**ИНФОРМАЦИЯ**

**о деятельности Общественной приемной для детей и родителей**

**с января по декабрь 2022 года**

«Общественная приёмная для детей и родителей» осуществляет свою деятельность на базе четырех учреждений: краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевого центра семьи и детей»; краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ачинский»; краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Канский»; краевого государственного бюджетного учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Норильский».

С апреля  2022 года расширилась география реализации практики «Общественная приёмная для детей и родителей». В реализацию практики включены еще два учреждения:  краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский» и краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Минусинский».

Первичный прием обращений граждан ведут специалисты данных учреждений.

За отчетный период в Общественную приемную поступило 210 обращение граждан.

Из них: 58 (27,5%) обращение по юридическим вопросам; 149 (71%) обращение по психологическим вопросам; 2 (1%) по медицинским вопросам; 1 (0,5% )по педагогическим вопросам.

Из них: 146 (69,5%) обращения поступило лично; 62 (29,5%) обращений поступило по телефону; 1 (0,5%) в социальной сети «В Контакте»; 1 (0,5%) через сайт учреждения.

Тематика обращений на территории Красноярского края:

* психологические проблемы (детско-родительские отношения; проявление девиантного поведения; тревожность, апатия/депрессия, стрессовое состояние; низкая мотивация к обучению; наличие страхов; самоповреждения; проф. ориентация; переживания горя; межличностные и внутриличностные проблемы; написание психологических заключений для предоставлении в суд; буллинг/травля; внутрисемейный конфликт; адаптация несовершеннолетнего в ДОУ);
* юридические вопросы (консультации о разделе имущества; помощь в подготовке иска в суд о взыскания алиментов; возражения на иск о взыскании морального вреда; информирование по социальных выплатах, субсидиям пенсионеров; получение мер социальной поддержки семьям с детьми; контролем в области образования; консультации по восстановлению отцовства; оформление опеки над несовершеннолетним; информирование родителей о действиях во время самовольного ухода ребенка из дома; порядок оформления трехстороннего соглашения о помещении в гос. учреждение для детей-сирот; консультации по вопросам миграционного и трудового законодательства);
* медицинские вопросы (порядок прохождения ПМПК);
* педагогические вопросы (формирование у несовершеннолетних позитивных интересов в сфере досуга).

Наибольшее количество обращений в Общественную приемную для детей и родителей поступило за период с января по декабрь 2022 года от жителей г. Красноярска (68) и г. Норильска (31) (табл.1).

**Количество обращений по города и районам Красноярского края**

**Таблица 1.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Территории** | **Количество обращений**  **с января по декабрь 2022 года** |
| 1 | г. Красноярска | 68 |
| 2 | г. Норильск | 31 |
| 3 | г. Канск | 22 |
| 4 | г. Ачинск | 20 |
| 5 | г. Минусинск | 14 |
| 6 | Ужур | 12 |
| 7 | Рыбинский район | 8 |
| 8 | Ачинский район | 4 |
| 9 | Ужурский район | 2 |
| 10 | Березовский район | 1 |
| 11 | Канский район | 1 |
| 12 | Бирилюсский район | 1 |
| 13 | Нижнеингашский район | 1 |
| 14 | Неизвестно | 25 |
|  | **ИТОГО** | 210 |

Количество обратившихся женщин за период с января по июнь 2022 года составляет 80% (169 человек). Мужчин – 20% (41 человек).

Все обращения были доведены до специалистов в соответствии с их компетенцией. Все обратившиеся удовлетворены результатом оказания помощи.

Исполнитель Захарова Л.С.