

**МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**

1. Общие положения

1.1. Модельная программа по внедрению социального сопровождения семей с детьми (далее – модельная программа), а также методические рекомендации для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по ее применению при организации социального сопровождения семей с детьми (далее – методические рекомендации) разработаны в соответствии с перечнем поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17 февраля 2014 г. от 4 марта 2014 г. № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1), пунктом 53 Плана мероприятий на 2015-2018 годы по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, а также Резолюцией Форума социальных работников в г. Ярославле 27 марта 2015 г.

Модельная программа подготовлена по результатам пилотного проекта по внедрению социального сопровождения семей с детьми (далее – пилотный проект), реализованного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, органами исполнительной власти Астраханской, Калужской, Новгородской, Тверской, Псковской областей и города Москвы при экспертно-методическом сопровождении Государственным автономным учреждением города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы».

Модельная программа прошла обсуждение на заседаниях рабочей группы по обеспечению реализации пилотного проекта с участием уполномоченных представителей Минтруда России, Минобрнауки России, Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере, органов исполнительной власти ряда субъектов Российской Федерации.

В модельной программе учтены замечания и предложения федеральных и региональных органов исполнительной власти, представителей социально ориентированных некоммерческих организаций, независимых экспертов.

1.2. Модельная программа представляет собой шаблон документа, обеспечивающего организацию социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи в субъекте Российской Федерации.

1.3. Настоящая модельная программа разработана в соответствии с основными положениями:

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федерального закона Российской Федерации от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ);

Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Распоряжения Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17 февраля 2014 г. от 4 марта 2014 г. № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1);

Поручения Председателя Правительства Российской Федерации от 14 марта 2014 г. № ДМ-П12– 1737 (пункт 10);

нормативных правовых актов органов государственной власти и органов местного самоуправления субъектов Российской Федерации: Астраханской, Калужской, Новгородской, Псковской и Тверской областей, г. Москвы и др. (законов, постановлений, распоряжений, приказов и др.), принятых в рамках реализации пилотного проекта.

1.4. В модельной программе субъекта Российской Федерации допускается вариативность используемых механизмов социального сопровождения семей с детьми, в основе которой лежит учет региональной нормативной правовой базы; состава и подчиненности организаций, привлеченных к работе с семьями с детьми, сложившейся практики их взаимодействия; имеющегося опыта и инновационной практики социальной поддержки семей с детьми, включая сопровождение замещающих семей, профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.5. Модельная программа органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации разработана для обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения семьи с детьми с учетом особенностей территориального управления, кадрового и финансового обеспечения региона.

II. Основные понятия, используемые в модельной программе

Социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том

числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, – система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении, – это граждане – члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативных правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении, замещающие семьи.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Индивидуальная программа социального сопровождения граждан – членов семьи – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Индивидуальная программа социального сопровождения граждан – членов семьи может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, дополняющей ее мероприятия, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда индивидуальная программа социального обслуживания не оформляется.

Индивидуальные программы социального сопровождения граждан – членов нуждающейся в таком виде социального обслуживания семьи должны быть в своей совокупности направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечивать необходимые психолого-педагогические и социально-педагогические условия полноценной жизнедеятельности ребенка.

Адаптационный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, молодой и иной семьи в течение первого года ее создания. Как правило, в мероприятиях адаптационного уровня сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей

семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Как правило, мероприятия базового уровня социального сопровождения организуются для семьи с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

Кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских

правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

Экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для жизни ребенка, включая жестокое обращение. Как правило, программы социального сопровождения на экстренном уровне признаются необходимыми для семей, находящихся в социально опасном положении, семей с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).

III. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми

3.1. Основной целью социального сопровождения семей с детьми в организациях социального обслуживания является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в

интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

3.2. Достижение цели возможно при решении следующих задач:

- разработка нормативной правовой и информационной методической базы, механизмов эффективного социального сопровождения семей с детьми на территории субъектов Российской Федерации в рамках положений Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ;

- обеспечение эффективных изменений в системе социального поддержки семей с детьми в субъектах Российской Федерации посредством институционализации социального сопровождения;

- обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;

- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;

- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;

- создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;

- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;

- создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;

- использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов.

IV. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

4.1. Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах:

– добровольности, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости оказания им помощи посредством социального сопровождения и заключения договора с организацией социального обслуживания;

– комплексности, предусматривающей взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи, затрудняющих выполнение ею обязанностей по содержанию и воспитанию детей;

– межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности действий между исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения, другими организациями социальной сферы, социально ориентированными некоммерческими организациями, местным сообществом и гражданами в решении проблем семьи с детьми, находящихся на социальном сопровождении;

– адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения тем семьям с детьми, которые в нем действительно нуждаются для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребенка в семье;

– вариативности, предусматривающий учет региональных различий в социальной инфраструктуре, в содержании, в технологиях и методиках социального обслуживания детей и семей с детьми;

– конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной

информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

- непрерывности, гарантирующий оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

- рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации, обусловившей нарушение или угрозу нарушения прав ребенка, предусматривающий самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;

- эффективности, предполагающий учет соизмеримости используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения семьи с детьми, а также учет необходимости активизации собственных ресурсов семьи для обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности ребенка.

V. Категории семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении

5.1. Семью, нуждающуюся в социальном сопровождении, составляют граждане – члены семьи, нуждающиеся в помощи посредством организации социального сопровождения или нуждающиеся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

5.2. На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, оно может осуществляться в отношении следующих семей с детьми:

- замещающей;
- воспитывающей детей-инвалидов;
- воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет;
- к многодетной;

- малообеспеченной (с низким уровнем дохода);
- имеющей намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- находящейся в социально опасном положении;
- переселенцев, беженцев;
- с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью.

Указанные категории семей наиболее часто переживают ситуации, связанные с нарушением благоприятных условий для жизнедеятельности ребенка в семье. Приведенный перечень при утверждении региональной модельной программы может быть дополнен.

5.3. Обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми, являются:

- отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);
- кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;
- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;
- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;
- полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
- неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;
- неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;

- конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;
- среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность).

Перечень вышеуказанных обстоятельств может быть дополнен и/или конкретизирован соответствующими нормативными актами каждого субъекта Российской Федерации.

5.4. В соответствии с проблемой и ее остротой для каждой семьи с детьми определяется уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный.

При определении уровней социального сопровождения может устанавливаться их продолжительность. Например, адаптационный – 12 месяцев, базовый – 12 месяцев, кризисный – 6 месяцев, экстренный – 3 месяца.

5.5. При социальном сопровождении семей с детьми учитывается, что работа с некоторыми категориями семей регламентируется, помимо Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, другими федеральными нормативными правовыми актами.

Так, в соответствии с требованиями п. 2. ст. 7 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Поскольку в указанном Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ речь идет о социальной и иных видах помощи, осуществляемых в рамках межведомственного взаимодействия с семьями, находящимися в социально

опасном положении, в регламентируемой индивидуальной профилактической работе задействованы механизмы именно социального сопровождения.

В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» органы опеки и попечительства осуществляют на договорной основе сопровождение семей, принявших ребенка (детей) на воспитание. В рамках указанного Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ сопровождение предполагает оказание профессиональной консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи, предусмотренной федеральным законодательством и правовыми актами субъектов Российской Федерации;

В соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (в ред. от 21 июля 2014 г.) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федерального закона Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» мероприятия по реабилитации и абилитации инвалидов, включая детей-инвалидов, предусматриваются индивидуальной программой реабилитации и абилитации.

При разработке программ социального сопровождения семей с детьми-инвалидами учитывается необходимость оказания помощи таким семьям в выполнении мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей-инвалидов.

VI. Организации, обеспечивающие социальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

6.1. Субъектами - организаторами социального сопровождения семей с детьми выступают организации социального обслуживания, оказывающие населению социальные услуги.

6.2. Организации социального обслуживания при социальном сопровождении семей с детьми руководствуются положениями ст. 12 «Обязанности поставщиков социальных услуг» Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

6.3. Организация социального обслуживания при социальном сопровождении семей с детьми обязаны:

- исходить из интересов детей и семей;
- сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования замещающих семей;
- ежеквартально до 10 числа следующего за отчетным месяца осуществлять анализ сопровождения замещающих семей;
- информировать замещающих родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;
- незамедлительно (в телефонном режиме) сообщать информацию в органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, в рамках действующего законодательства;
- в течение 3-х рабочих дней после подписания договора о сопровождении передать копию договора в орган опеки и попечительства по месту жительства замещающей семьи;
- в установленные сроки направлять в орган опеки и попечительства информацию о ходе и результатах сопровождения семей.

6.4. Организации социального обслуживания в рамках социального сопровождения имеют право:

- организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;
- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении несовершеннолетних граждан от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальных комиссий по

делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;

- вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

- разрабатывать проекты нормативных актов, информационных и методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

- по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других организаций;

- посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;

- проводить психодиагностические обследования детей, переданных на воспитание в замещающие семьи, с соблюдением этических требований к проведению психодиагностики в порядке, предусмотренном законодательством;

- осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

6.5. Инфраструктура, обеспечивающая организацию социального сопровождения семей с детьми может быть представлена:

- специально созданными (перепрофилированными, модернизированными) организациями социального обслуживания имеющими своим ведущим видом деятельности организацию социального сопровождения семей с детьми;

- специально созданными службами социального сопровождения семей с детьми, находящимися в структуре организаций социального обслуживания различного профиля;

- отделами (секторами) по работе с семьей организаций социального обслуживания;

- участковыми социальными службами.

При отсутствии специально созданной инфраструктуры учреждений социального обслуживания работа по организации социального сопровождения семей с детьми может выполняться специалистами отделений организаций социального обслуживания, работающими с семьей и детьми.

6.6. Для решения задач методического, информационного и координационного обеспечения эффективной работы по организации социального сопровождения создается ресурсный центр по социальному сопровождению. Он может быть представлен самостоятельным структурным подразделением на базе учреждения или статус ресурсного центра и соответствующие направления деятельности могут передаваться одной из организаций социального обслуживания.

6.7. За каждой семьей (гражданами – членами семьи), принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

По должностной принадлежности в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере такую работу в зависимости от уровня сопровождения и конкретной семейной ситуации могут выполнять социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе, специалисты по реабилитационной работе, психологи.

6.8. Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного специалиста, составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;
- при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

6.9. В состав организаций, участвующих во внутриведомственном и межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, могут входить:

- кризисные центры помощи;
- центры содействия семейному устройству (воспитанию) детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей;
- специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- комплексные центры социального обслуживания населения, в структуре которых находятся отделения по работе с семьями с детьми;
- центры помощи семье и детям;
- учреждения здравоохранения;
- учреждения системы образования;
- учреждения культуры;
- учреждения спорта;
- службы занятости населения;

Этот перечень не является исчерпывающим. В него могут быть включены другие органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с учетом региональной специфики. В перечень также включаются социально ориентированные некоммерческие организации.

Осуществление мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи организациями, входящими в межведомственное взаимодействие, может осуществляться на основе двухсторонних соглашений.

Решение о формах такого взаимодействия принимает субъект Российской Федерации.

VII. Межведомственная координация социального сопровождения

7.1. Состав организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, определяется субъектом Российской Федерации. Как правило, к ним относятся организации и учреждения, участвующие в социальном обслуживании граждан в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ. Это органы управления и организации социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры и спорта, службы занятости населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы местного самоуправления, социально ориентированные некоммерческие организации и др.

7.2. Координаторами деятельности по социальному сопровождению семей при межведомственном взаимодействии в субъектах Российской Федерации являются территориальные межведомственные рабочие группы (комиссии), действующие при государственных или муниципальных учреждениях – организациях социального обслуживания. Их организационная структура, функции и полномочия определяются соответствующими нормативными актами, принимаемыми в субъектах Российской Федерации.

Межведомственные рабочие группы (комиссии) могут создаваться также при органах исполнительной власти субъекта Российской Федерации и/или органах местного самоуправления. В этом случае они организуют и контролируют деятельность межведомственных рабочих групп, функционирующих при организациях социального обслуживания.

7.3. Межведомственные рабочие группы образуются для обеспечения согласованных действий органов исполнительной и муниципальной власти субъекта Российской Федерации, государственных, муниципальных

учреждений и некоммерческих организаций при рассмотрении конкретных вопросов, связанных с оказанием помощи семье, ее членам в рамках межведомственного взаимодействия. Индивидуальные программы социального сопровождения семей с детьми утверждаются, как правило, на заседаниях межведомственных рабочих групп (комиссий), работающих при организациях социального обслуживания. Основной формой проведения таких заседаний является консилиум.

VIII. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении

8.1. Предоставление социального сопровождения семье с детьми осуществляется в рамках общего порядка предоставления социального обслуживания гражданам Российской Федерации в соответствии с главой 5 («Предоставление социального обслуживания»), статьей 14 («Обращение о предоставлении социального обслуживания»), статьей 15 («Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»), статьей 16 («Индивидуальная программа»), статьей 17 («Договор о предоставлении социальных услуг»), статьей 18 («Отказ от социального обслуживания, социальной услуги») Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

8.2. Основаниями для начала процедуры по постановке на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

- письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия (8 800-2000-122);
- сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

8.3. Нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении может определяться организациями в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Медицинские организации, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь детям:

- выявляют наличие в семье неблагоприятных социальных факторов;
- фиксируют в историях развития несовершеннолетних сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;
- организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни.

Учреждения системы образования:

- обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей по прибытии их в образовательные организации;
- выясняют причины пропусков учебных занятий в образовательных учреждениях;
- ставят на внутришкольный учет Совета профилактики девиантного поведения учащихся и родителей (иных законных представителей), не исполняющих своих родительских обязанностей по воспитанию детей.

Учреждения системы социального обслуживания:

- определяют качество выполнения индивидуальной программы реабилитации ребенком-инвалидом;
- оказывают материальную и иную помощь в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации;
- определяют способность каждого члена семьи выполнять социальные роли и функции.

Органы опеки и попечительства:

– осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов;

– обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания или под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации:

– организуют профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и делинквентного поведения;

– организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению, содержанию детей, отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с детьми;

– организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность.

IX. Основные этапы социального сопровождения семей с детьми, включая замещающие семьи

9.1. Заявление члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка о потребности в социальном сопровождении регистрируется в территориальной организации социального обслуживания или службе сопровождения при организации социального обслуживания согласно установленной в субъекте Российской Федерации форме.

9.2. С момента регистрации заявления в организации социального обслуживания проводится работа: по определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется; разработке совместно с семьей индивидуальной программы сопровождения; утверждению документов на межведомственной комиссии; заключению договора на сопровождение семьи; определению ответственных за выполнение мероприятий, сроков сопровождения, выполнения мероприятий программы, мониторинга их выполнения участниками межведомственного взаимодействия; подготовке материалов о результатах сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

Порядок работы с заявлениями родителей или иных законных представителей ребенка, а также алгоритм и содержание работы по сопровождению семьи с детьми устанавливается соответствующими документами субъекта Российской Федерации.

9.3. На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

- установление доверительных отношений специалиста с семьей;
- определение ресурсов членов семьи, в том числе составление (при необходимости) акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- постановка на учет семьи с детьми с отнесением ее к определенной категории, регистрация в журнале первичного учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении, согласно форме;
- оформление письменного заявления родителя (законного представителя несовершеннолетнего ребенка);
- принятие решения о предоставлении семье других форм и видов социального обслуживания, при отказе семьи от социального сопровождения;
- закрепление куратора за семьей с детьми.

9.4. На этапе составления индивидуальной программы и заключения договора предусматривается:

– составление совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа) проектирование действий специалистов организаций в рамках межведомственного взаимодействия, куратора семьи и членов семьи в целях разрешения ее проблем;

– определение или уточнение (в случае, когда с членом(ами) семьи уже заключен договор о социальном обслуживании в виде предоставления социальных услуг) зоны ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи;

– рассмотрение на межведомственной рабочей группе (комиссии) индивидуальной программы социального сопровождения семьи (членов семьи) и ее утверждение либо отклонение;

– заключение договора о социальном сопровождении семьи;

– осуществление рассылки утвержденной индивидуальной программы в организации, ответственные за ее реализацию.

9.5. В рамках этапа реализации индивидуальной программы социального сопровождения:

– осуществляются действия по решению проблем(ы) семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором о социальном сопровождении;

– проводится промежуточная диагностика и мониторинг (консилиум) с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

9.6. На этапе мониторинга (консилиума), по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи, специалистом-куратором семьи совместно с заинтересованными организациями проводится промежуточный анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи (прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или продолжения).

9.7. После прекращения действия договора о социальном сопровождении организациями социального обслуживания может оказываться семье необходимая государственная помощь в соответствии с законодательством.

9.8. Организация социального сопровождения замещающих семей имеет свою специфику, определенную сложившейся практикой деятельности в организациях образования и социальной защиты, а также наличием специальных документов, регламентирующих вопросы опеки и попечительства.

9.8.1. Этап первичной информации включает: получение информации о замещающей семье, поступившей в социальную организацию от специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих отдельные государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, иных организаций социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, социально ориентированных некоммерческих организаций, либо личное обращение граждан.

9.8.2. Этап выявления проблем семьи включает действия, связанные с выходом специалиста в семью с информацией о деятельности службы сопровождения. Специалист мотивирует семью на сотрудничество, проводит первичную диагностику, оценивает риски семьи, информирует семью о предоставляемых услугах. Проводится первичный психолого-медико-педагогический консилиум, при необходимости – межведомственный консилиум (далее – консилиум).

9.8.3. Этап принятия семьи на сопровождение включает деятельность специалиста по получению от семьи согласия (письменного заявления) от одного или обоих замещающих родителей на сотрудничество со специалистами службы сопровождения. Разрабатывает совместно с семьей индивидуальную программу сопровождения, включающую мероприятия по разрешению проблемы семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных

организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы, представляет ее на первичный консилиум и заключает договор. Замещающая семья, поступившая на сопровождение, регистрируются в электронной базе данных и журнале учета.

9.8.4. Этап реализации программы сопровождения замещающей семьи включает действия участников сопровождения согласно уровню сопровождения, мониторинг эффективности сопровождения, проведение контрольного консилиума, совместное обсуждение с замещающими родителями и специалистами организаций результатов сопровождения, корректировку при необходимости программы сопровождения.

9.8.5. Этап проведения итогового консилиума. Снятие замещающей семьи с учета, либо определение необходимости дальнейшего сопровождения семьи (пролонгация договора).

Основанием для досрочного прекращения сопровождения (расторжения договора) являются отказ замещающих родителей от дальнейшей работы со специалистами организации, а также невыполнение одной из сторон условий программы сопровождения.

Х. Содержание и формы

социального сопровождения семьи с детьми

10.1 Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

10.1.1. Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы,

обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего, лечение и лекарственное обеспечение членов семьи, оформление санаторно-курортной карты, организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии, оформление инвалидности по медицинским показаниям, протезирование, ортезирование и иное.

10.1.2. Психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

10.1.3. Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей; иное.

10.1.4. Юридическая помощь: оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и иное.

10.1.5. Социальная помощь в: получении материальной помощи (в натуральной форме); оформлении социальных выплат и льгот; ремонте квартиры; получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; трудоустройстве членов семьи и иное.

XI. Информационное обеспечение социального сопровождения

11.1. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном сопровождении семей, может осуществляться посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, направления запросов о предоставлении информации о реализации мероприятий индивидуальных программ в том числе, организации социального сопровождения.

11.2. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном обслуживании (сопровождении), в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.3. Информационной базой процесса социального сопровождения семей с детьми может стать межведомственный информационный банк социального сопровождения семей, позволяющий:

- создать единую систему учета семей с детьми, которым предоставлено социальное сопровождение;
- внедрить механизм оперативного обмена информацией между субъектами социального сопровождения семей с детьми.

11.4. Межведомственный информационный банк социального сопровождения семей с детьми в субъекте Российской Федерации может формироваться на основе сведений, представляемых органами и организациями системы межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми, а также субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

11.5. Включение семьи (граждан – членов семей) в информационный банк осуществляется только после заключения с ней договора о социальном сопровождении, при наличии личного согласия таких граждан.

11.6. С целью информирования населения об организациях, предоставляющих помощь посредством социального сопровождения, может создаваться банк данных поставщиков услуг, видов помощи, оказываемой участниками межведомственного взаимодействия и др.

11.7. Эффективность информированности семей с детьми о возможностях социального сопровождения зависит от проведения активной информационной кампании, которая может включать:

- создание сайтов для семей с детьми, с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении;

– распространение информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов;

– размещение доступной информации для семей на светодиодных экранах, сенсорных терминалах, в информационных базах, в средствах массовой информации.

ХII. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей

12.1. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей с детьми предполагает создание разнообразных видов методической продукции, обобщающей актуальные социальные практики; проведение разнообразных практико-ориентированных семинаров, конференций, вебинаров и других мероприятий; реализацию программ дополнительного профессионального образования; проведение стажировок специалистов; тиражирование эффективного опыта профилактики детского и семейного неблагополучия посредством организации социального сопровождения.

12.2. Методическая и консультативная помощь организациям и специалистам по социальному сопровождению семей с детьми оказывается ресурсными центрами, созданными в системе социального обслуживания населения. В функции этих центров могут также включаться работы по мониторингу качества социального сопровождения семей с детьми; координация межведомственного взаимодействия органов, служб и специалистов. Ресурсные центры могут иметь определенную специализацию, например, по работе с алкоголезависимыми и наркозависимыми членами семьи; работа с замещающими семьями; работа с семьями переселенцев, беженцев; работа по случаям отказов от новорожденных.

12.3. Методическая помощь по организации эффективного социального сопровождения семей с детьми может быть представлена ГАУ ИДПО г. Москвы

«Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы».

XIII. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения

13.1. Финансовое обеспечение деятельности организаций по социальному сопровождению семей с детьми, осуществляется в рамках текущего финансирования их деятельности, предусмотренного бюджетом субъекта Российской Федерации на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами деятельности организаций.

XIV. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми

14.1. Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи с детьми формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановления Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки», законодательства субъекта Российской Федерации и муниципальных нормативных правовых актов.

14.2. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

– оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы социального сопровождения, в которой учтены потребности семьи;

– проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы социального сопровождения;

– внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу социального сопровождения с учетом мнения семьи.

14.3. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

14.4. В целях обеспечения оценки качества работы организаций, участвующих в социальном сопровождении семей, органы, выполняющие функции и полномочия их учредителя: а) осуществляют изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от социально ориентированных некоммерческих организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов; б) образуют общественные советы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно.

XV. Основные целевые индикаторы и показатели результатов социального сопровождения

15.1. Для оценки результатов социального сопровождения семей с детьми могут использоваться индикаторы и показатели характеризующие:

– изменения в сфере детского и семейного неблагополучия: сокращение количества отказов от детей; уменьшение количества лишения родительских прав; снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении; снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей; уменьшение количества возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;

– непосредственные изменения в жизнедеятельности семей, нуждающихся в социальном сопровождении и получивших такую помощь: количество семей, принятых на социальное сопровождение, из них количество семей переведенных на другой уровень сопровождения и количество семей снятых с социального сопровождения; удовлетворенность оказанной помощью семьям;

– изменения в инфраструктуре организаций, участвующих в социальном сопровождении: количество организаций социального обслуживания, организующих социальное сопровождение семей с детьми; количество организаций других ведомств, задействованных в социальном сопровождении; количество структурных подразделений на базе организаций социального обслуживания, имеющих своим основным профилем деятельности социальное сопровождение семей; количество социально ориентированных некоммерческих организаций, участвующих в социальном сопровождении;

– изменения в кадровом обеспечении социального сопровождения семей с детьми: численность специалистов, получивших профильную подготовку для организации социального сопровождения, включая специалистов, обученных на курсах повышения квалификации; количество специалистов, прошедших стажировки; количество специалистов, ставших победителей региональных конкурсов профмастерства; численность добровольцев, обученных и привлеченных к социальному сопровождению семей с детьми.

Конкретная система показателей и критериев определяется в каждом субъекте Российской Федерации в зависимости от принятых ориентиров

социально-экономического развития региона, показателей и критериев социальных программ, планов, дорожных карт.

XVI. Основные условия эффективного развития социального сопровождения

16.1. Основными условиями эффективного развития социального сопровождения в субъекте Российской Федерации являются:

– принятие нормативных документов регионального уровня, регламентирующих порядок и условия принятия семьи на социальное сопровождение, порядок финансирования деятельности организаций и служб социального сопровождения семьи, порядок и регламент межведомственного взаимодействия при выполнении мероприятий социального сопровождения семьи, положение о межведомственной рабочей группе (комиссии) по признанию семьи нуждающейся в сопровождении;

– разработка модельной программы социального сопровождения семьи с детьми в субъекте Российской Федерации и ее утверждение органом исполнительной власти;

– укрепление механизма межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

– утверждение нормативных документов, регламентирующих организацию социального сопровождения на уровне организаций, подразделений и отдельных специалистов;

– обеспечение подготовки специалистов организаций социального обслуживания к организации работы по социальному сопровождению семей с детьми, нуждающихся в помощи;

– организация системы мониторинга результативности и оценки качества социального сопровождению семей с детьми;

– обеспечение системы обмена информацией между субъектами социального сопровождения.

Далее приведен перечень основных документов и материалов, разработка и принятия которых в субъектах Российской Федерации – участников пилотного проекта обеспечило эффективное социальное сопровождение.

Примерный перечень нормативных актов, рекомендуемых для разработки и утверждения в субъектах Российской Федерации в целях обеспечения развития социального сопровождения семей с детьми:

1. Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти и муниципальных органов власти субъекта Российской Федерации, определяющий содержание и порядок их действий в связи с организацией социального сопровождения семей с детьми.

2. Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам организации социального сопровождения семей с детьми на территории субъекта Российской Федерации.

3. Порядок создания и ведения межведомственного информационного банка данных семей, нуждающихся в социальном сопровождении.

4. Нормативный правовой акт уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания и организации социального сопровождения семей, утверждающий:

- порядок социального сопровождения семей с детьми на территории субъекта Российской Федерации;
- примерное положение о службе (отделении) социального сопровождения семей с детьми;
- форму договора о социальном сопровождении семьи с детьми;
- форму мониторинга и оценки эффективности социального сопровождения семей с детьми;
- положение о межведомственной рабочей группе (комиссии) по признанию семьи нуждающейся в социальном сопровождении.

Примерный перечень информационных и методических материалов для содействия эффективному развитию социального сопровождения семей с детьми в субъектах Российской Федерации:

1. Методические рекомендации по развитию социального сопровождения семей с детьми на территории субъекта Российской Федерации.

2. Методические рекомендации по созданию и функционированию информационной базы данных на территории субъекта Российской Федерации, содержащей справочные сведения о перечне и видах услуг, социальном сопровождении, предоставляемых семьям с детьми в организациях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации.

3. Методические рекомендации по созданию и использованию межведомственного информационного банка данных семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении.

4. Методические рекомендации для специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми, включающие рекомендации по организации и формам выявления семей, нуждающихся в социальном сопровождении, разработки индивидуальной программы социального сопровождения, технологиям социального сопровождения, организации оценки результативности и т.д.

Настоящая модельная программа социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, разработанная, апробированная и внедренная во все территории кроме г. Москвы может рассматриваться в качестве образца документа, рекомендуемого для принятия в других субъектах Российской Федерации.

Учитывая, что социальное сопровождение направлено на профилактику детского и семейного неблагополучия и его основой является межведомственное взаимодействие, координация работы органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций, модельная программа призвана выполнить функцию обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения на территории субъекта Российской Федерации, обязательного для исполнения всеми субъектами социального сопровождения.