

## ИНФОРМАЦИЯ

### о деятельности Общественной приемной для детей и родителей за 2018 год

Общественная приемная для детей и родителей осуществляет свою деятельность на базе Краевого центра семьи и детей.

Общественная приемная для детей и родителей осуществляет рассмотрение устных и письменных обращений граждан, поступивших на личном приёме, по телефону, через электронное обращение (социальной сети Вконтакте, сайт учреждения).

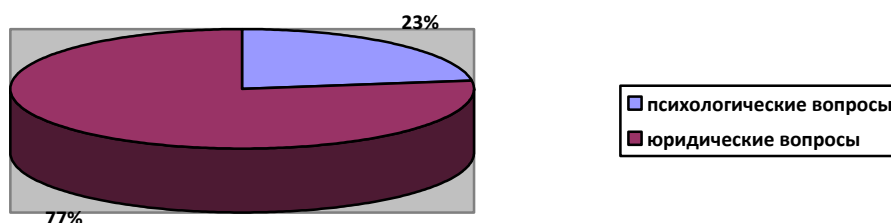
Прием обращений граждан ведут специалисты отделения консультативно-правовой помощи Краевого центра семьи и детей.

За отчетный период в Общественную приемную для детей и родителей поступило 536 обращений граждан, что на 209 обращений больше, чем в 2017 году.

По 26 поступившим обращениям было осуществлено межведомственное взаимодействие, из них, с аппаратом уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае - 10 обращений, с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края - 6 обращений, 10 обращений с Прокуратурой Красноярского края.

Остальные 510 обращений были рассмотрены специалистами Краевого центра семьи и детей.

Анализ характера обращений в Общественную приемную для детей и родителей, позволяет сделать вывод о том, что 122 обращения (23% от общего числа) содержали психологические вопросы, а 414 обращений (77% от общего числа) - юридические вопросы (диаграмма №1).



*Диаграмма №1 «Общая структура характера обращений в Общественную приемную для детей и родителей за 2018 год».*

Важно отметить, что психологические проблемы, с которыми обратились 122 человека, имели разноплановый характер:

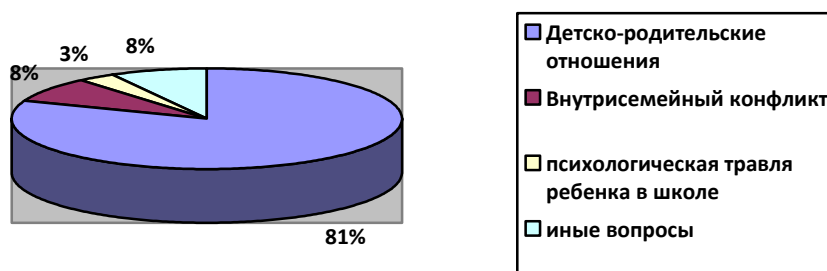
- по вопросам детско-родительских отношений, проблемам в воспитании детей поступило 98 обращений (80% от общего количества обращений по психологическим проблемам);

- по вопросу конфликта в семье между супругами или родственниками - 10 обращений (8% от общего количества обращений по психологическим проблемам);

- по вопросу психологической травли ребенка в школе - 4 обращения (3% от общего количества обращений по психологическим проблемам).

- с иными вопросами обратились 10 человек (8% от общего количества обращений по психологическим проблемам).

Сводная информация о специфике обращений по психологическим проблемам представлена на диаграмме №2.



*Диаграмма №2 «Общая информация о специфике обращений по психологическим проблемам в Общественную приемную для детей и родителей за 2018 год».*

Юридические проблемы, с которыми в Общественную приёмную для детей и родителей обратились 414 человека, в большинстве своем обращения касались таких вопросов как:

- консультации по получению мер социальной поддержки - 117 обращений (28% от общего количества обращений по юридическим проблемам);

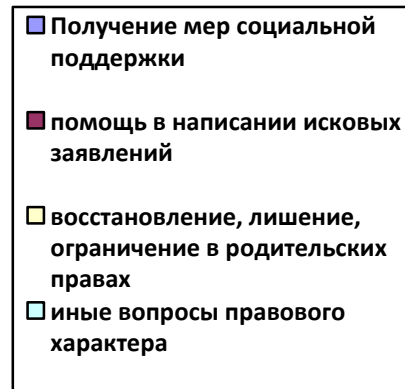
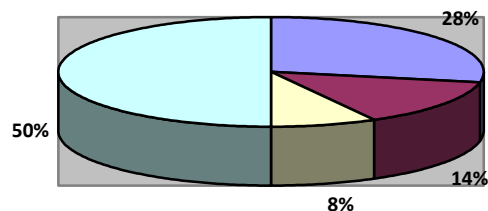
- помощь в написании исковых заявлений - 56 обращений (14% от общего количества обращений по юридическим проблемам);

- консультации по восстановлению, лишению, ограничению родительских прав – 33 обращения (8% от общего количества обращений по юридическим проблемам);

- иные вопросы правового характера - 208 обращений (50% от общего количества обращений по юридическим проблемам).

Следует отметить, что в 2018 году возросло число обратившихся по вопросам систематической травли ребенка в школе, таких обращений было 6.

Общая информация о специфике обращений по юридическим проблемам представлена на диаграмме №3.



*Диаграмма №3 «Общая информация о специфике обращений по юридическим проблемам в Общественную приемную для детей и родителей за 2018 год».*

Наибольшее количество обращений в Общественную приемную для детей и родителей поступает от жителей Кировского (151), Советского (87) Свердловского (61), Ленинского (46) районов г. Красноярска (табл.1).

### **Количество обращений по районам г. Красноярска**

**Таблица 1.**

<b>Район</b>	<b>Количество за 12 месяцев</b>
Кировский район	151
Свердловский район	61
Советский район	87
Октябрьский район	41
Ленинский район	46
Железнодорожный район	22
Центральный район	37
Ермаковский район	4
Емельяновский район	10
Нижнеингашский район	9
Берёзовский район	7
Бирилюсский район	2
Кежемский район	2

Курагинский район	1
Партизанский район	2
Сосновоборск	1
Саянский район	6
Эвенкийский район	2
Балахтинский район	2
Богучанский район	2
Дивногорск	1
Енисейск	3
Туруханский район	2
Таймырский Долгано-Ненецкий район	1
Шарыповский район	1
Манский район	1
Козульский район	1
Сухобузимский район	1
Пос. Подгорный	1
Абанский район	1
Рыбинский район	1
Минусинский район	1
Неизвестно	26
<b>ИТОГО</b>	<b>536</b>

304 обращения в Общественную приемную для детей и родителей поступило по телефону, 216 обращений поступило лично, посредством социальной сети Вконтакте поступило 13 обращений, письменно - 3 обращения.

Так же в результате анализа работы Общественной приемной для детей и родителей, большинство обратившихся являются женского пола, что составляет 81 % от общего числа обращений.

С 2018 года Общественная приемная для детей и родителей проводит консультации совместно с Общероссийской Общественной организацией «Ассоциация юристов России».

В целях информирования населения о деятельности Общественной приемной для детей и родителей специалистами Краевого центра семьи и детей регулярно проводятся информационные кампании.

В рамках информационной кампании используются следующие формы и методы распространения информации:

- распространение информационных листовок, визитных карточек в парках, скверах, торговых центрах, на различных городских мероприятиях (ярмарках, выставках, и др.);

- распространение информации о деятельности Общественной приемной в сети Интернет (в социальных сетях «ВКонтакте» активно продолжают работать группа «Общественная приемная для детей и родителей», где можно задать вопросы специалистам и записаться на прием);

- размещение информационных листовок на стендах и сайтах образовательных учреждений;

- размещение информационных листовок на стендах и сайтах учреждений социального обслуживания населения, органов социальной защиты населения;

- публикация информации о работе Общественной приемной для детей и родителей в печатных изданиях (журнал «Дошкольник.рф», Ермаковская районная общественно-политическая газета «Нива», общественно-политическая газета Большеулуйского района «Вести», общественно-политическая газета Большемуртинского района «Новое время», общественно-политическая газета Каратузского района «Знамя труда», общественно-политическая газета Кежемского района «Советское Приангарье»).

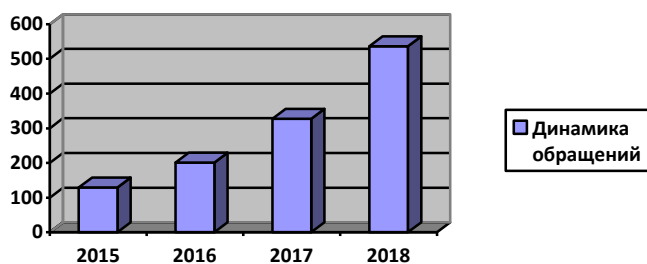
В рамках мониторинга эффективности деятельности Общественной приемной для детей и родителей проведен телефонный опрос граждан, обратившихся за помощью. Мониторинг показал, что в 100% случаев обратившиеся по психологическим и юридическим вопросам удовлетворены результатом консультирования.

В течение отчетного периода проведены встречи с представителями учреждений образования, социального обслуживания, здравоохранения, с представителями ТСЖ города Красноярска, представителями правоохранительных органов, администрацией районов города и муниципальных образований края, нотариусов, а так же с представителями Уполномоченного по правам ребенка, работающих на общественных началах в городах и районах Красноярского края.

Всего за отчетный период было распространено более 2000 информационных листовок о работе Общественной приемной для детей и родителей;

Таким образом, отмечена динамика увеличения количества поступивших обращений граждан в Общественную приемную для детей и родителей за период с 2015 по 2018 годы, что отражено на диаграмме №4. За 2015 год поступило 129 обращений граждан, за 2016 год поступило 201

обращение граждан, за 2017 год поступило 327 обращений граждан, в 2018 году поступило 536 обращений.



*Диаграмма №4 «Динамика обращений в Общественную приемную для детей и родителей за периоды 2015 -2018 годы».*

Своевременные консультации специалистов способствуют повышению социальной активности по выходу из сложных жизненных ситуаций, позволяют снять социальное напряжение граждан на раннем этапе возникновения проблем, обеспечивают повышение правовой грамотности граждан. Что еще раз подтверждает, что деятельность Общественной приемной для детей и родителей является необходимой.