

Публичный доклад директора краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» представляет собой информационно-аналитический материал о деятельности учреждения, об основных результатах, достигнутых в 2021 году.

**Публичный доклад
директора Краевого центра семьи и детей
о деятельности учреждения за 2021 год**

1. Общая характеристика учреждения. Общая характеристика учреждения.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» (Краевой центр семьи и детей) создано распоряжением правительства Красноярского края от 03.06.2013г. № 369-Р посредством слияния краевого государственного казенного учреждения социального обслуживания «Краевой социальнореабилитационный центр для несовершеннолетних» (Краевой СРЦН) и краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям» (Краевой центр семьи). Учреждение оказывает комплекс социальных услуг семье и детям в стационарной и полустационарной формах, в форме социального обслуживания на дому, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае». Целями деятельности бюджетного учреждения являются: реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей; гуманизация связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений; поддержки семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения; участия в профилактике безнадзорности несовершеннолетних; привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

На основании лицензии № ЛО-24-01-002804 от 08.05.2015 г., выданной министерством здравоохранения Красноярского края, Краевой центр семьи и детей имеет право на осуществление медицинской деятельности.

На основании лицензии № 8183-л от 25.09.2015 г., выданной министерством образования Красноярского края, Краевой центр семьи и детей, осуществляет образовательную деятельность по предоставлению образовательных услуг в области дополнительного образования детей и взрослых.

С июля 2015 года учреждение оказывает платные услуги, выполняет работы, относящиеся к дополнительному виду деятельности, сверх установленного государственного задания. Положением о порядке оказания платных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», определены стоимость и виды предоставляемых платных услуг.

В 2021 году Краевой центр семьи и детей предоставлял следующие дополнительные платные услуги:

1. Индивидуальное психологическое консультирование;
2. Правовое консультирование;
3. Составление искового заявления;
4. Проведение психологического исследования, сопровождение несовершеннолетнего в процессе следственных действий (в рамках соглашения со следственным комитетом).
5. Проведение досуговых и праздничных мероприятий.

Всего за отчётный период 2021 года получено средств за оказание дополнительных платных услуг на сумму 219 488,58 рублей. Сумма благотворительных пожертвований составила 38 500,00 рублей.

1. Индивидуальное психологическое консультирование;

2. Структура учреждения.

В структуре учреждения находятся отделы и отделения, которые непосредственно оказывают социальные услуги гражданам:

- стационарное отделение для несовершеннолетних;
- кризисное отделение для несовершеннолетних;
- отделение приема, диагностики (и перевозки) несовершеннолетних;
- отделение социально-правовой помощи;
- отделение социальной помощи семье и детям;
- отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия).

Методическое сопровождение специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей в крае осуществляет отдел социального развития (информационно-методического сопровождения). Хозяйственный отдел обеспечивает бесперебойную работу Учреждения.

Кроме этого с 1 апреля 2015 г. создана и активно функционирует Общественная приемная для детей и родителей. Основная цель - оказание информационно-правовой, социальной, психологической и других видов помощи семье и детям. Прием ведут представители отдела правительства Красноярского края по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, прокуратуры Красноярского края, Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае, а также юристы и психологи Краевого центра семьи и детей. В связи с ограничительными мерами и переводом учреждения на дистанционный режим работы согласно Указа Губернатора Красноярского края от 16 марта 2020 года №55-уг «О мерах по организации и проведению мероприятий, направленных на предупреждение завоза и распространения, своевременного выявления и изоляции лиц с признаками новой коронавирусной инфекции,

вызванной 2019-пCoV на территории Красноярского края» обращения граждан и оказание социально-правовой помощи осуществлялись в ограниченном режиме.

За отчетный период в Общественную приемную поступило 123 обращений граждан.

Из них: 46 (37%) обращение по юридическим вопросам; 77 (63%) обращение по психологическим вопросам.

Из них: 72 (58%) обращения поступило лично; 51 (42%) обращений поступило по телефону.

Тематика обращений:

- психологические проблемы (детско-родительские отношения; проявление девиантного поведения; тревожность, апатия/депрессия, стрессовое состояние; низкая мотивация к обучению; наличие страхов; суицидальные мысли/самоповреждения; проф. ориентация);
- юридические вопросы (об определении места жительства ребенка с одним из родителей; консультации об ограничении, лишении родительских прав; оспаривание записи отцовства; получение мер социальной поддержки семьям с детьми инвалидами, одиноким матерям; консультации по алиментным обязательствам; консультация о порядке взятия опеки над ребенком; льготы детям сиротам; трудовые взаимоотношения; имущественные споры; об установлении порядка общения с ребенком).

Наибольшее количество обращений в Общественную приемную для детей и родителей поступило за период с января по декабрь 2021 года от жителей Кировского района г. Красноярска (28) и Советского района г. Красноярска (22).

Информация о деятельности Общественной приемной для детей и родителей размещена на официальном сайте Краевого центра семьи и детей (www.kcsd24.ru), официальном сайте министерства социальной политики Красноярского края

3. Сведения о сотрудниках.

Согласно штатному расписанию Учреждения (расположенного по адресу: г. Красноярск, ул. Академика Павлова, 17) общая численность персонала в 2021 году составила 122 единицы, в том числе по подразделениям:

- Административно-управленческий персонал – 9,5 ед.,
- Технический отдел – 26,5 ед.,
- Отделение консультативно-правовой помощи - 6 ед.,
- Отделение социальной помощи семье и детям - 7 ед.,
- Отдел социального развития (информационно-методического сопровождения) - 6 ед.,
- Отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия) - 13 ед.,
- Стационарное отделение для несовершеннолетних - 20 ед.,
- Кризисное отделение для несовершеннолетних - 17 ед.,

– Отделение приема и перевозки несовершеннолетних - 17 ед.

Списочная численность персонала на 01.01.2022 года по учреждению составила 124 человека, из них в отпуске по уходу за ребенком находилось 10 человек, в том числе, до 1,5 лет - 6 человек, до 3 лет - 4 человека. Среднесписочная численность сотрудников учреждения за 2021 год составила 110,1 человек. За отчетный период учреждением принято 50 человек, уволено 45 человек.

В 2021 году 19 специалистов основного персонала прошли обучение по программам повышения квалификации («Вопросы реализации государственной политики в субъектах Российской Федерации», «Эффективный опыт регионов РФ и современные практики работы с подростками, направленные на предотвращение криминализации подростковой среды», «Организация работы по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия: инновационные технологии профилактики и передовой опыт регионов РФ», «Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних: условия и факторы, способствующие самовольным уходам детей из семей и государственных организаций; программно-методическое обеспечение профилактически самовольных уходов несовершеннолетних из семей и государственных организаций; личностно-профессиональные ресурсы педагога как условие эффективной профилактики самовольных уходов несовершеннолетних»).

2 специалиста прошли обучение по программам профпереподготовки («Педагог-психолог», «Специалист по социальной работе»).

4. Результаты работы учреждения.

В 2021 году деятельность Краевого центра семьи и детей была направлена на осуществление комплекса мер по реализации государственной семейной политики, содействию укрепления института семьи, ответственного родительства, профилактике семейного неблагополучия, формированию здорового образа жизни семьи, обобщению и распространению опыта социальной работы с различными категориями населения. Работа в Краевом центре семьи и детей по реализации поставленных целей осуществлялась по следующим направлениям (в соответствии с государственным заданием):

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (очно);
- предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (заочно).

Всего фактически в учреждении обслужено 1283 получателя социальных услуг, признанными нуждающимися в социальном обслуживании по разным категориям и 28 517 человек в рамках работы Детского телефона Доверия (на дому, заочно). Стационарно обслужено 202 несовершеннолетних; Полустанционарно – 1079 человек (1077 чел. (очно, бесплатно) + 2 чел. (очно, платно).

За отчётный период учреждение предоставило следующие услуги в полустационарной и стационарной форме, на дому:

Наименование видов услуг	Количество
Социально-бытовые	41941
Социально-медицинские	5027
Социально-психологические	4506
Социально-педагогические	9405
Социально-правовые	29
Социально-трудовые	1
Срочные	225
Всего	61134

Государственное задание по государственной услуге полностью выполнено.

Социальные услуги *в стационарной форме* оказывают отделение приёма и перевозки несовершеннолетних, стационарное отделение для несовершеннолетних и кризисное отделение для несовершеннолетних. Стационарно обслуживаются несовершеннолетние в возрасте от 4 до 18 лет.

При поступлении в учреждение, несовершеннолетние помещаются в отделение приёма и перевозки несовершеннолетних, где проходят медицинское обследование и при возможности в кратчайшие сроки передаются родителям (законным представителям). Далее, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении переводятся в стационарное отделение для дальнейшей реабилитации и жизнеустройства.

В кризисное отделение переводятся дети, которые подверглись различным видам жестокого обращения. С ними активно работают специалисты: психологи, социальные педагоги; специалисты по социальной работе - защищают их права и интересы в процессе следственных действий.

Для круглосуточного проживания, питания и эффективной реабилитации в учреждении созданы все условия. Несовершеннолетние школьного возраста получают образование в близлежащих общеобразовательных учреждениях. Следует отметить, что кризисное отделение помимо стационарного обслуживания, в рамках соглашения со Следственным комитетом осуществляют психологическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств.

Специалисты отделения работают по ранней профилактике отказов от новорождённых. На сегодняшний день заключены соглашения с тремя родильными домами города Красноярск. В рамках работы с женщинами, высказавшими намерения отказаться от новорожденных детей, проведены консультации с 7 женщинами. Предотвращено 2 отказа от новорожденных детей.

Предоставление услуг *в полустационарной форме социального обслуживания* осуществляют два отделения учреждения: отделение социальной помощи семье и детям и социально-правовое отделение. Граждане обращаются по различным вопросам: от проблем межличностных отношениях в семье до составления правовых документов.

В рамках полустационарного обслуживания организованы не только индивидуальные консультации, но и групповые занятия для детей и родителей, а также различные досуговые площадки для детей.

Социальное обслуживание *на дому* Краевой центр семьи и детей предоставляет очно и заочно. Очно специалисты центра осуществляют кратковременный присмотр за ребёнком на дому. Это семьи, где имеются дети-инвалиды, либо семьи с одним родителем, где имеются малолетние дети. Социальные услуги на дому заочно оказывает отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия). Психологи, которые работают в круглосуточном режиме, готовы в любую минуту оказать бесплатную экстренную психологическую помощь.

Услуги на дому заочно по Телефону доверия за 2021 год получили 28 517 человек. Более 77% (21 817) обращений поступило от несовершеннолетних. Основная возрастная группа дети до 12 лет – 62 % (13 586 обращений). За 2021 год за психологической помощью представители мужского пола обращались в большем количестве – 52 %, чем женского – 48%.

В 2021 году проведена информационная акция «Вопросы доверия» в очном и дистанционном формате. Целью информационной акции «Вопросы доверия» является информирование жителей Красноярского края о доступности экстренной психологической помощи по телефону для детей, подростков и их родителей (детский телефон доверия). В данной акции приняло участие 235 несовершеннолетних.

Краевой центр семьи и детей – единственное учреждение в крае, которое имеет право осуществлять перевозку несовершеннолетних самовольно

ушедших из семьи, образовательных или интернатных учреждений. В случае, когда родители не имеют финансовой или физической возможности приехать за своим ребёнком, который находился в розыске и поступил в учреждение, специалисты отделения приёма и перевозки несовершеннолетних, согласно 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» перевозят его к месту постоянного проживания. Перевозки осуществляются как по территории Красноярского края, так и в другие субъекты РФ или страны СНГ. Для этих целей учреждение получает финансирование из краевого и федерального бюджетов. В 2021 году к месту жительства было перевезено 9 несовершеннолетних. Из них: 3 чел. – по России, 6 чел. – страны СНГ. На данные цели из федерального бюджета затрачено 671 358,9 рублей, из краевого – 0,00 рублей.

Основные направления работы специалистов с получателями социальных услуг в полустационарной форме:

1. Индивидуальное психологическое консультирование детей и взрослых.

Основные проблемы, по которым обращались получатели:

- проблемы детско-родительских взаимоотношений;
- проблемы в супружеских отношениях;
- социальная дезадаптация несовершеннолетних;
- эмоциональная неустойчивость детей и подростков, склонность к суициду;
- отсутствие мотивации к обучению;
- различные виды зависимостей;
- профориентация.

2. Семейное консультирование на предмет детско-родительских взаимоотношений.

3. Работа выездного консультативного пункта.

4. Юридическое консультирование: получение жилья детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей; установление опеки над несовершеннолетними; защита прав и интересов несовершеннолетних; консультации по получению мер социальной поддержки; иные вопросы правового характера.

5. Групповые занятия для детей 7-11 лет с трудностями в социальной адаптации «Арт-мастерская» в районах края.

6. Семинары-практикумы по повышению психолого-педагогической компетентности родителей и опекунов в г. Красноярск и районах края.

8. Психологическое консультирование женщин, высказавшим желание отказаться от новорожденного ребёнка. В 2021 году специалистами отделения социальной помощи семье и детям проведены групповые психологические занятия с подростками в районах Красноярского края по темам:

- психолого-педагогические занятия для опекунов
- занятия из цикла «Интересный я» для младших школьников
- занятие для подростков из цикла «Растем вверх!»

- занятие из цикла «У меня получится!» для детей 3-6 лет
- «Я успешен» для подростков, имеющих трудности в социальной адаптации (г. Красноярск)
- «Здравствуй, школа!», направленные на адаптацию первоклассников к школе (г. Красноярск);
- тренинги и консультации с замещающими родителями «Взаимодействие с подростком», «Психология приемной семьи», «Нужно ли знать ребенку свою родословную?»;
- родительские собрания с законными представителями участников программы «Дошколенок», семинары для педагогов «Буллинг учащихся по отношению к учителю», «Этика общения с пожилыми и инвалидами» и др.

Всего в занятиях приняло участие более 500 получателей услуг.

Краевым центром семьи и детей осуществляется межведомственное взаимодействие с образовательными, медицинскими учреждениями, коммерческими и общественными организациями, такими как: Автономная некоммерческая организация «Иппотерапия для всех», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №49», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №55», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №135», МБУК «Специализированный детский кинотеатр «Мечта», ММАУ «Молодежный центр» «Новые имена», Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, Детский благотворительный фонд «Счастливые дети», Красноярское краевое отделение Российского детского фонда, Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Красноярский краевой наркологический диспансер №1», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №23 с углубленным изучением отдельных предметов», Красноярский институт водного транспорта, Красноярский городской стрелковый, спортивно-технический центр ДОСААФ, ОАО «Сбербанк», Администрация Кировского района в г. Красноярске, КГБУЗ «КМРД №4», КГБУЗ «КМКДБ №5», СибЮИ ФСКН России, МБУ культуры «Централизованная библиотечная система для детей имени Н. Островского» детская библиотека им. С. Михалкова и др.

За 2021 год отделом социального развития (организационно-методического сопровождения) учреждения для специалистов краевых государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края организованы и проведены:

- **семинар** «Подростки группы риска. Профилактика правонарушений и преступлений в подростковой среде»;
- **семинар** «Работа с подростками, находящимися в конфликте с законом»;
- **онлайн-семинар** «Профилактика экстремизма и терроризма».

Всего в семинарах приняли участие 75 специалистов из краевых центров и муниципальных центров семьи и детей.

С 2021 года специалисты отдела курируют проект «Психолог в доме», направленный на создание в г. Красноярске условий для развития эмоционального интеллекта, повышения психолого-педагогической и

родительских компетенций у взрослых членов семей категории СОП. Проект реализуют 6 учреждений социального обслуживания города Красноярск, за 12 месяцев 2021 года в нем **приняло участие 130 семей**, находящихся в социально опасном положении. Создана медиатека с методическими материалами по повышению психолого-педагогической и родительских компетенций. Данные материалы рекомендуются к использованию специалистами при консультировании членов семей в дистанционном режиме.

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией, сложившейся в мире из-за распространения коронавируса, принято решение об отмене зонального этапа и финала туристических соревнований «Турслет - 2021».

Специалисты отдела социального развития приняли участие в районном этапе конкурса «Самый благоустроенный район города Красноярск» в Кировском районе

Краевой центр семьи и детей вошел в состав победителей - III место в номинации «Самая благоустроенная территория учреждения социальной сферы».

Для жителей г. Красноярск проведен дистанционный конкурс в социальных сетях «Неделя российского кинематографа», посвященный Дню российского кинематографа.

С целью укрепления детско-родительских взаимоотношений, а также получение родителями знаний о возможных техниках, упражнениях самопомощи, помощи детям и близким проведен краевой семейный марафон – 2021 г. В марафоне приняли участие 51 семья. Из них 22 % неполные семьи, в которых ребенок воспитывается матерью. География участия такова: г. Красноярск, г. Шарыпово, г. Сосновоборск, г. Канск, г. Ужур, г. Дивногорск, г. Ачинск, г. Минусинск, г. Иланский, а так же Богучанский, Идринский, Краснотуранский, Сухобузимский и Нижнеингашский районы.

Также специалисты курируют размещение видеороликов в рамках проекта министерства социальной политики Красноярского края #Соцполитикаонлайн – 15 видеоматериалов.

В рамках национального проекта «Демография» совместно с министерством социальной политики Красноярского края проведён конкурс «Мама – это целый мир», направленный на пропаганду и укрепление семейных ценностей. Всего для участия в краевом заочном конкурсе творческих работ «Мама - это целый мир» поступило 208 заявок. Из них по номинациям: «Фотография» – 132 заявки; «Слово о маме» – 51 заявка; «Видеоролик» – 25 заявок.

Также специалистами отдела осуществляется сопровождение регионального этапа всероссийского конкурса «Семья года». Всего в 2021 году в региональном этапе приняли участие 89 семей, проживающих на территории Красноярского края.

Отдел осуществляет информационно-методическое сопровождение сайта учреждения. Регулярно освещается на официальном сайте и в социальных сетях более 1500 публикаций.

За 2021 год проведена экспертиза и оценка программ предоставляемых специалистами учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края. Рецензии получили 12 программ Краевого центра семьи и детей.

Помимо повышения профессиональной компетентности специалистов Центров помощи семье и детям Красноярского края специалистами отдела социального развития (организационно-методического сопровождения) проводилась деятельность, связанная с **мониторингом и анализом деятельности учреждений** по направлениям:

- эффективность социального сопровождения семей с детьми;
- профилактика отказов от новорожденных;
- работа с несовершеннолетними, пережившими насилие, жестокое обращение в рамках деятельности кризисных отделений учреждений СО;
- сопровождение и реадaptация лиц, зависимых от наркотических средств, пав и прошедших социальную реабилитацию в учреждениях социального обслуживания семьи и детей;
- работа со следственным комитетом по защите прав и законных интересов несовершеннолетних;
- деятельность социальных (кризисных) гостиниц.
- мониторинг профилактических мероприятий.

«Декада качества 2021» была проведена с 05 по 16 апреля 2021 г. Удовлетворенность получателей социальных услуг составила 99 %.

В течение 2021 года специалисты учреждения осуществляли взаимодействие со СМИ, в результате чего опубликован ряд материалов в печатных изданиях:

1. СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 2021 г., №1 (34), март. Действенная профилактика отказов от новорожденных. НАТАЛЬЯ МАШТАНОВА, НАТАЛЬЯ СТЯПУХИНА, психологи Краевого центра семьи и детей.

2. Общественно-политическая газета Большеулуйского района. ВЕСТИ №7 (7939) от 12.02.2021. «Бесплатная психологическая и юридическая помощь».

3. Региональная общественно-политическая газета «КРАСНОЯРСКИЙ РАБОЧИЙ», №8 (27591) от 03.02.2021. «Получите бесплатную юридическую и психологическую помощь».

4. Краевая государственная газета Красноярского края «Наш Красноярский край», выпуск №8/1284 от 05.02.2021. «И советом, и делом».

5. Социально-психологические механизмы и приемы фасилитации коммуникативного контакта психолога с несовершеннолетним в ситуации допроса / Н. В. Лукьянченко, Л. С. Захарова // Прикладная юридическая психология. – 2021. – № 2(55). – С. 41–49.

Сборники:

1. Методическое пособие «Развитие социальной компетентности у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации в условиях центра семьи и детей» Е.В. Суворова, А.С. Стрельникова.
2. Методическое пособие для родителей «Буллинг». Адамова А.Е., Булатова А.С., Журак А.С., Мацеевская О.Н. ред.: Мухина М.А.

Информация о результатах проведенных проверок в 2021 г.

№ п/п	Надзорный орган	Вид проверки	Дата проверки	Акт проверки
1.	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	Плановая	11.02.2021 - 12.03.2021	Акт проверки № 3026 от 11.02.2021
2.	Прокуратура Красноярского края	Плановая	10.03.2021-26.03.2021	Представление об устранении нарушений законодательства направленного на соблюдение прав детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей № 21-18-2021 от 30.04.2021
3.	Отдел ведомственного финансового контроля Министерства социальной политики Красноярского края	Плановая	29.03.2021 - 30.04.2021	Акт контрольного мероприятия от 27.04.2021
4.	Прокуратура Кировского района Красноярского края	Плановая	19.03.2021-23.03.2021	Представление прокуратуры Кировского района города Красноярска от 14.05.2021г. № 1-1926 – 2021
5.	Главное управление МЧС России по Красноярскому краю	Плановая	20.05.2021 - 28.05.2021	Акт проверки № 517 от 28 мая 2021

Нарушения устранены в соответствии с планом устранения нарушений.

5. Материально-техническое и финансовое обеспечение, функционирование и развитие учреждения.

Краевой центр семьи и детей – располагается в отдельно стоящем двухэтажном, железобетонном здании общей площадью 2040,3 кв.м. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В 2016 году создан и утвержден новый фирменный стиль учреждения. Визуальные обозначения приведены в соответствие с разработанным стилем. Фойе учреждения оборудовано местами для ожидания и гардеробной для верхней одежды и обуви. Справочная информация о деятельности учреждения размещена на стендах учреждения, в доступном для посетителей месте, оформлена в легко читаемой и понятной форме.

В здании расположены 5 групповых комнат для воспитанников (спальни, игровые). Данные помещения оснащены всем необходимым: мягкой и корпусной мебелью, бытовой техникой, аудио и видеоаппаратурой, компьютерами. Для эффективной реабилитации в центре созданы все условия: спортивный зал (оборудован тренажерами и специальным покрытием), актовый зал (для занятия музыкой и творчеством), кабинеты педагогов-психологов, сенсорная комната, система «Биологически обратная связь» для стабилизации эмоционального состояния воспитанников. Площадь территории центра, составляет 9461 кв.м. Территория благоустроена, заасфальтированы пешеходные дорожки; установлены детские площадки и уличные тренажеры.

В 2019 году в Краевом центре семьи и детей выполнены работы по устройству пандуса для людей с ограниченными возможностями, разработаны и установлены тактильные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для ознакомления получателей социальных услуг с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией.

По результатам торгов в сентябре 2020 года заключен контракт и начаты работы по капитальному ремонту здания Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей». В 2020 году полностью отремонтированы группа «Бригантина», группа «Шанс», сенсорная комната, столовая, помещения для приготовления пищи, лестничные проходы правового крыла, прилегающие подсобные помещения. В 2021 году произведен 2 этап капитального ремонта. За счет программы развития Учреждения приобретен автомобиль GAZelle NEXT A62R33. Также за счет средств от приносящей доход деятельности были приобретены: оргтехника; картофелечистка; пожарный гидрант; мясорубка; огнетушители.

6. Обеспечение безопасности учреждения.

Для организации безопасной среды учреждения территория имеет по своему периметру ограждение. В учреждении установлена система видеонаблюдения, позволяющая контролировать доступ посторонних граждан в учреждение. Запись с камер видеонаблюдения сохраняется. Имеется кнопка экстренного вызова наряда полиции (тревожная кнопка). Учреждение оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации

и речевого оповещения людей о пожаре с выводом на централизованный пульт пожарной части Кировского района «Стрелей-мониторинг». Разработан комплекс мероприятий по безопасности антитеррористической направленности. Разработан план эвакуации сотрудников, граждан и несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в случае возникновения различных чрезвычайных ситуаций.

Сотрудниками и воспитанниками строго соблюдаются инструкции по мерам безопасности. В 2018 году проведены работы по модернизации системы видеонаблюдения, что позволяет обеспечить безопасность нахождения детей в учреждении.