, формированию здорового образа жизни семьи, обобщению и распространению опыта социальной работы с различными категориями населения. Работа в Краевом центре семьи и детей по реализации

поставленных целей осуществлялась по следующим направлениям (в соответствии с государственным заданием):

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (очно);
- предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (заочно).

Всего в учреждении обслужено 1853 получателя социальных услуг, признанными нуждающимися в социальном обслуживании по разным категориям и 31274 человека в рамках работы Детского телефона Доверия (на дому заочно). Стационарно обслужено 332 несовершеннолетних, полустационарно – 1536 человек, из них 1 – за полную оплату услуг, 2 – на дому очно.

За отчётный период учреждение предоставило следующие услуги в полустационарной и стационарной форме, на дому:

Наименование видов услуг	Количество
Социально-бытовые	57 214
Социально-медицинские	12 437
Социально-психологические	5 765
Социально-педагогические	8 745
Социально-правовые	17
Социально-трудовые	69
Срочные	487
Всего	84 734

Государственное задание за отчетный период перевыполнено на 10% процентов.

Социальные услуги *в стационарной форме* оказывают отделение приёма и перевозки несовершеннолетних, стационарное отделение для несовершеннолетних и кризисное отделение для несовершеннолетних. Стационарно обслуживаются несовершеннолетние в возрасте от 4 до 18 лет.

При поступлении в учреждение, несовершеннолетние помещаются в отделение приёма и перевозки несовершеннолетних, где проходят медицинское обследование и при возможности в кратчайшие сроки передаются родителям (законным представителям). Далее, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении переводятся в стационарное отделение для дальнейшей реабилитации и жизнеустройства.

В кризисное отделение переводятся дети, которые подверглись различным видам жестокого обращения. С ними активно работают специалисты: психологи, социальные педагоги; специалисты по социальной работе - защищают их права и интересы в процессе следственных действий.

Для круглосуточного проживания, питания и эффективной реабилитации в учреждении созданы все условия. Несовершеннолетние школьного возраста получают образование в близлежащих общеобразовательных учреждениях. Следует отметить, что кризисное отделение помимо стационарного обслуживания, в рамках соглашения со Следственным комитетом осуществляют психологическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств.

В 2019 году предоставлены социальные услуги 88 несовершеннолетним. Также отделение работает по ранней профилактике отказов от новорождённых. На сегодняшний день заключены соглашения с тремя родильными домами города Красноярск. В 2019 году проведена работа с 20 женщинами, высказавшими желание отказаться от ребёнка. Предотвращено 5 отказов от новорожденных детей.

Социальное обслуживание *в полустационарной форме* осуществляют два отделения учреждения: отделение социальной помощи семье и детям и консультативно-правовое отделение. Граждане обращаются по различным вопросам: от проблем межличностных отношениях в семье до составления правовых документов.

В рамках полустационарного обслуживания организованы не только индивидуальные консультации, но и групповые занятия для детей и родителей, а также различные досуговые площадки для детей.

Социальное обслуживание *на дому* Краевой центр семьи и детей предоставляет очно и заочно. Очно специалисты центра осуществляют кратковременный присмотр за ребёнком на дому. Это семьи, где имеются дети-инвалиды, либо семьи с одним родителем, где имеются малолетние дети. Социальные услуги на дому заочно оказывает отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия). Психологи, которые работают в круглосуточном режиме, готовы в любую минуту оказать бесплатную экстренную психологическую помощь.

В течение 2019 года проводились мероприятия информационной кампании по информированию жителей Красноярского края о работе детского телефона доверия. В первом полугодии специалисты и волонтеры Краевого центра семьи и детей провели информационно-профилактические акции «Баланс доверия» в рамках Международного дня детского телефона доверия, состоялся всероссийский научный фестиваль «Формула доверия», который проходил в Центральном парке г. Красноярска. Так же специалистами проведены информационно-профилактические занятия для учащихся и родительские собрания в образовательных учреждениях г. Красноярска. В рамках информационно-просветительской кампании был изготовлен раздаточный материал с символикой Детского телефона доверия: блокноты и ручки. Специалисты социальных учреждений расположенных на территории Красноярского края при активном участии волонтеров провели информационно-просветительские акции, родительские собрания, информационные занятия. Всего проведено около 450 мероприятий на территории Красноярского края по популяризации службы детского телефона доверия, в них приняли участие более 6000 жителей края. Информация о детском телефоне доверия размещена на официальных сайтах Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, министерства социальной политики Красноярского края, Краевого центра семьи и детей.

Краевой центр семьи и детей – единственное учреждение в крае, которое имеет право осуществлять перевозку несовершеннолетних самовольно ушедших из семьи, образовательных или интернатных учреждений. В случае, когда родители не имеют финансовой или физической возможности приехать за своим ребёнком, который находился в розыске и поступил в учреждение, специалисты отделения приёма и перевозки несовершеннолетних, согласно 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» перевозят его к месту постоянного проживания. Перевозки осуществляются как по территории Красноярского края, так и в другие субъекты РФ или страны СНГ. Для этих целей учреждение получает финансирование из краевого и федерального бюджетов.

С 2019 года специалистами Центра реализуются новые программы:

- «Психологическая поддержка семей с опекаемыми детьми «Мы рядом», целью, которой является создание условий для трансляции и трансляция здоровой модели семейных взаимоотношений и обучения семьи преодолению ее социально-психологических проблем.
- Программа социальной реабилитации воспитанников Краевого центра семьи и детей «Новая высота».
- Программа профилактики эмоционального выгорания «В Гармонии с собой».
- Летняя программа «Здравствуй, лето!».

В районах Красноярского края специалистами учреждения проводятся групповые занятия с подростками 14-16 лет, имеющими трудности в социальной адаптации по программе «Территория безопасности», групповые занятия для детей 7-11 лет «Арт-мастерская». В течение 2019 года

специалистами организованы и проведены семинары-практикумы по повышению психолого-педагогической компетентности родителей и опекунов в Емельяновском районе, п. Козулька, п. Балахта, г. Дивногорск, Уярский район, Саянский район. г. Сосновоборск, Кировский и Центральный районы г. Красноярска.

Краевым центром семьи и детей осуществляется межведомственное взаимодействие с образовательными, медицинскими учреждениями, коммерческими и общественными организациями, такими как: Автономная некоммерческая организация «Иппотерапия для всех», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №49», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №55», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №135», МБУК «Специализированный детский кинотеатр «Мечта», ММАУ «Молодежный центр» «Новые имена», Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, Детский благотворительный фонд «Счастливые дети», Красноярское краевое отделение Российского детского фонда, Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Красноярский краевой наркологический диспансер №1», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №23 с углубленным изучением отдельных предметов», Красноярский институт водного транспорта, Красноярский городской стрелковый, спортивно-технический центр ДОСААФ, ОАО «Сбербанк», Администрация Кировского района в г. Красноярске, КГБУЗ «КМРД №4», КГБУЗ «КМКДБ №5», СибЮИ ФСКН России, МБУ культуры «Централизованная библиотечная система для детей имени Н. Островского» детская библиотека им. С. Михалкова и др.

Ежегодно в рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям, отделением консультативно - правовой помощи проводятся информационно-просветительские мероприятия. В 2019 году проведен флэшмоб "имеемправознать", в котором приняли участие учреждения социального обслуживания Красноярского края. На территории города Красноярска юристы Краевого центра семьи и детей совместно с Ассоциацией юристов России, специалистами ПДН ОП № 3 МУ МВД России «Красноярское» провели экспресс консультации, где жители г. Красноярска получили бесплатные консультации адвоката, нотариуса, прокуратуры, комиссии по делам несовершеннолетних, по вопросам семейного, гражданского, трудового права, консультации о лишении и восстановлении в родительских правах.

С 2017 года на Центр возложены полномочия по организации услуг по реабилитации детей с ограниченными возможностями методом адаптивной верховой езды (АВЕ), ежегодно реабилитацию проходят 314 получателей услуг в полустационарной форме обслуживания.

За 2019 года отделом социального развития (организационно-методического сопровождения) учреждения для специалистов краевых государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края организованы и проведены:

– семинар – практикум «Психологическое консультирование: этапы консультирования; диагностика и исследование в рамках консультирования;

особенности консультирования по телефону; супервизия; методы и технологии консультирования»;

– интерактивная лекция для психологов «Анализ и практика рисунка в консультировании и терапии»;

– курсы повышения квалификации для воспитателей «Деятельность воспитателя в рамках профессионального стандарта»;

– семинар-практикум – «Реабилитация пострадавших от жестокого обращения»;

– практико-ориентированная площадка «Презентация программы «Новая высота»;

– семинар «Профилактика самовольных уходов. Опыт работы Красноярского края»;

– круглый стол «Межведомственное взаимодействие учреждений социального обслуживания, здравоохранения, НКО по внедрению новых технологий по профилактике отказов от новорождённых».

– форум «Семейная площадка. Мы вместе!». Презентация лучших практик реализации проекта.

– Дистанционный заочный конкурс «Психологический КВИЗ».

– Краевой конкурс методических разработок «Знатоки права+».

В 2019 году специалистами учреждения социального обслуживания семьи и детей Красноярского края, разработан и реализован краевой проект «Семейная площадка «Мы вместе».

Краевой проект включает в себя семь подпроектов:

– Красноярье – Родина моя!» - фестиваль-конкурс лучших практик краеведения, сохранение местных культурных традиций, воспитание патриотизма по сохранению и развитию духовных, исторических и культурных ценностей Красноярского края.

– «Отец – опора семьи и отечества» - конкурс проектов реализуемых в учреждениях социального обслуживания семьи и детей Красноярского края.

– Профориентация «Успешное поколение» - фестиваль «Мир профессий».

– «Здоровая семья – здоровый край!» - турслет «ПодРюкзаком».

– «Занимательное лето» - конкурс летних проектов, реализуемых в учреждениях социального обслуживания семьи и детей «Семья во дворе».

- «Моя семья = волонтерство». В данных подпроектах приняли участие 66 краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания.

С целью популяризации занятий туризмом, организации активного отдыха и пропаганды здорового образа жизни среди несовершеннолетних краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей, приобщения молодёжи к активным формам досуга и отдыха проведены зональные этапы туристических соревнований «Турслет «Под рюкзаком».

На зональных этапах соревнований состязались 16 команд – около 150 несовершеннолетних. В краевом этапе соревнований состязались 4 команды – более 50 несовершеннолетних, 30 из них – участники состязаний.

За указанный период специалистами Краевого центра семьи и детей осуществлялась деятельность, связанная с мониторингом и анализом деятельности учреждений по направлениям:

- эффективность социального сопровождения семей с детьми;
- профилактика отказов от новорожденных;
- работа с несовершеннолетними, пережившими насилие, жестокое обращение в рамках деятельности кризисных отделений учреждений СО;
- сопровождение и реадaptация лиц, зависимых от наркотических средств, пав и прошедших социальную реабилитацию в учреждениях социального обслуживания семьи и детей;
- работа со следственным комитетом по защите прав и законных интересов несовершеннолетних;
- деятельность социальных (кризисных) гостиниц.

С целью повышения общественного престижа семейного образа жизни, пропаганды ценностей семьи и ответственного родительства для семей с детьми, проживающих на территории Красноярского края, второй год подряд проводились конкурсы: региональный этап Всероссийского конкурса «Семья года», «краевой конкурс творческих работ «Мама – это целый мир». Организаторами вышеназванных мероприятий выступили Министерство социальной политики Красноярского края, региональное представительство Всероссийского общественного движения «Матери России» и Краевой центр семьи и детей.

Всего в вышеуказанных мероприятиях приняли участие 1050 человек.

В целях методической поддержки специалистов учреждения социального обслуживания семьи и детей созданы методические сборники и видеолекции:

- «Семейные клубы: опыт работы муниципальных и краевых учреждений социального обслуживания Красноярского края»;
- Сборник «Успешные практики. Красноярский край» подготовлен по материалам краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания центров семьи и детей.
- Сборник «Успешное поколение» создан по материалам краевого проекта и реализован учреждениями социального обслуживания населения Красноярского края.
- Сборник программ летнего отдыха учреждений социального обслуживания населений Красноярского края «Занимательное лето».
- Инструментарий для работы с эмоциями и чувствами.
- Методические материалы по итогам конкурса «Знатоки права+».
- Видеолекция «Ограничение и восстановление в родительских правах».

При поддержке благотворительного фонда «Центр социальных программ» РУСАЛа реализован грантовый проект «Сирень победы». Проект направлен на создание благоустроенного пространства для проведения различных игр, познавательных мероприятий, патриотических и

экологических акций для детей учреждения. Общая сумма гранта: 37 880,00 рублей.

В мае 2019 года Краевой центр семьи и детей стал победителем IV Всероссийского конкурса «Курс на семью» Благотворительного фонда помощи детям и социально незащищённым слоям населения «Ключ» при поддержке Благотворительного фонда Геннадия и Елены Тимченко. На реализацию грантового проекта «Добро пожаловать в семью» учреждение получило 96 728,00 рублей. В рамках проекта 2 специалиста прошли стажировку «Профилактика отказов от новорождённых» в г. Санкт-Петербурге. Далее планируется внедрение в практику и распространение полученных знаний.

С целью профилактики безопасности дорожного движения в рамках грантового проекта «Отцы за безопасность» проведена акция совместно с РОО КК «Совет отцов» «Засветись», «Отведи ребенка в школу». В акциях приняли участие около 60 детей.

В целях формирования у несовершеннолетних патриотических ценностей, воспитания уважительного отношения к символам Российской государственности, проведена акция «День флага РФ» совместно с ОО РП «Управленческое Сообщество Сибири» - участие приняли более 100 детей и взрослых.

В рамках «Декады качества 2019» в Краевом центре семьи и детей в период с 25 марта по 5 апреля 2019 г. проведен опрос (анкетирование) воспитанников, их родителей, с целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг в стационарной форме. В опросе приняли участие 37 несовершеннолетних; родителей (законных представителей) несовершеннолетних - 21 человек (80,9% от общего числа родителей).

Удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг, оказываемых в стационарной форме 33 несовершеннолетних респондентов (91,9%), а также 100% родителей.

Таким образом, удовлетворённость получателей услуг в стационарной форме в общем составила 96%, что соответствует целевому значению показателя «Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» - 90% и более. Отклонений от запланированных показателей нет.

В 2019 году Краевой центр семьи и детей занял третье место среди сайтов краевых государственных учреждений социального обслуживания населения (по результатам краевого конкурса среди организаций социального обслуживания населения «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края – 2019»).

Публикации в СМИ за 2019 год:

1. Сборник методических материалов для инструкторов по труду организаций социального обслуживания населения. Выпуск 6 [Электронный ресурс] / ред.-сост.: Л.И. Ачекулова, Г.Н. Подвойская. – Красноярск, 2019. – 125 с.

Пасхальное яйцо Липатова Елена Владимировна, педагог дополнительного образования Краевого центра семьи и детей.

2. СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24 2019 г., №2 (27), июнь. Успешное поколение ЕКАТЕРИНА ГОЛЬЦЕР, начальник отдела социального развития Краевого центра семьи и детей.

3. СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24 2019 г., №4 (29), декабрь. В гармонии с собой ЕЛЕНА ЛЮБИЧЕВА, педагог-психолог стационарного отделения краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», ОЛЬГА ГАЙСИНА, педагог-психолог стационарного отделения краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей».

За отчетный период в Учреждении были проведены следующие внешние проверки:

1. Министерство социальной политики Красноярского края (мероприятия по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям) в период с 08.02.2019 г. - 08.02.2019 г.

Нарушения и замечания не выявлены.

2. Министерство социальной политики Красноярского края (соблюдение требований законодательства о закупках товаров, работ, услуг в рамках действия Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд») в период с 27.05.2019 г. - 11.06.2019г.

Нарушения и замечания не выявлены.

3. Государственная инспекция труда в Красноярском крае (осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания) в период с 03.10.2019г. - 04.10.2019г. Выдано предписание № 24/12-10980-И/67-46 от 04.10.2019г. Нарушения устранены в соответствии с планом устранения нарушений.

4. ГУ МЧС России по Красноярскому краю (контроль соблюдения пожарной безопасности в учреждении) в период с 22.10.2019г. - 28.10.2019г. Нарушения и замечания не выявлены.

5. Материально-техническое и финансовое обеспечение, функционирование и развитие учреждения.

Краевой центр семьи и детей – располагается в отдельно стоящем двухэтажном, железобетонном здании общей площадью 2040,3 кв.м. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В 2016 году создан и утвержден новый фирменный стиль учреждения. Визуальные обозначения приведены в соответствие с разработанным стилем. Для получателей социальных услуг в фойе учреждения оборудованы места для ожидания и гардеробная для верхней одежды и обуви. Справочная информация о деятельности учреждения размещена у входа на территорию, стендах учреждения, в доступном для посетителей месте, оформлена в легко читаемой и понятной форме.

В здании расположены 5 групповых комнат для воспитанников (спальни, игровые). Данные помещения оснащены всем необходимым: мягкой и корпусной мебелью, бытовой техникой, аудио и видеоаппаратурой, компьютерами. Для эффективной реабилитации в центре созданы все условия: спортивный зал (оборудован тренажерами и специальным покрытием), актовый зал (для занятия музыкой и творчеством), кабинеты педагогов-психологов, сенсорная комната, система «Биологически обратная связь» для стабилизации эмоционального состояния воспитанников. Площадь территории центра, составляющая 9461 кв.м., благоустроена, заасфальтированы пешеходные дорожки; оборудованы военно-спортивная и волейбольная площадки; установлены детские площадки и уличные тренажеры, которыми активно пользуются не только получатели социальных услуг, но и жители близлежащих домов.

В 2019 году в Краевом центре семьи и детей выполнены работы по устройству пандуса для людей с ограниченными возможностями, разработаны и установлены тактильные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для ознакомления получателей социальных услуг с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией.

6. Обеспечение безопасности учреждения.

Для организации безопасной среды учреждения территория имеет по своему периметру ограждение. В учреждении установлена система видеонаблюдения, позволяющая контролировать доступ посторонних граждан в учреждение. Запись с камер видеонаблюдения сохраняется. Имеется кнопка экстренного вызова наряда полиции (тревожная кнопка). Учреждение оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и речевого оповещения людей о пожаре с выводом на централизованный пульт пожарной части Кировского района «Стрелей-мониторинг». Разработан комплекс мероприятий по безопасности антитеррористической направленности. Разработан план эвакуации сотрудников, граждан и несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в случае возникновения различных чрезвычайных ситуаций.

Сотрудниками и воспитанниками строго соблюдаются инструкции по мерам безопасности. В 2018 году проведены работы по модернизации системы видеонаблюдения, что позволяет обеспечить безопасность нахождения детей в учреждении.