

Публичный доклад директора краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» представляет собой информационно-аналитический материал о деятельности учреждения, об основных результатах, достигнутых в 2014-2015 гг.

## Публичный доклад

### директора Краевого центра семьи и детей о деятельности учреждения

за 2014 – 2015 гг.

#### 1. Общая характеристика учреждения.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» является унитарной некоммерческой организацией, которая создана распоряжением Правительства Красноярского края от 03.06.2013 №369-р путем слияния Краевого государственного казенного учреждения социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (Краевой СРЦН) и Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям». Учредителем учреждения является министерство социальной политики Красноярского края. Краевой центр семьи и детей осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативно правовыми актами Красноярского края, приказами Учредителя, Уполномоченного органа, а так же настоящим Уставом (утвержденный приказом министерства социальной политики Красноярского края от 26.03.2015 г № 121-ОД).

Учреждение оказывает комплекс социальных услуг семье и детям в стационарной и полустационарной формах, в форме стационарного обслуживания на дому, в форме срочных социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Краевой центр семьи и детей, на основании лицензии № ЛО-24-01-002804 от 08.05.2015 г., выданной министерством здравоохранения Красноярского края, имеет право на осуществление медицинской деятельности. А также на основании лицензии № 8183-л от 25.09.2015 г., выданной министерством образования Красноярского края, Краевой центр семьи и детей, осуществляет образовательную деятельность по предоставлению образовательных услуг в области дополнительного образования детей и взрослых.

В 2015 году создан Попечительский совет Краевого центра семьи и детей. Попечительский совет осуществляет свою деятельность на основании положения о Попечительском совете Краевого центра семьи и детей, утвержденного приказом директора Краевого центра семьи и детей № 60/1 от 08.04.2015 г. В состав Попечительского совета вошли представители администрации Кировского района и некоммерческих организаций, а также предприниматели г. Красноярска.

С июля 2015 года учреждение оказывает платные услуги, выполняет работы, относящиеся к дополнительному виду деятельности, сверх государственного задания. Положением о порядке оказания платных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», определены стоимость и виды предоставляемых платных услуг: - *индивидуальное консультирование граждан по правовым, психологическим и педагогическим вопросам;*

- *проведение психологической диагностики внутрисемейных отношений с составлением психологического заключения, в том числе по запросу суда или членов семьи (супругов, родителей (законных представителей));*

- *подготовка гражданам исковых заявлений, договоров (соглашений);*

- *психологическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств или жестокого обращения, в ходе производства до следственных проверок и расследования уголовных дел по преступлениям совершенным несовершеннолетними и в отношении них, с выдачей заключения;*

- *реализация программ дополнительного образования детей, развитие творческих способностей посредством организации клубов, творческих мастерских для населения;*

- *реализация программ дополнительного образования взрослых;*

- *проведение досуговых и спортивных мероприятий, акций, опросов в том числе.*

С целью повышения качества предоставляемых услуг, в учреждении работает комиссия по внутреннему контролю качества.

## **2. Структура учреждения.**

В Краевом центре семьи и детей функционируют следующие структурные подразделения: стационарное отделение для несовершеннолетних, кризисное отделение для несовершеннолетних, отделение первичного приема и перевозки несовершеннолетних, отдел социального развития (информационно-методического сопровождения), отделение консультативно-правовой помощи, отделение социальной психолого-педагогической помощи семье и детям, отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия) и технический отдел.

Кроме этого с 1 апреля 2015 г. создана и активно функционирует Общественная приемная для детей и родителей. Основная цель - оказание информационно-правовой, социальной, психологической и других видов помощи семье и детям. Прием ведут представители Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, прокуратуры Красноярского края, Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае, Красноярского краевого отделения Российского детского фонда, а также юристы и психологи Краевого центра семьи и детей. Для приема граждан обустроены два комфортных помещения на левом и правом берегах г. Красноярска (ул. Дубенского, 4, оф. 235; ул. Академика Павлова, 17). Записаться на прием можно по телефону 8(391)237-60-22, а так же на страницах в социальных сетях: «Одноклассники» [ok.ru/detpriemnaya](http://ok.ru/detpriemnaya), «ВКонтакте» [vk.com/detpriemnaya](http://vk.com/detpriemnaya).

## 2.1. Сведения о сотрудниках

Согласно штатному расписанию учреждения общая численность персонала в 2015 году составила 132 единицы. В 2016 году, в связи с оптимизацией штатной структуры учреждения, количество штатных единиц уменьшилось до 129, и составила, в том числе по подразделениям:

- административно-управленческий персонал: 13 единиц;
- основной персонал –89,5 единиц;
- вспомогательный и обслуживающий персонал – 26,5 единиц.

На сегодняшний день в Краевом центре семьи и детей работают специалисты, имеющие высшее образование - 71 % , среднее специальное образование – 25% , начальное профессиональное – 5 %. Кроме того 1 специалист имеет ученую степень кандидата педагогических наук, 3 специалиста проходят обучение в аспирантуре.

За отчетный период прошли обучение и получили свидетельства о повышении квалификации около 34 % сотрудников учреждения. В мае 2014 года педагог-психолог консультативного отделения Краевого центра семьи и детей заняла первое место на II Всероссийском конкурсе профессионального мастерства сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка» в номинации «Лучший консультант службы детского телефона доверия». Воспитатель отделения перевозки несовершеннолетних в 2015 году заняла третье место в конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края в номинации «За работу с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

## 3. Результаты работы учреждения

В 2014 и 2015 годах деятельность Краевого центра семьи и детей была направлена на осуществление комплекса мер по реализации государственной семейной политики, содействию укрепления института семьи, ответственного родительства, профилактике семейного неблагополучия, формированию здорового образа жизни семьи, обобщению и распространению опыта социальной работы с различными категориями населения.

Работа в Краевом центре семьи и детей по реализации поставленных целей осуществлялась по следующим направлениям (в соответствии с государственным заданием):

- социальное обслуживание и реабилитация, организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в форме временного проживания;
- социальное обслуживание и реабилитация семей с детьми, организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в форме нестационарного социального обслуживания;

- перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений, между субъектами Российской Федерации, а также в пределах территорий государств-участников Содружества независимых Государств;

- оказание методической и практической помощи специалистам учреждений социального обслуживания семьи и детей края.

Государственное задание на оказание государственной услуги за отчетный период выполнено на 100 процентов.

**Сравнительная таблица показателей, характеризующих объем,  
предоставленных государственных услуг за 2014-2015 гг.**

	2014 г.	2015 г.
<u>Количество получателей социальных услуг</u>		
в стационарной форме	395	405
В полустационарной форме	3077	1705
Кол-во койко-мест (план/факт)	44/44	40/40
Кол-во койко-дней (план/факт)		11680/11310
Социально-бытовые	<b>11850</b>	25996
Социально-медицинские	<b>5925</b>	11187
Социально-психологические	<b>9428</b>	2386
Социально-педагогические	<b>17284</b>	13726
Социально-трудовые		1754
Социально-правовые	<b>9967</b>	6168
срочные		2299

Курс реабилитации в 2014 году прошли 395 несовершеннолетних. Дети поступили в учреждение из 39 территорий Красноярского края, 11 территорий РФ и 5 стран СНГ. Из них 56 в стационарном отделении для несовершеннолетних, 77 в кризисном отделении для несовершеннолетних, 298 в отделении перевозки несовершеннолетних.

В 2015 году в учреждении стационарно прошли курс реабилитации 405 несовершеннолетних из 34 территорий Красноярского края, 11 территорий Российской Федерации и 4 страны СНГ.

Из 405 несовершеннолетних 187 признаны нуждающимися в социальном обслуживании и получали социальные услуги согласно договорам о предоставлении социальных услуг. 218 несовершеннолетних получали срочные социальные услуги в отделении перевозки несовершеннолетних.

Все несовершеннолетние, обслуженные полустационарно, относятся к следующим категориям:

Категории несовершеннолетних	2014 г всего 395 детей	2015 г. всего 405 детей
оставшиеся без попечения родителей;	149	112
проживающие в семьях, находящихся в СОП	24	29
заблудившиеся или подкинутые	0	3
самовольно оставившие семью	98	112
самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и др.;	63	53
Лишившиеся места жительства и средств к существованию	6	2
Оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации	55	94

После прохождения полного курса социально-психолого-педагогической реабилитации из учреждения выбыло в 2014 году – 368 детей, в 2015 г. – 363 несовершеннолетних.

Всего за отчетный период в Краевом центре семьи и детей проведено 294 социальных консилиума. По результатам, которых были составлены и скорректированы индивидуальные программы социально-психологической реабилитации несовершеннолетних. В рамках психолого-педагогической реабилитации несовершеннолетних специалистами проводятся мероприятия разного рода это занятия по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних, употребления ПАВ, профориентации, индивидуальные беседы с детьми и их родителями, семейное консультирование, индивидуальные и групповые занятия с детьми, тренинги и др.

Результатом проводимой работы, характеризующей качество государственной услуги, стали следующие показатели жизнеустройства несовершеннолетних:

**Сравнительная таблица показателей жизнеустройства несовершеннолетних.**

Отчетный период	Количество несовершеннолетних (чел)				
	переданных под опеку, попечение	возвращенных в родные семьи	направленные в гос.интернаты, учреждения органов образования.	оформлены для обучения в учреждения высшего и среднего	иное

				проф. образования	
2014 г	25	185	86	24	48
2015 г.	16	238	65	28	16

В целях предупреждения самовольных уходов воспитанников в Краевом центре семьи и детей ежемесячно проводится анализ фактов и причин самовольного ухода несовершеннолетних. Кроме этого в учреждении ведется работа по профилактике самовольных уходов, разрабатываются и реализовываются программы по стабилизации психического состояния, снижения эмоционального напряжения несовершеннолетних, реализуются многообразные формы организации досуга воспитанников, осуществляется контроль над детьми на прогулке и во время посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий, создаются условия для общения воспитанников с близкими родственниками и друзьями, позволяющие сохранить положительные социальные связи в период пребывания в учреждении

Эффективность принятых мер отражается в снижении количества случаев самовольных уходов из учреждения, допущенных в 2015 году в сравнении с 2013 годом на 28 %. Так как в 2013 году имели место 17 случаев ухода воспитанников, а в 2015 году 4 случая уходов несовершеннолетних.

В рамках нестационарного социального обслуживания специалистами учреждения проводились акции по профилактике вредных привычек, квесты, занятия по профилактике конфликтного поведения, родительские собрания и др. Тренинги, индивидуальные консультации родителей, семинары для специалистов учреждений социального обслуживания семей с детьми, которые специалисты Краевого центра семьи и детей проводят не только в г. Красноярске, но и на территории Красноярского края. За 2014-2015 гг. специалистами Краевого центра семьи и детей проведены мероприятия в школах, дошкольных учреждениях, реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах семьи и детей в Манском, Сухобузимском, Уярском, Ачинском, Назаровском, Боготольском, Козульском, Емельяновском, Иланском, Большемурутинском районах, в городах Дивногорске, Минусинске и Красноярске. В течение данного периода Краевым центром семьи и детей регулярно организовывались и проводились мероприятия (акции, праздники, соревнования) краевого масштаба: «Зимние забавы», «Летние старты», финальные игры КВН, награждение почетным знаком «Материнская слава».

Востребованность службы детского телефона доверия подтверждается ежегодным ростом количества обращений граждан. За отчетный период в телефонную службу доверия поступило около 67 тыс. звонков и 58 тыс. обращений. Более 80% обращений поступило от несовершеннолетних. Основная возрастная группа подростки от 13 до 17 лет. В среднем за психологической помощью представителей мужского пола обращаются больше чем женского на 10% (мужской пол – 55%, женский пол – 45%).

Самый большой удельный вес приходится на звонки, касающиеся проблем взаимоотношений ребенка со сверстниками. На втором месте — проблемы детско-родительских отношений.

За 2014-2015 годы заключены 18 соглашений и договоров с образовательными и медицинскими учреждениями, коммерческими и общественными организациями такими как: Автономная некоммерческая организация «Иппотерапия для всех», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №49», МБУК «Специализированный детский кинотеатр «Мечта», ММАУ «Молодежный центр» «Новые имена», Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, Администрация Кировского района в г. Красноярске, КГБУЗ «КМРД №4», КГБУЗ «КМКДБ №5», СибЮИ ФСКН России и др.

В 2015 году Краевой центр семьи и детей началась работа по внедрению инновационных технологий социальной работы по направлениям:

- профилактика отказов от новорождённых,
- сопровождение несовершеннолетних в процессе следственных действий.

В рамках профилактики отказов от новорождённых Краевым центром семьи и детей было заключено соглашение о взаимодействии с КГБУЗ «Красноярский межрайонный родильный дом №2». Отработан 1 случай возможного отказа. При этом удалось достичь положительного результата. Кроме этого, в рамках сопровождения несовершеннолетних, в процессе следственных действий обслужено 28 несовершеннолетних. Им оказана психологическая, социально-правовая помощь, проведены реабилитационные мероприятия для возвращения к полноценной жизни.

Для повышения профессиональной компетентности специалистов, обобщения опыта профессиональной деятельности специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей были организованы и проведены семинары, вебинары, методические часы, круглые столы. Разработаны информационные буклеты.

Всего за 2014-2015 гг. в мероприятиях по методическому сопровождению учреждений приняли участие 964 специалиста из учреждений социального обслуживания семьи и детей.

#### **4. «Материально-техническое и финансовое обеспечение, функционирование и развитие учреждения».**

Краевой центр семьи и детей – располагается в отдельно стоящем двухэтажном, железобетонном здании общей площадью 2040,3 кв.м. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В фойе учреждения оборудованы для клиентов места для ожидания и гардеробная для верхней одежды и обуви. Справочная информация о деятельности учреждения размещена у входа на территорию, стендах учреждения, в доступном для посетителей месте, оформлена в легко читаемой и понятной форме.

В здании расположены 5 групповых комнат для воспитанников (спальни, игровые). Данные помещения оснащены всем необходимым: мягкой и корпусной мебелью, бытовой техникой, аудио и видеоаппаратурой, компьютерами.

Оборудованная сенсорная комната для занятий психолога с детьми отвечает всем необходимым требованиям. Спортивный зал оснащен тренажерами. Для проведения досуговых мероприятий в учреждении имеется актовый зал с необходимым, для проведения праздников, аудио оборудованием.

Горячим питанием обеспечены все воспитанники учреждения: 5-разовое питание для группы круглосуточного пребывания. Физиологические нормы питания выполняются, проводится витаминизация, используется йодированная соль. Меню и ассортимент блюд согласован с Роспотребнадзором.

Площадь территории центра, составляющая 9461 кв.м., благоустроена, пешеходные дорожки заасфальтированы, установлены детские площадки и уличные тренажеры, оборудована военно-спортивная площадка, волейбольная площадка, которыми активно пользуются не только получатели социальных услуг, но и жители близлежащих домов.

## **5. Обеспечение безопасности учреждения.**

Для организации безопасной среды учреждения территория имеет по своему периметру ограждение. С наступлением вечернего и ночного времени суток дверь и въездные ворота закрываются. Установлена система видеонаблюдения, позволяющая контролировать доступ посторонних граждан в учреждение. Запись с камер видеонаблюдения сохраняется. Имеется кнопка экстренного вызова наряда полиции (тревожная кнопка). В вечернее и ночное время в учреждении организован сторожевой пост из числа сотрудников учреждения. Учреждение оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и речевого оповещения людей о пожаре с выводом на централизованный пульт пожарной части Кировского района «Стрелы-мониторинг». Разработан комплекс мероприятий по безопасности антитеррористической направленности. Разработан план эвакуации сотрудников, граждан и несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в случае возникновения различных чрезвычайных ситуаций. Сотрудниками и воспитанниками строго соблюдаются инструкции по мерам безопасности.