

Публичный доклад директора краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» представляет собой информационно-аналитический материал о деятельности учреждения, об основных результатах, достигнутых в 2018 году.

**Публичный доклад
директора Краевого центра семьи и детей
о деятельности учреждения за 2018 год**

1. Общая характеристика учреждения. Общая характеристика учреждения.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» (Краевой центр семьи и детей) создано распоряжением правительства Красноярского края от 03.06.2013г. № 369-Р посредством слияния краевого государственного казенного учреждения социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (Краевой СРЦН) и краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям» (Краевой центр семьи).

Учреждение оказывает комплекс социальных услуг семье и детям в стационарной и полустационарной формах, в форме социального обслуживания на дому, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Целями деятельности бюджетного учреждения являются: реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей; гуманизация связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений; поддержки семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения; участия в профилактике безнадзорности несовершеннолетних; привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

На основании лицензии № ЛО-24-01-002804 от 08.05.2015 г., выданной министерством здравоохранения Красноярского края, Краевой центр семьи и детей имеет право на осуществление медицинской деятельности.

На основании лицензии № 8183-л от 25.09.2015 г., выданной министерством образования Красноярского края, Краевой центр семьи и детей, осуществляет образовательную деятельность по предоставлению образовательных услуг в области дополнительного образования детей и взрослых.

В 2015 году создан Попечительский совет Краевого центра семьи и детей. Попечительский совет осуществляет свою деятельность на основании положения о Попечительском совете Краевого центра семьи и детей, утвержденного приказом директора Краевого центра семьи и детей № 60/1 от 08.04.2015 г. В состав Попечительского совета вошли представители администрации Кировского района, представители некоммерческих организаций, а также предприниматели г. Красноярска.

С июля 2015 года учреждение оказывает платные услуги, выполняет работы, относящиеся к дополнительному виду деятельности, сверх установленного государственного задания. Положением о порядке оказания платных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», определены стоимость и виды предоставляемых платных услуг, таких как:
- Обследование психологом;

- Консультация психолога;
 - Консультация социального педагога;
 - Индивидуальное консультирование граждан по правовым вопросам;
 - Подготовка юрисконсультом документов правового характера;
 - Проведение праздничных мероприятий;
 - Диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/полустационар;
 - Сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/полустационар;
 - Диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/стационар.
 - Сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/стационар.
- Доходы, поступающие от платной деятельности и спонсоров, направляются на улучшение материально-технической базы учреждения.

2. Структура учреждения.

В структуре учреждения находятся отделы и отделения, которые непосредственно оказывают социальные услуги гражданам:

- стационарное отделение для несовершеннолетних;
- кризисное отделение для несовершеннолетних;
- отделение приема и перевозки несовершеннолетних;
- отделение консультативно-правовой помощи;
- отделение социальной помощи семье и детям;
- отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия).

Методическое сопровождение специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей в крае осуществляет отдел социального развития (информационно-методического сопровождения). Технический отдел обеспечивает бесперебойную работу учреждения.

Кроме этого с 1 апреля 2015 г. создана и активно функционирует Общественная приемная для детей и родителей. Основная цель - оказание информационно-правовой, социальной, психологической и других видов помощи семье и детям. Прием ведут представители отдела правительства Красноярского края по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, прокуратуры Красноярского края, Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае, Красноярского краевого отделения Российского детского фонда, а также юристы и психологи Краевого центра семьи и детей. Для приема граждан обустроены два комфортных помещения на левом и правом берегах г. Красноярска (ул. Дубенского, 4; ул. Академика Павлова, 17). Записаться на прием можно по телефону 8(391)237-60-22, а так же в социальной сети «ВКонтакте» ([vk.com.detpriemnaya](http://vk.com/detpriemnaya)), информация о деятельности Общественной приемной для детей и родителей размещена на официальном сайте Краевого центра семьи и детей (www.kcsd24.ru), официальном сайте министерства социальной политики Красноярского края.

За 2018 год Общественную приемную для детей и родителей поступило 536 обращений граждан. По 26 поступившим обращениям было осуществлено межведомственное взаимодействие, из них, с аппаратом уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае - 10 обращений, с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края - 6 обращений и 10 обращений с Прокуратурой Красноярского края. Остальные 510 обращений были рассмотрены специалистами Краевого центра семьи и детей.

Анализ характера обращений в Общественную приемную для детей и родителей, позволяет сделать вывод о том, что 122 обращения (23% от общего числа) содержали психологические вопросы, а 414 обращений (77% от общего числа) - юридические вопросы.

С 2018 года Общественная приемная для детей и родителей ежемесячно проводит консультации граждан совместно с Общероссийской Общественной организацией «Ассоциация юристов России».

В целях информирования населения о деятельности Общественной приемной для детей и родителей специалистами Краевого центра семьи и детей, регулярно проводятся информационные кампании:

- распространение информационных листовок, визитных карточек в парках, скверах, торговых центрах, на различных городских мероприятиях (ярмарках, выставках, и др.);
- распространение информации о деятельности Общественной приемной в сети Интернет (в социальных сетях «ВКонтакте» активно продолжают работать группа «Общественная приемная для детей и родителей», где можно задать вопросы специалистам и записаться на прием);
- размещение информационных листовок на стендах и сайтах образовательных учреждений;
- размещение информационных листовок на стендах и сайтах учреждений социального обслуживания населения, органов социальной защиты населения;
- публикации информации о работе Общественной приемной для детей и родителей в печатных изданиях (журнал «Дошкольник.рф», Ермаковская районная общественно-политическая газета «Нива», общественно-политическая газета Большеулуйского района «Вести», общественно-политическая газета Большемуртинского района «Новое время», общественно-политическая газета Каратузского района «Знамя труда», общественно-политическая газета Кежемского района «Советское Приангарье».

В течение отчетного периода проведены встречи с представителями учреждений образования, социального обслуживания, здравоохранения, с представителями ТСЖ города Красноярск, представителями правоохранительных органов, администрацией районов города и муниципальных образований края, нотариусов, а так же с представителями Уполномоченного по правам ребенка, работающих на общественных началах в городах и районах Красноярского края.

Информация о деятельности Общественной приемной для детей и родителей размещена на официальном сайте Краевого центра семьи и детей (www.kcsd24.ru), официальном сайте министерства социальной политики Красноярского края.

3. Сведения о сотрудниках.

Согласно штатному расписанию учреждения общая численность персонала в 2018 году составила 129 единиц:

- административно-управленческий персонал - 13,0 ед.;
- технический отдел – 27,0 ед.;
- отделение приёма и перевозки несовершеннолетних – 18,0 ед.;
- отделение консультативно-правовой помощи– 6,0 ед.;
- отдел социального развития (информационно-методического сопровождения) – 7,0 ед.;
- отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия) – 14,0 ед. стационарное отделение для несовершеннолетних – 20, 0 ед.;
- кризисное отделение для несовершеннолетних – 17,0 ед.;
- отделение социальной помощи семье и детям – 7 ед.

На сегодняшний день в Краевом центре семьи и детей работают специалисты, имеющие высшее образование - 71 % , среднее специальное образование – 24%, начальное профессиональное – 5 %. Кроме того 2 специалиста проходят обучение в аспирантуре и 1 в магистратуре.

В 2018 году 22 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по следующим программам:

- Тематическое усовершенствование по предрейсовому и послерейсовому осмотру водителей. Деятельность по организации и контролю за предоставлением социальных услуг.
- Планирование работы структурного подразделения (отделения) организации социального обслуживания и СО НКО.
- Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.
- Предоставление социальных услуг получателям услуг в организации социального обслуживания и СО НКО. Оценка индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах. Ведение документации.
- Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Предоставление социальных услуг получателям услуг в организации социального обслуживания и СО НКО.
- Оказание первой доврачебной помощи.
- Психология детства: обеспечение психологического благополучия детей и подростков.
- Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания. Предоставление услуг в электронном виде (для руководителей). Техносферная безопасность.
- Практика применения Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, услуг отдельными видами юридических лиц» с учетом изменения законодательства».
- Технологии работы с несовершеннолетними, имеющими зависимость. Алгоритм комплексной реабилитации несовершеннолетних с зависимым поведением.
- Восстановительные медиативные технологии (создание служб медиации в учреждениях по работе с семьей и детьми, включая пакет локальных правовых документов, формы и методы медиации в работе с несовершеннолетними и родителями».
- Профилактика социально-негативных явлений в среде несовершеннолетних. - Практическая психология и психодиагностика в социальной сфере.
- Организация социального обслуживания семей с детьми.
- Основные признаки и последствия потребления психоактивных веществ в подростковой среде. Молодежь в информационном обществе: актуальные вопросы защиты и безопасного поведения. Основные признаки и последствия потребления психоактивных веществ в подростковой среде.
- Основы эффективного общения родителей с детьми.
- Психолого – педагогическая работа с семьей и детьми. Профилактика и коррекция подростковой агрессии, психологическая помощь семьям.
- Социальное проектирование в деятельности поставщиков социальных услуг.
- Руководитель учреждения социального обслуживания.
-

4. Результаты работы учреждения.

В 2018 году деятельность Краевого центра семьи и детей была направлена на осуществление комплекса мер по реализации государственной семейной политики, содействию укрепления института семьи, ответственного родительства, профилактике семейного неблагополучия, формированию здорового образа жизни семьи, обобщению и распространению опыта социальной работы с различными категориями населения. Работа в Краевом центре семьи и детей по реализации поставленных целей осуществлялась по следующим направлениям (в соответствии с государственным заданием): -

предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; - предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (очно); - предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (заочно).
 За отчётный период учреждение предоставило следующие услуги в полустационарной и стационарной форме, на дому:

Наименование видов услуг	Количество
Социально-бытовые	56104
Социально-медицинские	11222
Социально-психологические	5693
Социально-педагогические	9679
Социально-правовые	99
Срочные	530
Всего	83385

Государственное задание за отчетный период перевыполнено на 4% процента.

Социальные услуги *в стационарной форме* оказывают отделение приёма и перевозки несовершеннолетних, стационарное отделение для несовершеннолетних и кризисное отделение для несовершеннолетних. Стационарно обслуживаются несовершеннолетние в возрасте от 4 до 18 лет.

При поступлении в учреждение, несовершеннолетние помещаются в отделение приёма и перевозки несовершеннолетних, где проходят медицинское обследование и при возможности в кратчайшие сроки передаются родителям (законным представителям). Далее, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении переводятся в стационарное отделение для дальнейшей реабилитации и жизнеустройства.

В кризисное отделение переводятся дети, которые подверглись различным видам жестокого обращения. С ними активно работают специалисты: психологи, специалисты по социальной работе - защищают их права и интересы в процессе следственных действий.

Для круглосуточного проживания, питания и эффективной реабилитации в учреждении созданы все условия. Несовершеннолетние школьного возраста получают образование в близлежащих общеобразовательных учреждениях. Следует отметить, что кризисное отделение помимо стационарного обслуживания, в рамках

соглашения со Следственным комитетом осуществляют психологическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств.

В 2018 году предоставлены социальные услуги 88 несовершеннолетним. Также отделение работает по ранней профилактике отказов от новорожденных. На сегодняшний день заключены соглашения с тремя родильными домами города Красноярск.

В 2018 году проведена работа с 16 женщинами, высказавшими желание отказаться от ребёнка. Предотвращено 6 отказов от новорожденных детей.

Социальное обслуживание **в полустационарной форме** осуществляют два отделения учреждения: отделение социальной помощи семье и детям и консультативно-правовое отделение. Граждане обращаются по различным вопросам от проблем межличностных отношений в семье до составления правовых документов.

В рамках полустационарного обслуживания организованы не только индивидуальные консультации, но и групповые занятия для детей и родителей, а также различные досуговые площадки для детей.

Социальное обслуживание **на дому** Краевой центр семьи и детей предоставляет очно и заочно. Очно специалисты центра осуществляют кратковременный присмотр за ребёнком на дому. Это семьи, где имеются дети-инвалиды, либо семьи с одним родителем, где имеются малолетние дети. Социальные услуги на дому заочно оказывает отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия), психологи, которые работают в круглосуточном режиме, готовые в любую минуту оказать экстренную психологическую помощь. Краевой центр семьи и детей – единственное учреждение в крае, которое имеет право осуществлять перевозку несовершеннолетних самовольно ушедших из семьи, образовательных или интернатных учреждений. В случае, когда родители не имеют финансовой или физической возможности приехать за своим ребёнком, который находился в розыске и поступил в учреждение, специалисты отделения приёма и перевозки несовершеннолетних, согласно 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» перевозят его к месту постоянного проживания. Перевозки осуществляются как по территории Красноярского края, так и в другие субъекты РФ или страны СНГ. Для этих целей учреждение получает финансирование из краевого и федерального бюджетов.

За 2018 год всего в учреждении обслужено 1848 получателей социальных услуг:

- стационарно обслужено 282 несовершеннолетних (261 несовершеннолетних жизнеустроены из учреждения, из них 10 – под опеку, попечение, 168 – в родные семьи, 57 в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);
- полустационарно – 1564 человека (из них 3 – за полную оплату услуг), на дому очно – 2.

С 2018 года специалистами Центра реализуются новые программы:

- «Комплексная программа по профилактики деликвентного поведения несовершеннолетних находящихся в группе риска «Выход из лабиринта», направленная на работу с несовершеннолетними детьми, находящихся на учете комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- «Психологическая поддержка семей с опекаемыми детьми «Мы рядом», целью, которой является создание условий для трансляции и трансляция здоровой модели семейных взаимоотношений и обучения семьи преодолению ее социально-психологических проблем.
- Программа социальной реабилитации воспитанников Краевого центра семьи и детей «Новая высота».

В детских домах г. Красноярск и КГКУ «Емельяновский детский дом», КГКУ «Красноярский детский дом № 2 им И.А. Пономарева», КГКУ «Красноярский детский дом «Самоцветы», Детский дом им. Х.М. Совмена специалистами центра проводятся занятия и индивидуальная работа по формированию позитивного жизненного сценария.

Ежегодно в рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям, отделением консультативно-правовой помощи проводятся различные информационно-просветительские мероприятия. День бесплатной правовой помощи в 2018 году проходил совместно с Ассоциацией юристов России, где жители г. Красноярска получили бесплатные консультации адвоката, нотариуса, прокуратуры, комиссии по делам несовершеннолетних, юрисконсульта Краевого центра семьи и детей. Вопросы касались получения мер социальной поддержки, получения полагающихся льгот, порядок предоставления жилья детям-сиротам, консультации по вопросам семейного, гражданского, трудового права, составление искового заявления, вступление в наследство, консультации о лишении и восстановлении в родительских правах.

В течение 2018 года проводились мероприятия информационной кампании по информированию жителей Красноярского края о работе детского телефона доверия. В первом полугодии специалисты и волонтеры Краевого центра семьи и детей провели информационно-профилактических акции в рамках Международного дня детского телефона доверия, состоялся конкурс на лучшее тематическое селфи «Активируй доверия!». Так же специалистами проведены информационно-профилактические занятия для учащихся и родительские собрания в образовательных учреждениях города Красноярска. В рамках информационно-просветительской кампании был изготовлен раздаточный материал с символикой Детского телефона доверия: рюкзак, зонты, фоторамки, чехлы для мобильного телефона, ручки – магниты, блокноты, ручки, карандаши, браслеты резиновые, брелки, воздушные шары. Специалисты социальных учреждений расположенных на территории Красноярского края при активном участии волонтеров провели информационно-просветительские акции, родительские собрания, информационные занятия. Всего проведено около 400 мероприятий на территории Красноярского края по популяризации службы детского телефона доверия, в них приняли участие более 3000 жителей края. Информация о детском телефоне доверия размещена на официальных сайтах Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, министерства социальной политики края, Краевого центра семьи и детей.

С 2018 года на Центр возложены полномочия по организации услуг по реабилитации детей с ограниченными возможностями методом адаптивной верховой езды (АВЕ), ежегодно реабилитацию проходят 314 получателей услуг в полустационарной форме обслуживания.

Краевым центром семьи и детей осуществляется межведомственное взаимодействие с образовательными, медицинскими учреждениями, коммерческими и общественными организациями, такими как: Автономная некоммерческая организация «Иппотерапия для всех», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №49», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №55», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №135», МБУК «Специализированный детский кинотеатр «Мечта», ММАУ «Молодежный центр» «Новые имена», Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, Детский благотворительный фонд «Счастливые дети», Красноярское краевое отделение Российского детского фонда, Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Красноярский краевой наркологический диспансер №1», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №23 с углубленным изучением отдельных предметов», Красноярский институт водного транспорта, Красноярский городской стрелковый, спортивно-технический центр ДОСААФ, ОАО «Сбербанк», Администрация Кировского района в г. Красноярске, КГБУЗ «КМРД №4», КГБУЗ «КМКДБ №5», СибЮИ ФСКН России, МБУ культуры «Централизованная библиотечная система для детей имени Н. Островского» детская библиотека им. С. Михалкова и др.

За 2018 год методистами учреждения для специалистов краевых государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края организованы и проведены:

семинар – практикум (очная форма) "Детско - родительские отношения: диагностика, методики и практики". дистанционная практическая площадка, в рамках «недели психологии» (дистанционная форма в социальной сети «Вконтакте»);

семинар – практикум «Многообразие форм организации досуга несовершеннолетних в условиях стационара».

семинар - практикум «Жестокое обращение в отношении несовершеннолетних. Сопровождение потерпевших несовершеннолетних во время следственных действий» (на базе Центра семьи «Зеленогорский» г. Зеленогорск, специалисты из образования и социальной сферы);

семинар «Профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних» (на базе Центра семьи «Ачинский» г. Ачинск, специалисты из образования и социальной сферы);

семинар – практикум «Профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних» (по. Большая Мурта на базе МБУ "Большемуртинский КЦСОН).

В рамках реализации комплексной программы первичной профилактики суицидального поведения несовершеннолетних «Мир без розовых очков» осуществлены мероприятия:

семинар «Профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних: «Мир без розовых очков»;

вебинар «Использование диагностических методик для первичной профилактики суицидального поведения»;

вебинар «Уголовная ответственность за доведение до самоубийства. Общие причины и условия, способствующие совершению несовершеннолетними суицида»;

вебинар «Психотерапевтическая помощь несовершеннолетним, демонстрирующим суицидальное поведение».

За указанный период специалистами Краевого центра семьи и детей осуществлялась деятельность, связанная с мониторингом и анализом деятельности учреждений по направлениям:

- эффективность социального сопровождения семей с детьми;
- профилактика отказов от новорожденных;
- работа с несовершеннолетними, пережившими насилие, жестокое обращение в рамках деятельности кризисных отделений учреждений СО;
- сопровождение и реадaptация лиц, зависимых от наркотических средств, пав и прошедших социальную реабилитацию в учреждениях социального обслуживания семьи и детей;
- работа со следственным комитетом по защите прав и законных интересов несовершеннолетних;
- деятельность социальных (кризисных) гостиниц.

Для специалистов, работающих с детьми, организован Конкурс «Среда социализации и самостоятельности» - 15 учреждений приняли участие.

Для воспитанников краевых государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края организованы и проведены мероприятия:

- спортивно-массовое мероприятие «Зимние забавы»;
- спортивное соревнование «Летние старты»;
- зональный этап игры КВН в центральной зоне;
- финал игры КВН.

С целью повышения общественного престижа семейного образа жизни, пропаганды ценностей семьи и ответственного родительства для семей с детьми, проживающих на территории Красноярского края, второй год подряд проводились конкурсы: региональный этап Всероссийского конкурса «Семья года», «краевой конкурс

творческих работ «Мама – это целый мир». Организаторами вышеуказанных мероприятий выступили Министерство социальной политики Красноярского края, региональное представительство Всероссийского общественного движения «Матери России» и Краевой центр семьи и детей.

Всего в вышеуказанных мероприятиях приняли участие 961 человек.

В рамках новогодней программы «Нарру ёлка» для воспитанников центра были организованы праздничные мероприятия, новогодние утренники, мастер-классы. Информация о реализации данной программы освещалась на федеральном канале ОТР, а так же мастер-класс по изготовлению новогодней игрушки освещён краевым телеканалом «Енисей». В 2018 году Краевой центр семьи и детей стал участником благотворительного марафона «Верим в чудо, творим чудо», организованным Центром социальных программ «РУСАЛ». В рамках марафона осуществлялось взаимодействие с командой строительного магазина Леруа Мерлен. Закончился марафон большим благотворительным мероприятием на о. Татышев. В рамках «Декады качества 2018» в Краевом центре семьи и детей в период с 26 марта по 6 апреля 2018 г. проведен опрос (анкетирование) воспитанников, их родителей, с целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг в стационарной форме. В опросе приняли участие 37 несовершеннолетних (88% от общего числа воспитанников); 19 родителей (законных представителей) несовершеннолетних (45% от общего числа родителей). Удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг, оказываемых в стационарной форме 35 несовершеннолетних респондентов (94,6%), а также 100% родителей. Таким образом удовлетворённость получателей услуг в стационарной форме в общем составила 96%, что соответствует целевому значению показателя «Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» - 90% и более. Отклонений от запланированных показателей нет. В целях методической поддержки специалистов учреждения социального обслуживания семьи и детей разработаны методические рекомендации по составлению программ, диагностический инструментарий для психологов, воспитателей и социальных педагогов, сформирован портфель социальных технологий по работе с семьей с детьми, создан электронный методический ресурс по материалам конкурса «Среда социализации и самостоятельности», электронный методический сборник по итогам «Недели психологии 2018». Специалистами отдела осуществляется сопровождение деятельности Социального консилиума, который создан при министерстве социальной политики Красноярского края с целью всестороннего анализа проблемной ситуации семьи и несовершеннолетних, признанных находящимися в социально опасном положении, эффективности мер, направленных на преодоление проблемной ситуации, оказание консультативно-правовой помощи по организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями. За период с января по декабрь 2018 года проведено семь Социальных консилиумов при министерстве социальной политики. Всего за указанный период рассмотрено 61 заявка, поступивших из краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания населения. В 2018 году Краевой центр семьи и детей занял первое место среди сайтов краевых государственных учреждений социального обслуживания населения (по результатам краевого конкурса среди организаций социального обслуживания населения «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края – 2018»).

За отчетный период 2018 года надзорными органами проведены плановые проверки Краевого центра семьи и детей:

Министерством социальной политики Красноярского края, 02.02.2018 - 28.02.2018. Ведомственный контроль за соблюдением трудового законодательства и иных правовых актов, содержащих нормы трудового права в подведомственном учреждении. Указаны в акте проверки. Нарушения устранены.

Службой финансово-экономического контроля и контроля в сфере закупок Красноярского края, 15.10.2018 - 16.10.2018. Осуществление регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства по ценообразованию на социальные услуги, предоставляемые гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края. Нарушений не установлено.

Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю, 08.10.2018 - 30.10.2018. Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, в том числе за соблюдением требований к качеству и безопасности зерна, крупы, комбикормов и компонентов для их производства, а также побочных продуктов переработки зерна при осуществлении их закупок для государственных нужд. Предписание № 40/116 от 30.10.2018. Нарушения устранены.

Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю, 10.10.2018 - 02.11.2018. Осуществление государственного контроля (надзора) за исполнением требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия человека; предупреждение вредного воздействия на человека факторов среды обитания; профилактика инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) населения. Предписание № 21870 от 30.10.2018 г. В соответствии с планом устранения нарушений.

5. Материально-техническое и финансовое обеспечение, функционирование и развитие учреждения.

Краевой центр семьи и детей – располагается в отдельно стоящем двухэтажном, железобетонном здании общей площадью 2040,3 кв.м. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В 2016 году создан и утвержден новый фирменный стиль учреждения. Визуальные обозначения приведены в соответствии с разработанным стилем. фойе учреждения оборудованы для клиентов места для ожидания и гардеробная для верхней одежды и обуви. Справочная информация о деятельности учреждения размещена у входа на территорию, стендах учреждения, в доступном для посетителей месте, оформлена в легко читаемой и понятной форме.

В здании расположены 5 групповых комнат для воспитанников (спальни, игровые). Данные помещения оснащены всем необходимым: мягкой и корпусной мебелью, бытовой техникой, аудио и видеоаппаратурой, компьютерами. Для эффективной реабилитации в центре созданы все условия: спортивный зал (оборудован тренажерами и специальным покрытием), актовый зал (для занятия музыкой и творчеством), кабинеты педагогов-психологов, сенсорная комната, система «Биологически обратная связь» для стабилизации эмоционального состояния воспитанников. Площадь территории центра, составляющая 9461 кв.м., благоустроена, заасфальтированы пешеходные дорожки; оборудованы военно-спортивная и волейбольная площадки; установлены детские площадки и уличные тренажеры, которыми активно пользуются не только получатели социальных услуг, но и жители близлежащих домов.

6. Обеспечение безопасности учреждения.

Для организации безопасной среды учреждения территория имеет по своему периметру ограждение. В учреждении установлена система видеонаблюдения, позволяющая контролировать доступ посторонних граждан в учреждение. Запись с камер видеонаблюдения сохраняется. Имеется кнопка экстренного вызова наряда полиции (тревожная кнопка). Учреждение оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и речевого оповещения людей о пожаре с выводом на централизованный пульт пожарной части Кировского района «Стрелей-мониторинг». Разработан комплекс мероприятий по безопасности антитеррористической направленности. Разработан план эвакуации сотрудников, граждан и несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в случае возникновения различных чрезвычайных ситуаций. Сотрудниками и воспитанниками строго соблюдаются инструкции по мерам безопасности. 2018 году проведены работы по модернизации системы видеонаблюдения, что позволяет обеспечить безопасность нахождения детей в Центре.