

Публичный доклад директора краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» представляет собой информационно-аналитический материал о деятельности учреждения, об основных результатах, достигнутых в 2016 г.

**Публичный доклад
директора Краевого центра семьи и детей
о деятельности учреждения за 2016 г.**

1. Общая характеристика учреждения.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» является унитарной некоммерческой организацией, которая создана распоряжением Правительства Красноярского края от 03.06.2013 №369-р путем слияния Краевого государственного казенного учреждения социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (Краевой СРЦН) и Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям». Учредителем учреждения является министерство социальной политики Красноярского края. Краевой центр семьи и детей осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативно правовыми актами Красноярского края, приказами Учредителя, Уполномоченного органа, а так же настоящим Уставом (утвержденный приказом министерства социальной политики Красноярского края от 26.03.2015 г № 121-ОД).

Социальные услуги в учреждении предоставляются в стационарной, полустационарной форме и в форме обслуживания на дому. В соответствии с федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», 01 января 2015 года учреждение зарегистрировано в реестре поставщиков социальных услуг, и предоставляет следующие виды услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-правовые услуги;
- социально-трудовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

срочные социальные услуги.

Краевой центр семьи и детей, на основании лицензии № ЛО-24-01-002804 от 08.05.2015 г., выданной министерством здравоохранения Красноярского края, имеет право на осуществление медицинской деятельности. А также на основании лицензии № 8183-л от 25.09.2015 г., выданной министерством образования Красноярского края, Краевой центр семьи и детей, осуществляет образовательную деятельность по предоставлению образовательных услуг в области дополнительного образования детей и взрослых.

С 2015 года функционирует Попечительский совет Краевого центра семьи и детей. Попечительский совет осуществляет свою деятельность на основании положения о Попечительском совете Краевого центра семьи и детей, утвержденного приказом директора Краевого центра семьи и детей № 60/1 от 08.04.2015 г. и согласованного Министерством социальной политики Красноярского края. В состав Попечительского совета вошли представители администрации Кировского района и общественных организаций, а также предприниматели г. Красноярска.

С июля 2015 года учреждение оказывает платные услуги, выполняет работы, относящиеся к дополнительному виду деятельности, сверх государственного задания. Положением о порядке оказания платных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», определены стоимость и виды предоставляемых платных услуг:

- ✓ Обследование психологом;
- ✓ Консультация психолога;
- ✓ Консультация социального педагога;
- ✓ Индивидуальное консультирование граждан по правовым вопросам;
- ✓ Подготовка юрисконсультom документов правового характера;
- ✓ Проведение праздничных мероприятий;
- ✓ Диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/полустационар;
- ✓ Сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/полустационар;
- ✓ Диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/стационар
- ✓ Сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/стационар.

Особенно востребованы такие услуги, как диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения и сопровождение несовершеннолетнего на период следственных действий. Данная услуга оказывалась в рамках соглашения с ГСУ Следственный комитет России по Красноярскому краю.

Доходы, поступающие от платной деятельности и спонсоров, направляются на улучшение материально-технической базы учреждения.

Для сравнения в 2015 году доход от платной деятельности составил 30 720 руб., а в 2016 году - 137 580 руб.

2. Структура учреждения.

В структуре учреждения непосредственно оказывают социальные услуги гражданам: стационарное, кризисное отделение для несовершеннолетних, отделение первичного приёма и перевозки несовершеннолетних, отделение социальной, психолого-педагогической помощи семье и детям, консультативно-правовое отделение и отделение психологической помощи по телефону.

Методическое сопровождение специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей в крае осуществляет отдел социального развития.

Технический отдел обеспечивает бесперебойную работу учреждения.

Укомплектованность специалистами основного профиля в учреждении составляет 97 %.

С 1 апреля 2015 г. создана и активно функционирует Общественная приемная для детей и родителей. Основная цель - оказание информационно-правовой, социальной, психологической и других видов помощи семье и детям. Прием ведут представители Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, прокуратуры Красноярского края, Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае, Красноярского краевого отделения Российского детского фонда, а также юристы и психологи Краевого центра семьи и детей. Для приема граждан обустроены два комфортных помещения на левом и правом берегах г. Красноярска (ул. Дубенского, 4, оф. 235; ул. Академика Павлова, 17). Записаться на прием можно по телефону 8(391)237-60-22, а так же на страницах в социальных сетях: «Одноклассники» ok.ru/detpriemnaa, «ВКонтакте» vk.com/detpriemnaa.

За 2015 год в Общественную приёмную поступило 129 обращений. Из данных обращений было осуществлено межведомственное взаимодействие с аппаратом уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае – 7, с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве

Красноярского края – 7, с прокуратурой Красноярского края – 3, со специалистами Красноярского отделения «Российский детский фонд» – 2. Остальные обращения были рассмотрены специалистами Краевого центра семьи и детей.

За 2016 год в Общественную приёмную поступило 201 обращение. Из данных обращений было осуществлено межведомственное взаимодействие с аппаратом уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае - 8 обращений, с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Красноярского края - 10 обращений, с прокуратурой Красноярского края - 8 обращений, со специалистами Красноярского отделения «Российский детский фонд» - 3 обращения. Остальные обращения были рассмотрены специалистами Краевого центра семьи и детей.

2.1. Сведения о сотрудниках

Штатная численность работников Центра составляет – 129,0 ед., в том числе:

- административно-управленческий персонал - 13,0 ед.;
- технический отдел – 26,5 ед.;
- отделение первичного приёма и перевозки несовершеннолетних – 16,5 ед.;
- отделение консультативно-правовой помощи– 8,0 ед.;
- отдел социального развития (информационно-методического сопровождения)– 8,0 ед.;
- отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия) –14,0 ед.
- стационарное отделение для несовершеннолетних – 19, 0 ед.;
- кризисное отделение для несовершеннолетних – 16,0 ед.;
- отделение социальной психолого-педагогической помощи семье и детям – 8 ед.

За отчетный период прошли обучение и получили свидетельства о повышении квалификации около 47 % сотрудников учреждения. В мае 2016 года заведующий отделения психологической помощи по телефону «Детский телефон доверия» заняла второе место на III Всероссийском конкурсе профессионального мастерства сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка» в номинации «Лучший руководитель телефона доверия».

Объем финансирования Центра на 2016 год: за счет средств краевого бюджета на выполнение государственного задания – 49 456 768,26 руб., в том числе на заработную плату – 31310882,66 руб., дополнительно по Указу

Президента РФ на заработную плату педагогическим и социальным работникам – 1822547,55 рублей, на осуществления перевозки несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебных заведений - 838608,36 рублей.

3. Результаты работы учреждения

В 2016 году деятельность Краевого центра семьи и детей была направлена на осуществление комплекса мер по реализации государственной семейной политики, содействию укрепления института семьи, ответственного родительства, профилактике семейного неблагополучия, формированию здорового образа жизни семьи, обобщению и распространению опыта социальной работы с различными категориями населения.

Приказами министерства социальной политики Красноярского края для учреждения ежегодно утверждается государственное задание.

Структура и показатели государственного задания и его выполнение в 2015 и в 2016 году представлены в сравнительной таблице:

2015 год			2016 год		
Наименование услуг/работ	Кол-во	Исполнение гос. задания по услуге (%)	Наименование услуг	Кол-во	Исполнение гос. задания по услуге (%)
Социальное обслуживание детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в форме временного проживания	11 310 койк о- дней	98	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	283 чел. <i>(в том числе перевезено 22)</i>	106
Социальное обслуживание детей, находящихся в трудной	2 105 чел.	105	Предоставление социального обслуживания в полустационар	1 703 чел.	100

жизненной ситуации в форме нестационарного обслуживания			ной форме		
Перевозка несовершеннолетних между субъектами РФ и в страны СНГ	16 чел.	100	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно)	3 чел.	102
Оказание методической и практической помощи	49 ед.	100	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно)	32 021 обращений	106

Государственное задание на оказание государственной услуги за отчетный период выполнено на 100 процентов.

Социальные услуги в **стационарной форме** оказывают отделение первичного приёма и перевозки несовершеннолетних, стационарное отделение для несовершеннолетних и кризисное отделение для несовершеннолетних.

Стационарно обслуживаются несовершеннолетние в возрасте от 4 до 18 лет.

При поступлении в учреждение, несовершеннолетние помещаются в отделение первичного приёма и перевозки несовершеннолетних, где проходят медицинское обследование и при возможности в кратчайшие сроки передаются родителям (законным представителям).

Далее, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении переводятся в стационарное отделение для дальнейшей реабилитации и жизнеустройства.

В кризисное отделение переводятся дети, которые подверглись различным видам жестокого обращения. С ними активно работают специалисты: психологи, психотерапевт, специалисты по социальной работе - защищают их права и интересы в процессе следственных действий.

Для круглосуточного проживания, питания и эффективной реабилитации в учреждении созданы все условия.

Несовершеннолетние школьного возраста получают образование в близлежащих образовательных учреждениях.

Следует отметить, что кризисное отделение помимо стационарного обслуживания, в рамках соглашения со Следственным комитетом

осуществляют психологическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств.

Также отделение работает по ранней профилактике отказов от новорождённых. С 2015 года заключены соглашения с тремя родильными домами города Красноярск. При взаимодействии с учреждениями здравоохранения за 2015 год специалисты Центра предотвратили 3 случая отказа от малышей, за 2016 год из 22 обращений предотвращено 8 отказов.

Социальное обслуживание **в полустационарной форме** осуществляют два отделения учреждения:

отделение социально-психолого-педагогической помощи семье и детям и консультативно-правовое.

Граждане обращаются по различным вопросам от проблем в межличностных отношениях в семье до составления правовых документов.

В рамках полустационарного обслуживания организованы не только индивидуальные консультации, но и групповые занятия для детей и родителей, а также различные досуговые площадки для детей.

Социальное обслуживание **на дому** Краевой центр семьи и детей предоставляет очно и заочно. Такая форма обслуживания появилась в учреждении в 2016 году.

Очно специалисты центра осуществляют кратковременный присмотр за ребёнком на дому. Это семьи, где имеются дети-инвалиды, либо семьи с одним родителем, где имеются малолетние дети.

Социальные услуги **на дому заочно** оказывает отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия), психологи, которые работают в круглосуточном режиме, готовые в любую минуту оказать экстренную психологическую помощь.

Краевой центр семьи и детей – единственное учреждение в крае, которое имеет право осуществлять перевозку несовершеннолетних самовольно ушедших из семьи, образовательных или интернатных учреждений.

В случае, когда родители не имеют финансовой или физической возможности приехать за своим ребёнком, который находился в розыске и поступил в учреждение, то специалисты отделения первичного приёма и перевозки несовершеннолетних, согласно 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» перевозят его к месту постоянного проживания. Перевозки осуществляются как по территории Красноярского края, так и в другие субъекты РФ или страны СНГ.

Для этих целей учреждение получает финансирование из краевого и федерального бюджетов.

За 2016 год стационарно было обслужено 283 несовершеннолетних, 181 несовершеннолетний признаны нуждающимися в социальном обслуживании по разным обстоятельствам, с ними заключены договоры о социальном обслуживании.

Пройдя курс реабилитации, 234 несовершеннолетних жизнеустроены из учреждения, из них 17 – под опеку, попечение, 191 – в родные семьи, 59 в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Всего за 2016 год в отделении перевозки обслужено 184 несовершеннолетних. 162 из них возвращены родителям непосредственно в учреждение, 22 перевезены к месту проживания, из них 6 – по краю, 8 - по России, 8 – в страны СНГ.

В полустационарной форме обслужено 1703 детей и их родителей, обслуживание на дому (очно) – 3 человека, на дому (заочно) – 32021 человека.

В целях предупреждения самовольных уходов воспитанников в Краевом центре семьи и детей ежемесячно проводится анализ фактов и причин самовольного ухода несовершеннолетних. Кроме этого в учреждении ведется работа по профилактике самовольных уходов, разрабатываются и реализовываются программы по стабилизации психического состояния, снижения эмоционального напряжения несовершеннолетних, реализуются многообразные формы организации досуга воспитанников, осуществляется контроль над детьми на прогулке и во время посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий, создаются условия для общения воспитанников с близкими родственниками и друзьями, позволяющие сохранить положительные социальные связи в период пребывания в учреждении

Эффективность принятых мер отражается в снижении количества случаев самовольных уходов из учреждения, допущенных в 2016 году в сравнении с 2013 годом на 26 %. Так как в 2013 году имели место 17 случаев ухода воспитанников, а в 2015 году 4 случая уходов несовершеннолетних; 2016 год – 3 случая.

Краевой центр семьи и детей с апреля 2016 года является опытно-экспериментальной площадкой по следующим направлениям деятельности: «Профилактика употребления психоактивных веществ в молодежной среде» и «Социальное сопровождение семей с детьми».

В рамках профилактики употребления ПАВ разработана и реализуется программа «Здоровая страна начинается с тебя», которая разделена на 2 блока по возрастным категориям: 12-15, 15-18 лет. Учреждение реализует данную программу в семи образовательных школах г. Красноярска, двух детских домах, четырёх учреждениях среднего профессионального образования. В

летний период мероприятия программы проходили в трудовых отрядах г. Красноярска. Данными мероприятиями в 2016 году охвачено около 900 подростков.

В 2016 году на социальном сопровождении в учреждении находились 4 семьи. Это семьи, которые восстановлены после трудной жизненной ситуации и которым необходима помощь специалистов в период адаптации.

Для повышения профессиональной компетентности специалистов, обобщения опыта профессиональной деятельности специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей были организованы и проведены семинары, вебинары, методические часы, круглые столы. Разработаны информационные буклеты.

Краевой центр семьи и детей является зональным ресурсно-методическим центром для учреждений социального обслуживания семьи и детей центральной группы территорий края.

Учреждением организуются семинары, круглые столы, вебинары для специалистов учреждений социального обслуживания края, в 2015 году проведено 49 мероприятий с общим количеством участников 501 человек, в 2016 году проведено 10 мероприятий с общим количеством участников - 343 человека. В течение данного периода Краевым центром семьи и детей регулярно организовывались и проводились мероприятия (акции, праздники, соревнования) краевого масштаба: «Зимние забавы», «Летние старты», финальные игры КВН, награждение почетным знаком «Материнская слава». Участие на выставке-форуме «Вместе – ради детей!».

В результате проделанной работы по привлечению благотворительной помощи, Краевым центром семьи и детей получена помощь в 2015 году- 47000 рублей, в 2016 году – 107606,89 рублей.

4. «Материально-техническое и финансовое обеспечение, функционирование и развитие учреждения».

Краевой центр семьи и детей – располагается в отдельно стоящем двухэтажном, железобетонном здании общей площадью 2040,3 кв.м. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В 2016 году создан и утвержден новый фирменный стиль учреждения. Визуальные обозначения приведены в соответствие с разработанным стилем.

В фойе учреждения оборудованы для клиентов места для ожидания и гардеробная для верхней одежды и обуви. Справочная информация о деятельности учреждения размещена у входа на территорию, стендах учреждения, в доступном для посетителей месте, оформлена в легко читаемой и понятной форме.

В здании расположены 5 групповых комнат для воспитанников (спальни, игровые). Данные помещения оснащены всем необходимым: мягкой и корпусной мебелью, бытовой техникой, аудио и видеоаппаратурой, компьютерами.

Для эффективной реабилитации в центре созданы все условия:

- спортивный зал (оборудован тренажерами и специальным покрытием),
- актовый зал (для занятия музыкой и творчеством),
- кабинеты педагогов-психологов (установлено программное обеспечение для диагностики психологам – «Психометрик»),
- сенсорная комната, система «Биологически обратная связь» для стабилизации эмоционального состояния воспитанников.

Горячим питанием обеспечены все воспитанники учреждения: 5-разовое питание для групп круглосуточного пребывания. Физиологические нормы питания выполняются, проводится витаминизация, используется йодированная соль. Меню и ассортимент блюд согласован с Роспотребнадзором.

Площадь территории центра, составляет 9461 кв.м., благоустроена, пешеходные дорожки заасфальтированы, установлены детские площадки и уличные тренажеры, оборудована военно-спортивная площадка, волейбольная площадка, которыми активно пользуются не только получатели социальных услуг, но и жители близлежащих домов.

5. Обеспечение безопасности учреждения.

Для организации безопасной среды учреждения территория имеет по своему периметру ограждение.

В 2016 году проведена работа по установке новых откатных ворот с механизмом безопасного закрывания на въезде на территорию краевого центра семьи и детей, входной группы центрального входа, что позволяет обеспечить большую безопасность нахождения детей на территории Центра.

Установлена система видеонаблюдения, позволяющая контролировать доступ посторонних граждан в учреждение. Запись с камер видеонаблюдения сохраняется. Имеется кнопка экстренного вызова наряда полиции (тревожная кнопка). В вечернее и ночное время в учреждении организован сторожевой

пост из штатных сотрудников учреждения. Учреждение оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и речевого оповещения людей о пожаре с выводом на централизованный пульт пожарной части Кировского района «Стрелей-мониторинг». Разработан комплекс мероприятий по безопасности антитеррористической направленности. Разработан план эвакуации сотрудников, граждан и несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в случае возникновения различных чрезвычайных ситуаций. Сотрудниками и воспитанниками строго соблюдаются инструкции по мерам безопасности.